



WorldWide
Group

MEMORIA ANUAL

Informe de Gestión y Estados Financieros

20
25



WorldWide
Group

Tabla de contenido

WorldWide Group

01 | Mensaje del Chairman
Pág. 4

02 | Gobierno Corporativo
Pág. 6

03 | Nuestro Grupo Asegurador
Pág. 12

WorldWide Medical Assurance

01 | Gestión eficiente para
resultados exitosos
Pág. 20

02 | Nuestra Marca
Pág. 28

03 | Talento Humano
Pág. 42

04 | Responsabilidad Social
Empresarial
Pág. 54

WorldWide Seguros

01 | Gestión eficiente para
resultados exitosos
Pág. 90

02 | Nuestra Marca
Pág. 96

03 | Responsabilidad Social
Empresarial
Pág. 107

04 | Cultura y bienestar
organizacional
Pág. 110

Estados Financieros

WorldWide Medical Assurance | Pág. 122

WorldWide Seguros | Pág. 145

A portrait of a middle-aged man with thinning hair, wearing a dark suit and a blue watch, resting his chin on his hand. The background is a dark blue wall with a large, faint white logo that includes the letters 'ldv' and 'le'.

MENSAJE DEL CHAIRMAN *ZANONI SELIG*

El año 2025 marcó un nuevo capítulo en la evolución de nuestro Grupo Asegurador, consolidando una trayectoria de crecimiento sostenido, fortaleza financiera y generación de valor para todos nuestros grupos de interés. En un entorno caracterizado por importantes desafíos económicos y una creciente transformación de las necesidades de protección de las personas reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia, la innovación y el desarrollo sostenible.

Los resultados alcanzados durante el año reflejan la solidez de nuestra estrategia, la confianza de nuestros clientes y el extraordinario compromiso de nuestros colaboradores y productores. Cada logro obtenido es el resultado de una visión compartida, orientada a construir una organización cada vez más cercana, ágil y preparada para responder a las exigencias de un mercado en constante evolución.

Durante 2025, registramos un crecimiento sobresaliente en la producción de los ramos de **Vida Individual** y **Salud Internacional**. Este desempeño confirma el acierto de nuestra apuesta por soluciones especializadas de alto valor, diseñadas para responder a las crecientes necesidades de protección, planificación patrimonial y bienestar integral de nuestros clientes.

Igualmente significativo fue el fortalecimiento de nuestra red comercial mediante la incorporación de un importante número de nuevos productores en todas las regiones donde mantenemos operaciones. Esta expansión representa mucho más que un incremento en nuestra capacidad de distribución; constituye una muestra de la confianza que el

mercado deposita en nuestra organización, en la fortaleza de nuestras marcas y en una propuesta de valor que promueve relaciones de largo plazo basadas en el profesionalismo, el respaldo y el crecimiento conjunto.

Estos resultados fueron posibles gracias al talento, la dedicación y el compromiso de nuestros colaboradores, al liderazgo de nuestros equipos directivos y a la extraordinaria labor de nuestros productores y socios estratégicos, quienes representan el principal vínculo entre nuestra organización y los miles de clientes que confían diariamente en nosotros. A todos ellos expreso mi más profundo reconocimiento y gratitud.

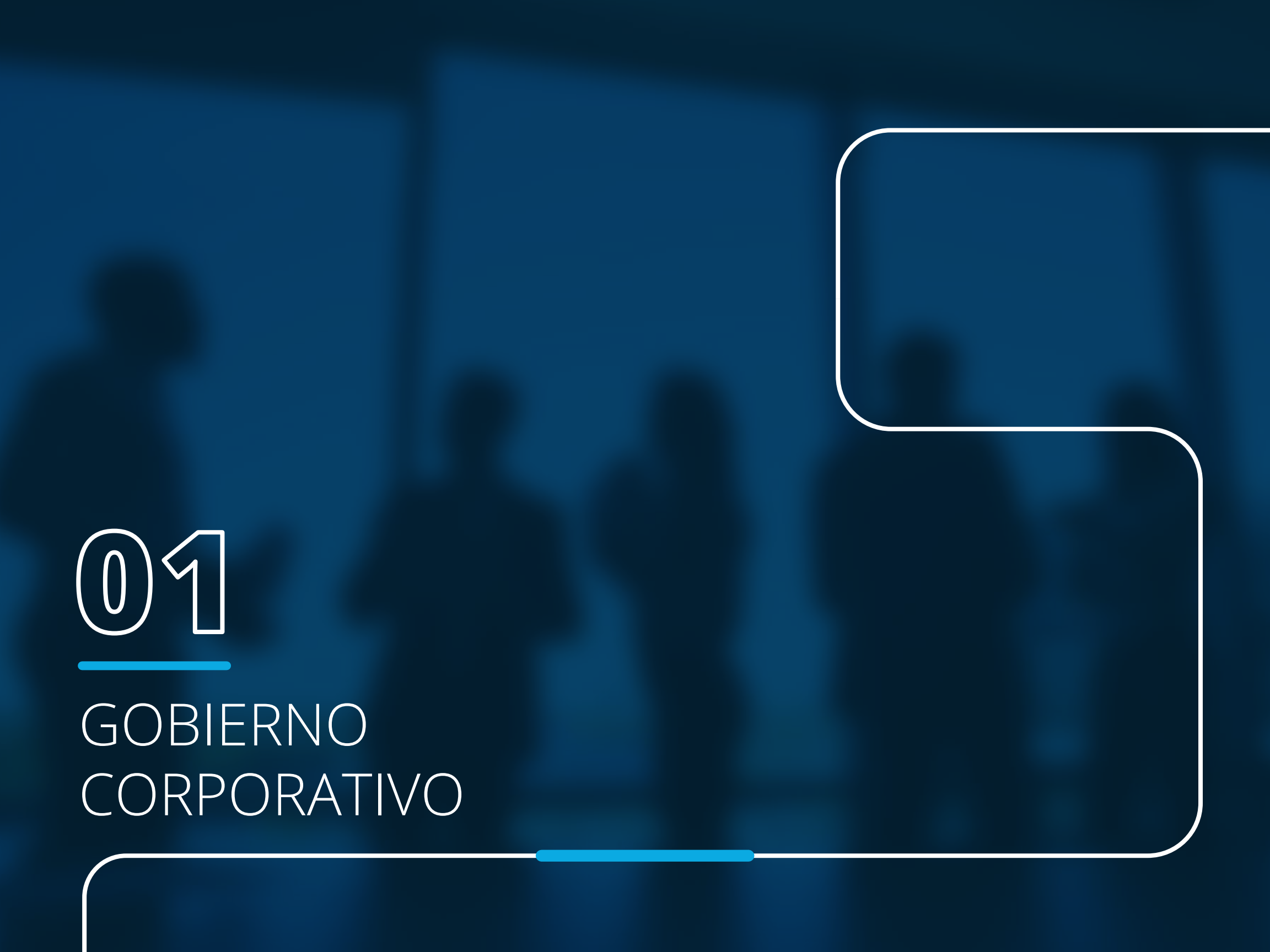
Miramos hacia el futuro con optimismo y responsabilidad. Continuaremos fortaleciendo nuestras capacidades, acelerando la transformación digital, impulsando la innovación y desarrollando soluciones que respondan a un entorno cada vez más dinámico, siempre con una gestión prudente, una visión de largo plazo y un firme compromiso con la creación de valor sostenible para nuestros accionistas, clientes, colaboradores, productores y la sociedad.

Las páginas que conforman estas Memorias Anuales reflejan mucho más que los resultados de un ejercicio; representan el esfuerzo colectivo de una organización que continúa creciendo con disciplina, integridad y visión. Con la misma determinación que nos ha distinguido a lo largo de nuestra historia, seguiremos construyendo un Grupo Asegurador más sólido, competitivo y preparado para afrontar los desafíos y aprovechar las oportunidades que definirán el futuro de nuestra industria.

Zanoni Selig

Chairman de WorldWide Group

“Con la misma determinación que nos ha distinguido a lo largo de nuestra historia, seguiremos construyendo un Grupo Asegurador más sólido, competitivo y preparado para afrontar los desafíos y aprovechar las oportunidades que definirán el futuro de nuestra industria.”



01

GOBIERNO
CORPORATIVO

Nuestra filosofía



Misión

Garantizar el acceso a la mejor atención médica mundial para nuestros clientes de seguros de **Salud Internacional** y ser una respuesta sólida para nuestros asegurados en **Vida**.



Visión

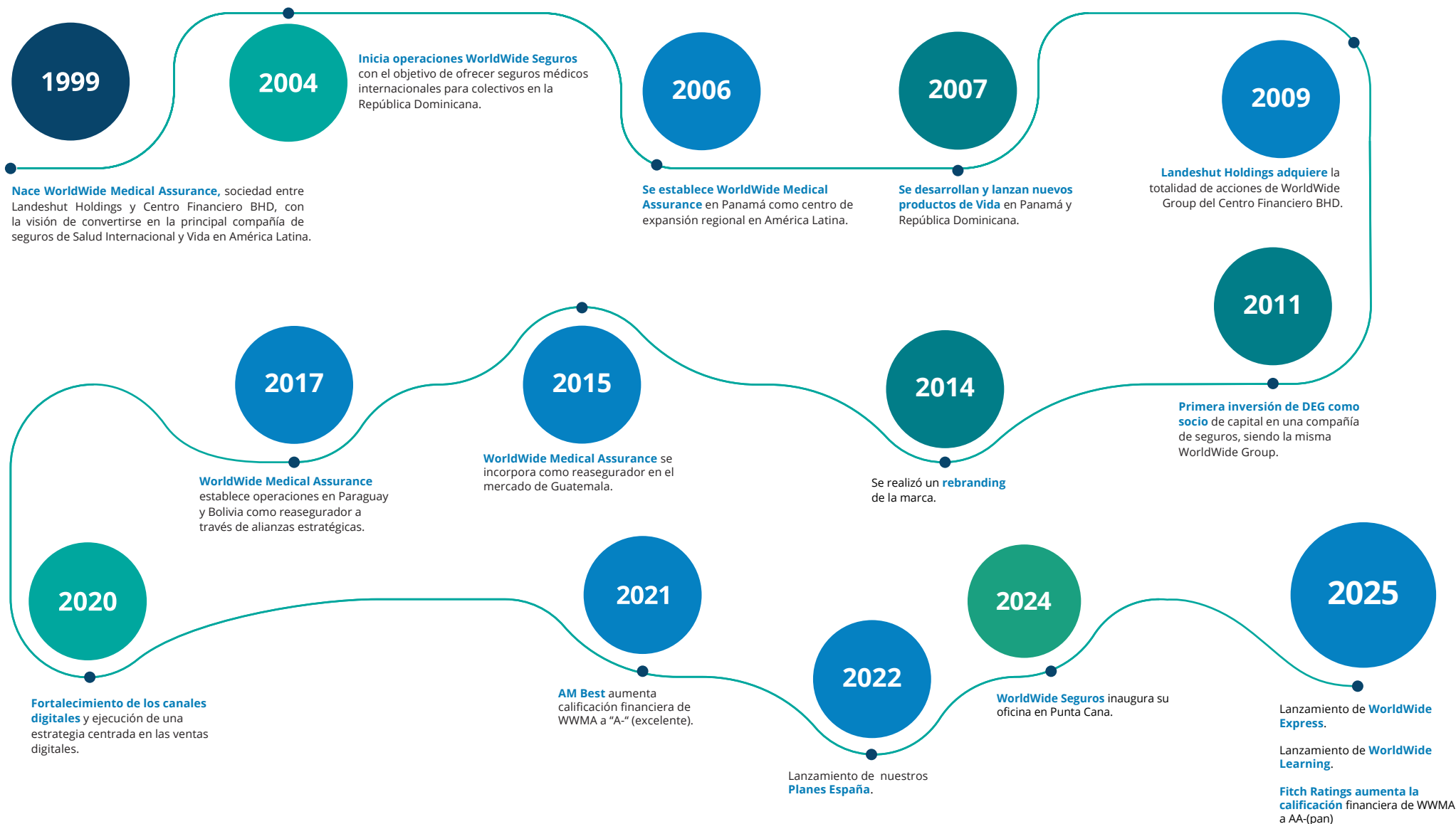
Ser la compañía más importante en el ramo de **Salud Internacional** y una referencia en el ramo de **Vida Individual** en América Latina.



Valores

- Honestidad
- Empatía
- Lealtad
- Excelencia

Nuestra historia



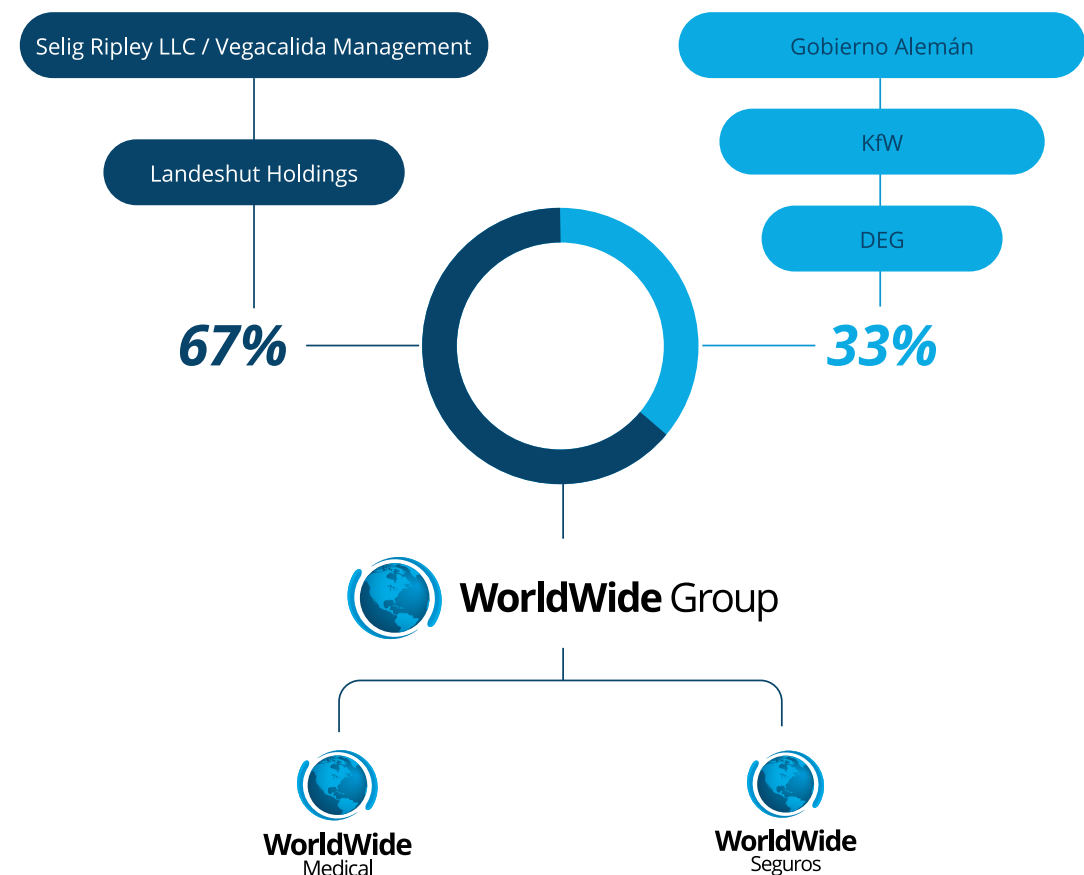
Estructura de propiedad

Landeshut Holdings es una empresa creada hace más de 25 años, la cual cuenta con sede en Malta y se dedica a la inversión en empresas aseguradoras. Uno de los principales accionistas es Zanolli Selig, empresario de gran trayectoria y reconocimiento en la región latinoamericana, quien ha incentivado e implementado nuevos e innovadores sistemas de comercialización de seguros, los cuales han tenido mucho éxito en toda la región, además de estimular el desarrollo de los sistemas de salud locales donde operan sus empresas.

La DEG es una institución alemana que ofrece financiamiento para el desarrollo y otorga préstamos para proyectos de largo plazo en países de mercados emergentes y en desarrollo. Es propiedad de KfW (banco estatal de Alemania y uno de los bancos de desarrollo más grandes del mundo), el cual cuenta con calificación AAA por Moody's, Standard & Poor's y Fitch Ratings. Durante casi 50 años, la DEG se ha mantenido financiando y estructurando inversiones en empresas privadas en desarrollo y transición.

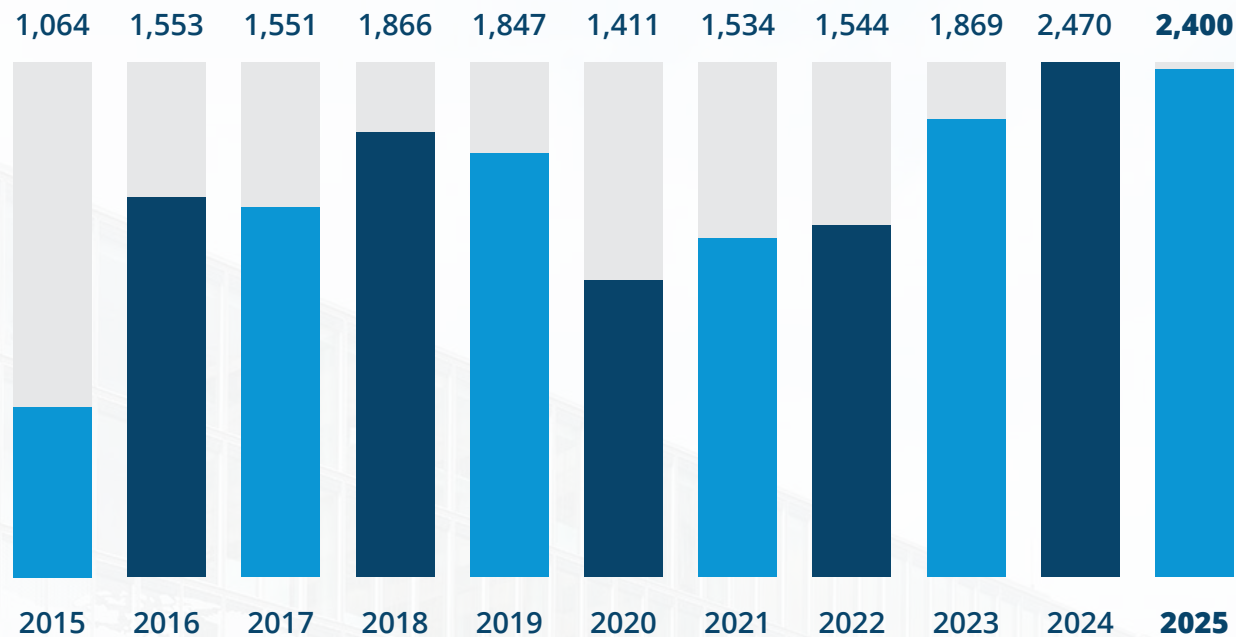
Para finales del 2025, KfW registró:

Activos de 540.7 millones de euros y un capital de 38.9 mil millones de euros. Las utilidades consolidadas del año fueron mil millones de euros.



KFW DEG

DEG en cifras




ACTIVOS
11,700
Millones de Euros


NUEVOS NEGOCIOS
2,400
Millones de Euros


NUEVOS NEGOCIOS LATAM
407
Millones de Euros

Junta Directiva WorldWide Group y Subsidiarias



Zaroni Selig | Chairman WorldWide Group



Junta Directiva
WorldWide Group



Junta Directiva
WorldWide Medical



Consejo De Administración
WorldWide Seguros

JUNTA DIRECTIVA WORLDWIDE GROUP



Thomas Kessler



Juan Enrique Alvarez



Criselda Rojas



Alan Watts



Elena Viyella de Paliza



Fredy Schoepflin



Salvador Morales Baca



María Jimena Blanco

JUNTA DIRECTIVA WORLDWIDE MEDICAL



Christie Arias



Moises Zebede



Samir Rizek



Ignacio Méndez



Juan Perdomo

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN WORLDWIDE SEGUROS



02

NUESTRO GRUPO
ASEGURADOR

Desde su fundación en 1999, **WorldWide Group** ha evolucionado de una idea visionaria a consolidarse como una multinacional referente en la región en los ramos de Salud Internacional y Vida.

Este grupo asegurador continúa enfocado en brindar soluciones integrales, acompañando a sus asegurados en cada etapa con respaldo, cercanía y confianza, para proteger lo más valioso: su mayor tesoro.



Convención 2025

Budapest fue el escenario de nuestra X Convención Internacional de WorldWide Group, un espacio en el que reconocimos con orgullo el esfuerzo, la dedicación y la pasión de nuestros productores de la región.

Durante la convención se llevó a cabo la Premiación Regional Top Productores de Vida y Salud Internacional 2025, destacando a los más sobresalientes por su desempeño durante el año.



Premiación Regional

Premiación anual realizada a los top regionales en **Vida** y en **Salud Internacional**.

TOP 3 VIDA



Douglas Gómez



Kam & Asociados



Everlast Services

TOP 3 SALUD INTERNACIONAL



Seguros Triple A



Supra Brokers



Kam & Asociados



WorldWide
Medical



WORLDWIDE MEDICAL ASSURANCE



Palabras de nuestra Gerente General

El 2025 ha sido un año que refleja la madurez de nuestro modelo de negocio y la claridad de nuestra visión como organización. Más allá de los resultados, ha sido un periodo de consolidación, en el que cada paso ha respondido a una estrategia bien definida y a un entendimiento profundo del entorno en el que operamos.

Nuestra operación continuó evolucionando con un enfoque claro en la calidad, el equilibrio técnico y la sostenibilidad. En un mercado cada vez más exigente, hemos priorizado decisiones que fortalecen la solidez del negocio, manteniendo una ejecución disciplinada y alineada con nuestros principios. Este enfoque nos ha permitido seguir generando valor de manera consistente, sin perder de vista lo más importante: la confianza de nuestros clientes y aliados.

La relación con nuestros corredores sigue siendo uno de los pilares fundamentales de nuestra gestión. A través de un trabajo cercano y continuo, hemos construido una red sólida, basada en la confianza mutua y en objetivos compartidos. Este vínculo no solo impulsa el crecimiento, sino que también eleva el nivel de servicio que ofrecemos al mercado.

La evolución de nuestras líneas de negocio continuó siendo un factor clave durante 2025. Mientras fortalecimos nuestra propuesta en Salud Internacional mediante la consolidación de alianzas estratégicas y la ampliación de opciones para nuestros asegurados, el ramo de Vida registró un crecimiento sostenido que reafirma su relevancia dentro de nuestra operación. Estos avances reflejan una visión compartida: ofrecer soluciones de protección de alto valor, respaldadas por una ejecución consistente y orientadas a responder a las necesidades cambiantes de nuestros clientes. Como resultado, seguimos fortaleciendo nuestra posición en el mercado panameño y ampliando el alcance de nuestra propuesta de valor.

Nada de esto sería posible sin el compromiso y la dedicación de nuestro equipo. La forma en que trabajamos, colaboramos y asumimos cada reto refleja una cultura organizacional que se construye día a día, con responsabilidad, enfoque y sentido de propósito.

Betty de Cyjon

Gerente General
WorldWide Medical



01

GESTIÓN EFICIENTE PARA RESULTADOS EXITOSOS



Resultados financieros



133M

Portafolio de Salud
Internacional y Vida



96%

Conservación
de cartera



+500

Portafolio general de
brokers activos



5.5M

Nuevos negocios

Gestión en el Ramo de Salud Internacional

Durante el 2025, consolidamos nuestro compromiso con el crecimiento y la excelencia a través de una estrategia enfocada en el fortalecimiento de nuestra red comercial y la generación de valor para nuestros aliados. Impulsamos activamente el reclutamiento de nuevos corredores, al tiempo que llevamos a cabo jornadas de capacitación en distintas provincias, acercando herramientas y conocimientos clave a nivel nacional.

A través del programa WorldWide Contigo, reforzamos la formación continua de corredores y ejecutivos, complementándola con espacios de alto nivel junto a instituciones de prestigio como la Clínica Universidad de Navarra y Cleveland Clinic.

Asimismo, ampliamos nuestro portafolio con el lanzamiento de dos nuevas soluciones: Security Silver y Security Empresarial, diseñadas para responder a las necesidades actuales del mercado con propuestas más flexibles y competitivas.

US\$118M
Primas suscritas



Evolución y fortalecimiento del Ramo de Vida



En un entorno cada vez más competitivo y dinámico, en el ramo de Vida enfocamos nuestros esfuerzos durante el 2025 en la modernización de nuestra operación y la expansión estratégica de nuestro alcance comercial. La puesta en marcha de WorldWide Express como plataforma de emisión online marcó un hito en nuestra transformación digital, permitiendo procesos más ágiles, mayor autonomía para nuestros corredores y una mejora significativa en los tiempos de respuesta.

De forma paralela, fortalecimos nuestra estructura de distribución mediante la incorporación de nuevas agencias y un activo proceso de reclutamiento de corredores. Adicionalmente, impulsamos la captación de negocios colectivos como eje clave para la consolidación de nuestra cartera, generando oportunidades sostenibles y relaciones comerciales de largo plazo.

Este crecimiento fue respaldado por una agenda continua de capacitación en la ciudad y provincias, enfocada en elevar el nivel comercial de nuestros aliados estratégicos, garantizando así una ejecución consistente y alineada con los objetivos de la organización a nivel nacional.

US\$15.48M

Primas suscritas

Calificaciones de riesgo: AM Best ratifica nuestra calificación de A-



A-

Excelente

Perspectiva Estable

Calificación de Fortaleza Financiera de Aseguradora (FFA)

A-

Excelente
Perspectiva Estable
*Calificación de Fortaleza
Financiera (FSR)*

a-

Excelente
Perspectiva Estable
*Calificación Crediticia de
Emisor de Largo Plazo (ICR)*

Hemos recibido una vez más la ratificación de su calificación de fortaleza financiera de A- (Excelente) y su calificación crediticia de emisor a largo plazo de a- (Excelente) por Am Best. Estas calificaciones reflejan nuestro sólido balance financiero, desempeño operativo destacado y exitosa expansión en América Latina.

Además, son una muestra de compromiso con la calidad y la excelencia que nos caracteriza, impulsado por un equipo excepcional y nuestra experiencia en seguros de personas.

Calificaciones de riesgo: Fitch Ratings ratifica nuestra calificación de AA- (pan)

FitchRatings

AA- (pan)

Perspectiva Estable

Calificación de Fortaleza Financiera de Aseguradora (FFA)

La reafirmación de nuestra calificación de fortaleza financiera de aseguradora en "AA-(pan)" con perspectiva estable por parte de Fitch Ratings refleja la consistencia de nuestra gestión y la solidez de nuestro modelo de negocio especializado en salud internacional y vida individual.

Seguimos avanzando con una estrategia financiera prudente, respaldada por la alta calidad crediticia de nuestros reaseguradores y un firme compromiso con la protección y tranquilidad de nuestros asegurados.



02

NUESTRA
MARCA

WorldWide Awards



WorldWide Awards: El evento WorldWide Awards 2025 se consolidó como un espacio clave para reconocer el desempeño y compromiso de nuestros principales corredores en los ramos de Salud Internacional y Vida, destacando su contribución al crecimiento de la organización y a la calidad del servicio brindado a los asegurados. El evento reunió a aliados estratégicos e invitados de la industria en una celebración que reflejó el valor de las relaciones construidas a lo largo del tiempo.

En este contexto, además de la entrega de reconocimientos, se compartieron anuncios relevantes para el negocio, entre ellos el lanzamiento de WorldWide Express, nuestra nueva plataforma digital para la emisión de pólizas de vida, así como la revelación de los destinos de la próxima Convención Internacional y del WorldWide Academy. Esta velada reafirmó nuestro enfoque pro-corredor y la visión de seguir fortaleciendo una red basada en la confianza, la excelencia y el crecimiento conjunto.



WorldWide Awards

TOP 3 RAMO VIDA



Douglas Gómez



Kam y Asociados



Ureña y Ureña

TOP 3 RAMO SALUD INTERNACIONAL



Seguros Triple A



Kam y Asociados



Uniseguros

MAYOR PRODUCTOR GLOBAL



Kam y Asociados

ACCOUNT MANAGER DEL AÑO: VIDA Y SALUD



Noris Díaz

WorldWide Contigo

Nuestro programa de capacitaciones WorldWide Contigo continuó consolidándose como un espacio de formación y acompañamiento para corredores y ejecutivos, diseñado para fortalecer conocimientos y compartir herramientas clave para el desarrollo del negocio. A lo largo del año, el programa reunió a más de 100 asistentes por sesión en 12 encuentros realizados en modalidad virtual, abordando temas como ventas, liderazgo e innovación.

Cada sesión fue concebida como un punto de conexión, donde la experiencia del sector se combina con nuevas perspectivas, enriqueciendo el aprendizaje desde un enfoque práctico y cercano. La participación de invitados especiales y proveedores médicos aportó valor adicional, permitiendo integrar distintas miradas y fortalecer la red de alianzas.



WorldWide
Contigo

12

Sesiones al año en
modalidad virtual

+100

Asistentes por sesión

ALIANZAS

Invitados especiales,
proveedores médicos



Ampliación de nuestros proveedores en España

Nuestra misión es garantizar a nuestros asegurados acceso a atención médica de excelencia a nivel global. En este sentido, la Red España se destaca por sus altos estándares de calidad, prestigio y moderna infraestructura médica.

Por ello, promovemos esta red, respaldados tanto por la excelencia de sus instituciones como por las experiencias positivas que nuestros asegurados han tenido dentro de ella.

Estos son los datos del comportamiento de esta red que incluyen a nuestros asegurados de WorldWide Medical.



51

asegurados



208

servicios al año



206%

de crecimiento de servicios
comparado con el 2024

Principales centros de la Red España

Nuestros planes ofrecen acceso a la mejor atención médica a través de la Red Médica España.



Clínica Universidad de Navarra

Hospital privado con mejor reputación de España y entre los mejores del mundo según Newsweek, dentro del Top 100 global.



Sant Joan de Déu

Uno de los centros pediátricos de alta especialización más importantes de Europa.



Institut Guttmann

El Institut Guttmann es un hospital especializado en neurorrehabilitación que trata lesiones neurológicas como daño cerebral y medular.



Grupo Hospitalario Quirónsalud

Es la red hospitalaria más amplia, con 57 hospitales, 130 centros y más de 40,000 profesionales.



Grupo Hospitalario HLA

El Grupo HLA es una red de hospitales privados en España que ofrece servicios médicos integrales.



Clínica Universidad de Navarra

Especializados en Oncología, Cardiología, Neurociencias y fertilidad. Cuenta con 49 centros asistenciales.

Beneficios complementarios



Deducible 0
en Red España



Ticket aéreo*
(Hasta US\$1,200)



Hospedaje*
(Hasta 3,000€)
200€ por día



Teleconsultas



Asistencia
al viajero

*Aplica para casos que requieren hospitalización

Eventos

Lanzamiento de nuevos planes y herramientas

Con el propósito de compartir la visión estratégica y las iniciativas que impulsarían el crecimiento del negocio en 2025, realizamos un encuentro con nuestros aliados estratégicos para presentar las principales innovaciones incorporadas a nuestro portafolio de productos y herramientas comerciales. La jornada permitió dar a conocer soluciones desarrolladas para responder a las nuevas necesidades del mercado, reafirmando nuestro compromiso con la innovación y la mejora continua.

Entre los anuncios más relevantes destacó el lanzamiento de los planes Security Silver y Security Empresarial, diseñados para ampliar las alternativas de protección disponibles para personas y empresas. Asimismo, se presentó la renovación de la identidad del producto Protección de Ingresos, anteriormente conocido como Disability, fortaleciendo su posicionamiento y facilitando una comunicación más cercana y clara sobre sus beneficios.



Nuevos planes



Security Empresarial

 Suma anual asegurada
US\$1,000,000

 Maternidad
US\$3,500

 Hospitalización, Urgencias y Cirugías Ambulatorias
100% (En el extranjero, excepto en EE.UU.)

 Diseñado para grupos de **4 titulares**



Security Silver

 Suma anual asegurada
US\$2,000,000

 Hospitalización, Urgencias y Cirugías Ambulatorias
100% (Excepto en EE.UU.)

 Medicamentos prescritos en el extranjero
US\$1,500

 Maternidad
US\$5,000

WorldWide Express



El evento también fue el escenario para introducir WorldWide Express, la nueva plataforma digital para la emisión de pólizas de vida, desarrollada para optimizar los procesos de emisión, agilizar la gestión de los corredores y ofrecer una experiencia más eficiente. Estas novedades reflejan nuestro enfoque en la transformación, la innovación y el desarrollo de soluciones que aportan valor a nuestros aliados estratégicos y clientes.

Encuentro con la Clínica Universidad de Navarra

En el marco de nuestras iniciativas de relacionamiento, organizamos un desayuno junto a aliados estratégicos y representantes de la Clínica Universidad de Navarra, generando un espacio propicio para el intercambio de ideas y la actualización en torno a la atención médica internacional.

La jornada permitió profundizar en tendencias, compartir experiencias y conocer de primera mano la evolución de los servicios y tratamientos en una institución reconocida por su excelencia. Este encuentro facilitó un diálogo cercano y constructivo, fortaleciendo la relación con una de las principales referencias médicas dentro de nuestra red internacional. Asimismo, permitió seguir alineando visiones en torno a la calidad, la innovación y el enfoque centrado en el paciente, pilares fundamentales de nuestra propuesta de valor en salud.



Afterwork con aliados estratégicos

Llevamos a cabo un afterwork con aliados estratégicos con motivo del partido de la Selección de fútbol de Panamá durante la Copa Oro de la Concacaf. La actividad se desarrolló en un entorno que favoreció la interacción y el intercambio, permitiendo fortalecer relaciones en un contexto distinto al habitual. A lo largo del encuentro, se generaron conversaciones que aportaron cercanía y continuidad al relacionamiento con nuestros aliados, consolidando vínculos comerciales desde una dinámica más abierta y participativa.



Acciones en provincias

Congreso: Clínica Especializada de Azuero

En el marco del primer aniversario de la Clínica Especializada de Azuero, participamos en el Primer Congreso de Salud Privada, un encuentro que reunió a destacados profesionales del ámbito médico a nivel nacional e internacional. Este espacio propició el intercambio de conocimientos, la actualización en tendencias del sector y la generación de sinergias entre los distintos actores del ecosistema de salud.



WorldWide Contigo



Chitré



Chiriquí



WorldWide
Contigo

En una edición especial de WorldWide Contigo, realizada de forma presencial en Chiriquí y las provincias centrales, WorldWide Medical reunió a sus aliados estratégicos bajo el tema "Recarga de energía y conocimiento para un cierre 2025 exitoso". La sesión fue impartida por Lilian Batista, VP Comercial, quien compartió herramientas para fortalecer las estrategias comerciales. Durante el encuentro se reconoció al Top 3 de productores de septiembre en Chiriquí. En Salud fueron premiados MC Seguros Panamá, MGM Asesores de Seguros y Juvenal Trujillo; mientras que en Vida se destacaron Douglas Gómez, Juvenal Trujillo y MC Seguros Panamá. En Chitré, Génesis Asesores de Seguros fue reconocido como el mayor productor en ambos ramos.

Participación en actividades del sector



Convención anual APROSEPA

La Convención Anual de Aprosepa reunió a actores clave del sector en un entorno propicio para el intercambio de ideas y experiencias. A lo largo de la jornada se desarrollaron conversaciones orientadas a analizar la evolución del mercado, los retos que enfrenta la industria y las oportunidades que surgen en un mercado cada vez más dinámico. Además de las conferencias y paneles, el encuentro facilitó el fortalecimiento de relaciones profesionales, promoviendo un diálogo abierto entre los participantes.



Foro Panamá Dialoga

El foro "Panamá Dialoga", impulsado por Capecose, ofreció un espacio de análisis sobre la situación económica nacional y su impacto en el desarrollo de los distintos sectores productivos, incluyendo el asegurador. Durante la actividad se abordaron temas relacionados con inversión, competitividad, crecimiento económico y perspectivas de desarrollo, ofreciendo una visión amplia del contexto en el que operan las empresas. La participación en este encuentro permitió conocer distintos puntos de vista de especialistas y líderes empresariales, enriqueciendo el análisis sobre los desafíos y oportunidades que presenta el mercado.



XXIX Congreso Hemisférico Panamá

El XXIX Congreso Hemisférico Panamá congregó a referentes del sector a nivel regional, generando un espacio de conversación sobre tendencias, innovación y visión de futuro. La participación en este encuentro permitió enriquecer perspectivas y compartir experiencias en un entorno de alto nivel.



5ta edición: No es vender, es influir

La quinta edición de “No es vender, es influir” reunió a profesionales interesados en conocer nuevas formas de conectar con las personas, poniendo en el centro la comunicación, la empatía y la construcción de relaciones. A través de experiencias, casos prácticos y diferentes ponencias, nuestro equipo Comercial tuvo la oportunidad de reflexionar sobre la evolución del proceso comercial y la importancia de comprender las necesidades de cada cliente. Fue un espacio dinámico que promovió nuevas formas de liderazgo e influencia positiva, reforzando la importancia de construir relaciones auténticas y sostenibles en un entorno cada vez más competitivo.



Toma de posesión de la Junta Directiva de CONALPROSE

La toma de posesión de la nueva Junta Directiva de Conalprose, presidida por Gloria Calcagno, marcó el inicio de un nuevo ciclo para el gremio y reunió a representantes de diferentes organizaciones vinculadas al sector asegurador. La ceremonia se desarrolló en un ambiente de integración y colaboración, destacando el compromiso colectivo con el fortalecimiento institucional y el crecimiento de la industria. El acto permitió compartir perspectivas sobre los principales retos que enfrenta el sector y las oportunidades que acompañarán esta nueva etapa de gestión.



Seminario anual Vive la Experiencia CONALPROSE

“Vive la Experiencia”, organizado por Conalprose, ofreció una agenda enfocada en aprendizaje y actualización profesional. Las sesiones abordaron temas relevantes para el ejercicio del corredor, en un formato cercano y participativo. Nuestra presencia en este tipo de espacios responde a una visión de acompañamiento continuo al desarrollo del sector, manteniéndose conectada con las dinámicas, tendencias y necesidades que marcan su evolución.



Torneo de golf CONALPROSE

El tradicional Torneo de Golf de Conalprose volvió a convertirse en un escenario ideal para fortalecer relaciones en un ambiente diferente al cotidiano. Más allá de la competencia deportiva, la jornada promovió conversaciones espontáneas y espacios de networking que favorecen el acercamiento entre colegas, aliados estratégicos y representantes del sector. Este tipo de actividades complementan el relacionamiento institucional al generar oportunidades de interacción en un entorno distendido y de camaradería. Durante la edición 2025 tuvimos el orgullo de contar con la representación de Gonzalo De La Guardia y Carlos Stuart, quienes participaron en nombre de nuestra organización, contribuyendo a mantener una presencia activa en este importante encuentro



MDRT Workshop Panamá 2025

El MDRT Workshop Panamá 2025 ofreció una jornada de actualización profesional orientada a fortalecer las competencias de los asesores especializados en seguros de vida y planificación financiera. El programa incluyó contenidos alineados con estándares internacionales, metodologías comerciales, estrategias de relacionamiento y herramientas enfocadas en brindar una mejor experiencia al cliente. Nuestro equipo comercial participó activamente en este espacio de aprendizaje, aprovechando la oportunidad para intercambiar experiencias con profesionales del sector y conocer nuevas tendencias aplicables a la práctica diaria.



MDRT Annual Meeting 2025 - Miami, Florida

El MDRT Annual Meeting 2025, celebrado en Miami, Florida, reunió a miles de profesionales de la industria aseguradora provenientes de diferentes países, consolidándose como uno de los encuentros más importantes del sector a nivel mundial. La agenda incluyó conferencias magistrales, sesiones especializadas y espacios de networking enfocados en liderazgo, innovación, desarrollo comercial y tendencias internacionales. La participación en este evento permitió ampliar la visión sobre la evolución del mercado global, conocer experiencias exitosas y compartir buenas prácticas con profesionales de distintas culturas y mercados. Estos aprendizajes fortalecen nuestra capacidad para incorporar nuevas perspectivas y continuar impulsando una cultura de excelencia y mejora continua.



Feria de la comunidad Hebrea

Como parte de nuestro compromiso con el relacionamiento cercano, participamos una vez más en la tradicional feria de la comunidad hebrea, un evento que reúne a familias, organizaciones y empresas en un ambiente de integración y convivencia. La actividad brindó una valiosa oportunidad para compartir con clientes, aliados estratégicos y miembros de la comunidad en un contexto diferente al habitual, fortaleciendo vínculos construidos a lo largo del tiempo. Nuestro equipo estuvo presente durante toda la jornada, generando conversaciones, atendiendo consultas y reafirmando el compromiso de acompañar a nuestros asegurados con cercanía y confianza.

Reconocimientos

Fuimos reconocidos por la Revista Summa como una de las empresas con mejor reputación corporativa, un logro que refleja la consistencia de nuestras acciones, la transparencia en nuestra gestión y la confianza construida a lo largo de los años.

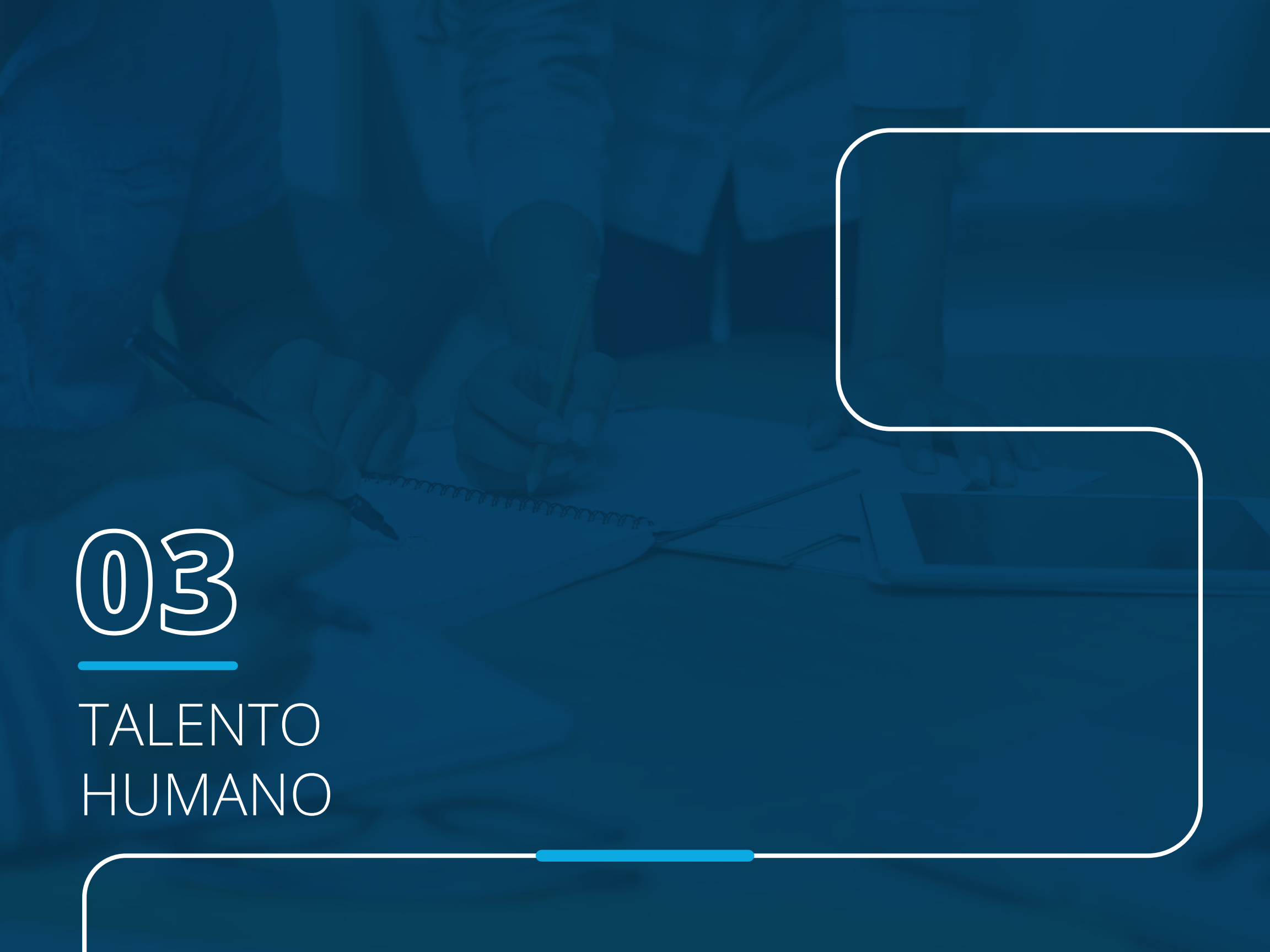


Campaña de testimonios

A través de nuestra campaña de testimonios, compartimos historias reales que reflejan el impacto de nuestras soluciones en la vida de nuestros asegurados.

En este contexto, destacamos el testimonio de María Belén, quien recibió atención en la Clínica Universidad de Navarra, parte de nuestra Red España y reconocida por su excelencia médica y enfoque centrado en el paciente.

Historias como la suya dan sentido a nuestro propósito, mostrando cómo el acceso a atención médica de alto nivel, combinado con un acompañamiento cercano, marca una diferencia significativa en momentos clave. Esta iniciativa nos permite conectar desde lo humano, poniendo en primer plano la confianza, el respaldo y la tranquilidad que buscamos brindar en cada experiencia.



03

TALENTO
HUMANO

Actividades internas

Academia WorldWide

En WorldWide creemos firmemente que el crecimiento de nuestro equipo es el motor que impulsa nuestro éxito. Bajo esta visión, desarrollamos Academia WorldWide, un espacio concebido para fortalecer habilidades, ampliar conocimientos y acompañar el desarrollo integral de cada colaborador. A lo largo de este programa, se impartieron módulos enfocados tanto en el ámbito profesional como en el personal, abordando temas clave del sector asegurador. Entre ellos, destacaron las capacitaciones en suscripción y servicio al cliente, en las que participaron activamente los colaboradores, generando un entorno de aprendizaje enriquecedor, dinámico y colaborativo. Más allá del conocimiento adquirido, Academia WorldWide se convirtió en una experiencia de crecimiento compartido, donde el compromiso y la dedicación de cada participante fueron protagonistas. Como cierre de este ciclo, celebramos con orgullo nuestra ceremonia de graduación, un momento especial que reflejó el esfuerzo, la constancia y las ganas de seguir evolucionando juntos como equipo.



Academia WorldWide



Durante nuestra capacitación anual vivimos un espacio que nos invitó a seguir aprendiendo y a reforzar uno de nuestros principales objetivos: brindar un servicio de excelencia a nuestros clientes. Bajo el concepto de “Un Viaje a la Excelencia”, desarrollamos una jornada enfocada en impulsar nuestros estándares y en alinear cada acción con los valores que nos definen. Más allá del aprendizaje técnico, este encuentro también nos permitió reafirmar nuestro compromiso de continuar trabajando cada año para seguir dando lo mejor, fortaleciendo nuestras capacidades y entendiendo cómo cada aporte individual impacta en el resultado colectivo. Además, fue una valiosa oportunidad para fortalecer el trabajo en equipo, compartir experiencias y consolidar ese espíritu de colaboración que nos impulsa a avanzar juntos, con una visión clara y un compromiso renovado con la excelencia.

Jornada de vacunación



Con el propósito de acompañar el bienestar de nuestro equipo y de quienes forman parte de su entorno, realizamos una jornada de vacunación que permitió facilitar el acceso a servicios preventivos de salud de forma ágil, cercana y organizada, reforzando nuestro compromiso con el cuidado integral, la prevención y la calidad de vida de nuestros colaboradores.

La participación de sus familias le dio un significado especial a la jornada, convirtiéndola en un espacio compartido que fue más allá de lo habitual, reforzando la importancia de cuidarnos en conjunto. A través de iniciativas como esta, seguimos impulsando acciones que generan valor, integrando el bienestar como parte esencial de nuestra forma de acompañar a quienes construyen día a día nuestra organización.

Semana de la Salud



Nuestra Semana de la Salud se ha consolidado como uno de los espacios más esperados por el equipo año tras año. Es una iniciativa pensada para promover el bienestar de manera integral, brindando a los colaboradores la oportunidad de atender distintos aspectos de su salud en un solo lugar. Durante la jornada, se ofrecieron diversas evaluaciones y servicios, incluyendo cuidado de la piel, exámenes visuales, orientación nutricional, evaluaciones médicas y espacios enfocados en el cuidado personal. Asimismo, se desarrollaron pausas activas y sesiones orientadas al bienestar emocional, abordando temas relevantes del entorno laboral. Más que una actividad, la Semana de la Salud representa un espacio de conciencia y acompañamiento, donde cada colaborador puede dedicar tiempo a su bienestar, reforzando hábitos que impactan positivamente tanto en lo personal como en lo profesional.

Conmemoración del mes de la lucha contra el Cáncer de Mama



Durante el Mes de la Cinta Rosada, nos sumamos a esta conmemoración destacando la importancia de la prevención y del cuidado consciente de la salud. Fue un espacio para recordar que atendernos a tiempo y mantener hábitos saludables forma parte de una vida más plena y de un bienestar sostenible. Más que una fecha conmemorativa, representó una oportunidad para generar conciencia sobre el valor del autocuidado y la atención preventiva. Este mensaje nos permitió reforzar una cultura donde el bienestar ocupa un lugar importante, promoviendo una visión más cercana, humana y responsable del cuidado integral.

Carrera Año Nuevo Chino

Como ya es tradición en WorldWide, cada año participamos con entusiasmo en la Carrera de Año Nuevo Chino, una actividad que se ha ido convirtiendo en un espacio especial para compartir como equipo. En cada edición, nos hacemos presentes con la mejor actitud, energía y ese espíritu que nos caracteriza. Más que una carrera, es una oportunidad para encontrarnos fuera del entorno laboral, fortalecer el compañerismo y disfrutar juntos de una experiencia distinta. Además, esta iniciativa nos recuerda la importancia de mantener un estilo de vida activo, promoviendo el bienestar y la salud como parte fundamental de nuestro día a día. Sin duda, es una experiencia que seguimos viviendo con entusiasmo año tras año.





Liga de Fútbol Femenino: CONALPROSE

Este año marcó un hito especial con nuestra primera participación en la Liga de Fútbol Femenino de CONALPROSE. Desde el inicio, nuestras colaboradoras asumieron este reto con entusiasmo, compromiso y una energía que se hizo sentir dentro y fuera de la cancha. Cada encuentro fue una oportunidad para dar lo mejor de sí, fortaleciendo no solo sus habilidades, sino también el trabajo en equipo, la comunicación y la conexión entre ellas. Más allá del resultado, la experiencia dejó huellas positivas, impulsando la unión y el sentido de pertenencia. Esta primera participación nos llena de orgullo y nos deja con la motivación de seguir creciendo, con la mirada puesta en continuar el próximo año representando a WorldWide con la misma entrega y pasión.



Liga de Voleibol Mixto: APADEA

Este año nos sumamos, una vez más, a la Liga de Voleibol organizada por APADEA, reafirmando nuestro entusiasmo a iniciativas que nos permiten compartir como equipo en un ambiente dinámico. A lo largo de la participación, se generaron espacios donde la conexión entre compañeros cobró protagonismo, impulsando la confianza, el apoyo mutuo y la sincronía en cada jugada.

Fue una oportunidad para salir de la rutina y encontrarnos desde otra perspectiva, fortaleciendo vínculos de manera natural. La actitud y el entusiasmo del equipo marcaron cada encuentro, dejando una experiencia positiva que nos motiva a seguir participando y fortaleciendo estos espacios que enriquecen nuestra dinámica como organización.



04

RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL

Actividades de responsabilidad social

En 2025, nuestras acciones de Responsabilidad Social Empresarial trascendieron la colaboración puntual para convertirse en una expresión auténtica de nuestro propósito como organización. Cada iniciativa fue impulsada por el compromiso genuino de nuestros colaboradores, quienes aportaron no solo su tiempo, sino también su empatía y vocación de servicio. Creemos firmemente que el impacto real se construye cuando las personas se involucran desde la convicción, y por ello continuamos promoviendo espacios donde la solidaridad, el respeto y la esperanza se traduzcan en acciones concretas que generen valor para la sociedad.

Jornada de donación de sangre en alianza con Apadea



Fuimos parte de una jornada de donación de sangre que reflejó el espíritu solidario de nuestra organización. La participación activa de nuestros colaboradores permitió contribuir de manera significativa, apoyando a pacientes que dependen de este recurso vital. Más allá de la donación, esta iniciativa fortaleció la conciencia sobre la importancia de ayudar en momentos críticos, reafirmando nuestro compromiso con la vida y el bienestar de la comunidad.

Concurso anual de reciclaje

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad, desarrollamos el concurso anual de reciclaje, una iniciativa que promueve la adopción de hábitos responsables y el cuidado del medio ambiente. A través de esta actividad, incentivamos la participación de nuestros colaboradores, generando mayor conciencia sobre la correcta gestión de residuos y la reducción del impacto ambiental. Además, los distintos objetos elaborados para el concurso fueron donados a la Fundación Juntos Podemos Curundú, que apoya a niños en situación de vulnerabilidad social.



FANLYC

Relevo por la vida

Participamos activamente en el Relevo por la Vida, organizado por Fanlyc, una jornada que simboliza la lucha, la resiliencia y la esperanza frente al cáncer infantil. Nuestra presencia en este evento representó un gesto de acompañamiento y apoyo a los pacientes y sus familias, así como una oportunidad para sensibilizar a nuestros colaboradores sobre la importancia de la detección temprana y el respaldo comunitario. Este año representamos con mucho orgullo a nuestra ahijada Allanys Pineda, una valiente guerrera, a quien también tuvimos la oportunidad de regalarle un momento especial rodeada de sus seres queridos en celebración de sus 5 años.



Fiesta de navidad para los niños de Fanlyc

En el marco de las celebraciones de fin de año, compartimos una emotiva jornada navideña con los niños de Fanlyc. Esta actividad fue un espacio para llevar alegría, ilusión y momentos de esparcimiento a quienes enfrentan situaciones difíciles. La sonrisa de cada niño y la participación entusiasta de nuestros colaboradores hicieron de este encuentro una experiencia profundamente significativa, recordándonos el valor de la empatía y la importancia de acompañar con cercanía y humanidad.



Otras fundaciones apoyadas



Cara Esperanza

A través de esta colaboración, contribuimos a generar oportunidades para niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad, impulsando su desarrollo integral y reafirmando nuestro compromiso con la construcción de un futuro más justo e inclusivo.



Diabetes LATAM

En línea con nuestro enfoque en el bienestar y la salud, respaldamos la labor de Diabetes LATAM, una organización que promueve la educación, prevención y manejo adecuado de la diabetes en la región.



Fundación Juntos Podemos Curundú

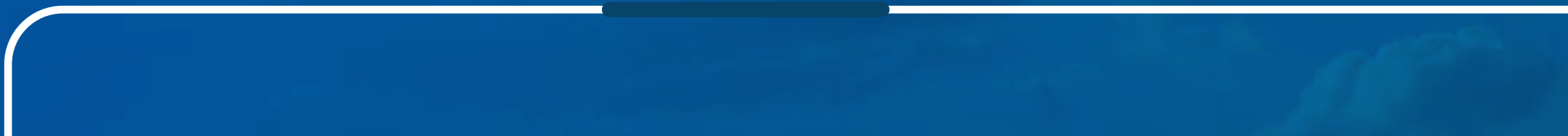
Apoyamos a la Fundación Juntos Podemos Curundú, que se enfoca en programas dirigidos al desarrollo integral de niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad social.



WorldWide
Seguros



WORLDWIDE
SEGUROS



Palabras de nuestro Country Manager

El año 2025 representó un período de importantes avances para WorldWide Seguros, marcado por iniciativas que fortalecieron nuestra propuesta de valor, impulsaron nuestra transformación digital y reafirmaron nuestro compromiso con el desarrollo del mercado asegurador dominicano.

Uno de los principales hitos del año fue la consolidación de nuestras alianzas estratégicas en España, las cuales continúan ampliando el acceso de nuestros asegurados a instituciones médicas de reconocido prestigio internacional. Con más de 600 servicios otorgados, estas alianzas fortalecieron nuestra capacidad de ofrecer soluciones diferenciadas en salud internacional y permitieron seguir posicionando a WorldWide como una referencia en servicios médicos de alto nivel para nuestros clientes y sus familias.

En el ámbito de la innovación, lanzamos WorldWide Express, una plataforma digital diseñada para agilizar y simplificar el proceso de emisión de seguros de vida individual. Esta herramienta representa un paso importante en nuestra estrategia de transformación digital, permitiendo una experiencia más eficiente para corredores, clientes y aliados comerciales, al tiempo que fortalece nuestra capacidad de respuesta en un entorno cada vez más dinámico y competitivo.

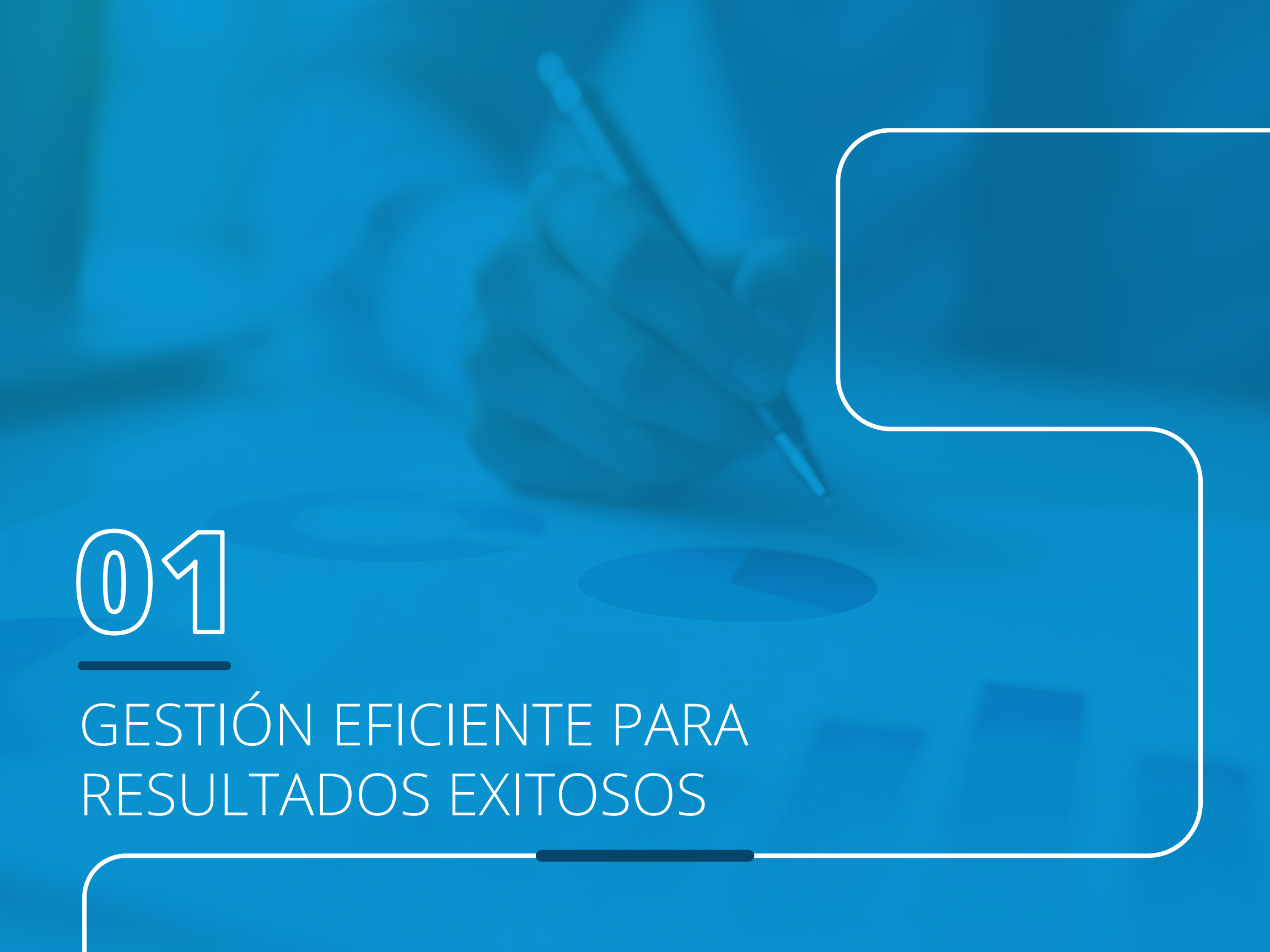
Igualmente significativo fue el lanzamiento de la primera edición de WorldWide Learning, nuestro programa de formación especializada dirigido a corredores de seguros. Más de 60 profesionales culminaron exitosamente este diplomado, compuesto por ocho módulos especializados en los ramos de Vida y Salud Internacional. Esta iniciativa refleja nuestra convicción de que el crecimiento sostenible del sector requiere una inversión constante en conocimiento, profesionalización y desarrollo del talento.

Estos logros son el resultado del compromiso de nuestro equipo, la confianza de nuestros clientes, el respaldo de nuestros accionistas y la dedicación de nuestros corredores y socios estratégicos. Gracias a ellos, continuamos fortaleciendo una organización enfocada en la excelencia, la innovación y el servicio.

Yamel Atieh

Country Manager
WorldWide Seguros





01

GESTIÓN EFICIENTE PARA
RESULTADOS EXITOSOS

Resultados financieros



75.7M

Portafolio de Salud
Internacional y Vida



+280

Portafolio general de
Brokers activos



5.2M

Nuevos negocios

Con el apoyo de

+130 Brokers
en Salud Internacional

+140 Brokers
en Vida

Salud Internacional



US\$60.20
Millones en primas suscritas



33%
Participación en el mercado

Vida Individual



US\$3.50

Millones en primas suscritas



30%

Participación en el mercado

02

NUESTRA
MARCA

Lanzamiento WorldWide Express

Lanzamos nuestra innovadora plataforma WorldWide Express que automatiza las emisiones de vida, permitiendo una respuesta más rápida y ágil.



A través de esta plataforma se pueden procesar los siguientes casos:



Suma asegurada igual o menor a US\$500,000.



Edad máxima de 55 años.



Pagos procesados mediante tarjeta de crédito o débito.



Válido para gatantía bancaria

Lanzamiento WW Express: Santiago, Santo Domingo y Punta Cana

Realizamos el lanzamiento de nuestra plataforma WorldWide Express en las principales ciudades de República Dominicana donde WorldWide Seguros tiene presencia: Santo Domingo, Santiago y Punta Cana. Durante estos encuentros reunimos a los principales corredores de cada región y presentamos los beneficios de esta plataforma pionera en el país, que permite emitir una póliza de Seguros de Vida en tan solo 15 minutos.





Nuestra Marca: Lanzamiento de WorldWide Express



WorldWide Awards



En WorldWide Seguros celebramos los WorldWide Awards 2025 en la República Dominicana, junto a nuestros aliados estratégicos e invitados especiales del sector asegurador.

La actividad reunió a destacados representantes de la industria en una noche de reconocimiento dedicada a premiar a los productores más sobresalientes en los ramos de Vida y Salud, destacando su dedicación, desempeño y esfuerzo durante el año 2024.



Top 3 Ramo Vida



A Plus Consulting



Everlast Services



Proyecciones

Top 3 Ramo Salud Internacional



Marsh Franco Acra



Peña-Izquierdo



Everlast Services

Top 3 Zona Norte



Account Manager del Año: Salud Internacional



Account Manager del Año: Vida



Ampliación de la red de Proveedores en España

Nuestra red de proveedores en España, reconocida por la excelencia de sus instituciones médicas y el prestigio internacional de sus profesionales, continuó consolidándose como una de las principales opciones de atención para nuestros asegurados. Como resultado, se registró un incremento en la cantidad de asegurados de WorldWide Seguros que accedieron a esta red, reflejando la confianza en la calidad de los servicios.

Estos son los datos del comportamiento de esta red que incluyen a nuestros asegurados de WorldWide Seguros:



119

asegurados



468

servicios al año



206%

de crecimiento de servicios
comparado con el 2024

Eventos

Encuentro especial: WorldWide Group, Punta Cana

Celebramos nuestro primer directorio en Punta Cana, reafirmando nuestro compromiso con el crecimiento estratégico y el fortalecimiento de nuestra presencia en la Zona Este del país.

En el marco de esta jornada, compartimos un encuentro junto a nuestros principales aliados estratégicos, donde presentamos los resultados alcanzados durante 2024, nuestro crecimiento en la región Oriental y el posicionamiento de WorldWide Seguros en los ramos de Salud Internacional y Vida Individual en el mercado dominicano.



WorldWide Learning

En el 2025, realizamos en Santo Domingo la primera edición de WorldWide Learning, un programa exclusivo de formación continua orientado al fortalecimiento de las capacidades técnicas y comerciales de corredores especializados en Seguros de Vida y Salud Internacional.

El programa estuvo compuesto por ocho módulos, en los que los participantes recibieron capacitaciones impartidas por expertos e invitados internacionales para el fortalecimiento de conocimientos en el área de seguros de personas.

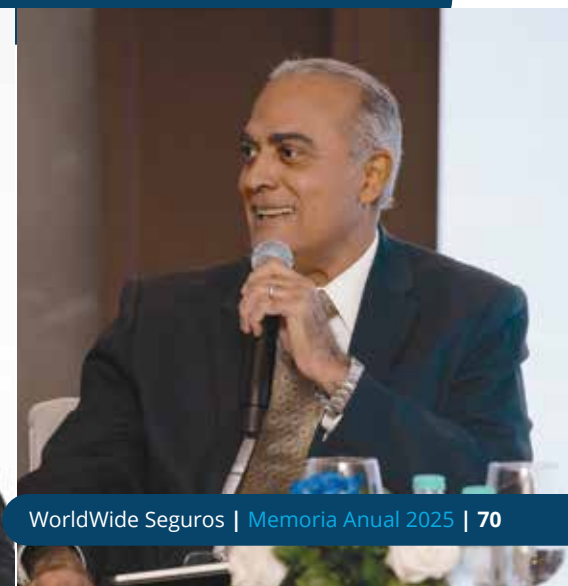


8 módulos
al año en Santo
Domingo

+60
asistentes por
sesión

+50
nuevos corredores
reclutados

+180
nuevos negocios



Evento de clausura: WorldWide Learning



En el evento de clausura de nuestro programa WorldWide Learning, contamos con la participación de Zaroni Selig, Chairman de WorldWide Group, quien compartió su trayectoria y visión sobre los ramos de Vida y Salud Internacional en un panel moderado por Pedro Andujar, Gerente General de Pedro Andújar & Asociados.

Este encuentro permitió abordar temas clave relacionados con los Seguros de Personas, destacando la importancia de la protección familiar, el valor de la Salud Internacional y el crecimiento del Seguro de Vida Individual como parte del desarrollo económico y social.



Almuerzo con la Clínica Universidad de Navarra



Realizamos un encuentro junto a nuestros principales corredores, aliados estratégicos y directivos de la Clínica Universidad de Navarra, reafirmando nuestra sólida alianza orientada a brindar acceso a medicina de vanguardia y atención de excelencia para nuestros asegurados.

Patrocinio: CADOAR



En WorldWide Seguros participamos en el Congreso “El Cliente de Seguros en 2025”, organizado por la Cámara Dominicana de Aseguradores y Reaseguradores.

Valoramos estos espacios de intercambio que impulsan la colaboración y nos inspiran a continuar ofreciendo respuestas a las necesidades de nuestros asegurados.

Torneo de Golf: ADOCOSSE



Participamos en el 10mo Torneo de Golf ADOCOSSE 2025, un espacio orientado al fortalecimiento de relaciones y al intercambio entre representantes del sector asegurador.

Desayuno con la Directiva de ADOCOSSE

Compartimos un encuentro junto a la directiva de ADOCOSSE, encabezado por Zanoni Selig, Chairman de WorldWide Group, y con la participación de Richard Ros, Presidente de ADOCOSSE; Farid Abud Eder, Presidente de la Zona Este; y Alina Hernández, Presidenta de la Zona Norte.

Este encuentro nos permitió intercambiar ideas y compartir iniciativas orientadas al fortalecimiento y crecimiento del sector asegurador, reafirmando nuestro compromiso con la colaboración y el desarrollo conjunto.



Premiaciones y Distinciones

Premios a la Excelencia 2024 de ADOCOSE Filial Este



Fuimos reconocidos en los Premios a la Excelencia 2024 de ADOCOSE Filial Este, un reconocimiento que reafirma nuestro compromiso con la excelencia, la calidad y el servicio dentro del sector asegurador.



**Salud
Internacional**

- Área Comercial del Año
- Área de Reclamaciones del Año
- Área Técnica del Año



Vida

- Área Técnica del Año



Participamos en la décima edición de los Premios a la Excelencia ADOCOSE, organizados por la Asociación Dominicana de Corredores de Seguros.

Este reconocimiento refleja la dedicación y el trabajo constante de nuestro equipo, así como nuestro compromiso de continuar brindando respaldo, confianza y excelencia a nuestros asegurados.



Vida

- Aseguradora del año

Webinars



HIFU: ¿es posible eliminar el tratamiento del temblor esencial y Parkinson en 24 horas?

Realizamos un webinar sobre HIFU, un tratamiento mínimamente invasivo que ayuda a reducir el temblor, la rigidez y la torpeza asociados a la enfermedad de Parkinson, impartido por la Dra. María Rodríguez Oroz, directora del Departamento de Neurología de la Clínica Universidad de Navarra.



Dominando el portal: Guía práctica para brokers

Ofrecimos un webinar dirigido a nuestros brokers, en el que, Henry Lugo y Jaro Pujols, colaboradores de WorldWide Seguros les guiaron en el uso y aprovechamiento de nuestro portal interno de reclamos.



Cáncer de mama hoy: Prevención, innovación terapéutica y esperanza

De la mano del Dr. Antonio Esgueva, especialista del Cancer Center de la Clínica Universidad de Navarra, ofrecemos un webinar sobre los últimos avances en prevención, diagnóstico y tratamiento del cáncer de mama.



Neurología y Nefrología

Impartimos un foro académico sobre neurología y nefrología, con la participación del Dr. Joaquim Enseñat Mora, jefe del Servicio de Neurocirugía del Hospital Clínic de Barcelona, y del Dr. Fritz Diekmann, jefe del Servicio de Nefrología y Trasplante Renal del Hospital Clínic de Barcelona.



03

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer Infantil

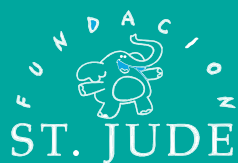
Como parte de las iniciativas de concientización sobre la lucha contra el cáncer infantil, colaboradores de WorldWide Seguros participaron en una actividad simbólica en apoyo a esta causa, conmemorando el Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer Infantil, celebrado cada 15 de febrero desde el año 2001.

Durante la actividad, los colaboradores realizaron una fotografía sosteniendo pañuelos de colores adquiridos a través de la Fundación FACCI, contribuyendo al apoyo y bienestar de niños que enfrentan esta enfermedad.

#PañueloChallenge



Fundación St. Jude



El grupo de voluntarios de WorldWide Seguros realizó una actividad navideña junto a la Fundación St. Jude, institución dedicada a brindar apoyo a niños con cáncer.

Durante la actividad, los niños disfrutaron de espacios de entretenimiento y recibieron juguetes y alimentos como parte de esta jornada.



Fundación Nido para Ángeles



Como parte de nuestro compromiso social, colaboradores voluntarios de WorldWide Seguros realizaron una visita institucional a la Fundación, compartiendo una jornada junto a los niños de la institución. Durante la visita, realizamos la entrega de alimentos y productos esenciales destinados a niños con parálisis cerebral, apoyando la labor que desarrolla la fundación.

También participamos en la celebración navideña de la Fundación Nido para Ángeles, compartiendo junto a los niños y familias de la institución en una jornada de entretenimiento y acompañamiento.

04

CULTURA Y BIENESTAR ORGANIZACIONAL



Charla: El factor humano y la inteligencia artificial

Realizamos un encuentro dirigido a nuestros colaboradores, quienes participaron en una charla impartida por César Cordero, Director General de Dale Carnegie. Posteriormente, Yamel Atieh, Country Manager de la empresa, presentó el proyecto WorldWide Learning, una iniciativa orientada al desarrollo y fortalecimiento continuo de nuestros colaboradores.

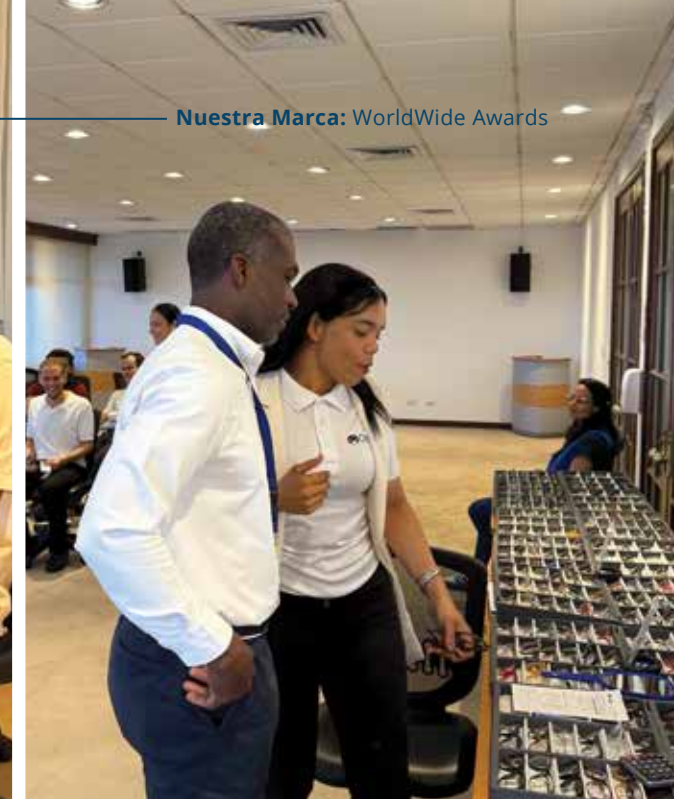


Jornada de la Salud

El viernes 05 de septiembre realizamos nuestra acostumbrada Jornada de Salud, brindando a nuestros colaboradores la oportunidad de participar en distintas actividades orientadas al bienestar y la prevención.

Durante la jornada se llevaron a cabo evaluaciones médicas y de salud cardiovascular a través de la Jornada Latidos, exámenes de la vista y asesorías personalizadas con optómetras en la Jornada Oftalmológica, así como una charla sobre bienestar y salud general, donde se compartieron hábitos y técnicas para el cuidado de la salud.





Nuestra Marca: WorldWide Awards





05

ESTADOS FINANCIEROS
WORLDWIDE MEDICAL



WorldWide Medical Assurance

(Subsidiaria 100% poseída por WorldWide Group, Inc)

Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2025 y dictamen de los auditores independientes del 5 de junio 2026.

Deloitte.**Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno de la Compañía en relación con los estados financieros**

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas NIIF de Contabilidad emitidas por el IASB, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la Compañía en funcionamiento y utilizando el principio contable de la empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la Compañía o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista de hacerlo.

Los responsables del gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener la seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

Identificamos y evaluamos los riesgos de error material de los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.

Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.

Evalúamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.

Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser una empresa en funcionamiento.

Evalúamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Compañía en relación con, entre otros asuntos, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

**Deloitte.****Otros requerimientos legales y reglamentarios**

En cumplimiento con la Ley No.280 del 30 de diciembre de 2021, que regula la profesión del contador público autorizado en la República de Panamá, declaramos lo siguiente:

Que la dirección, ejecución y supervisión de este trabajo de auditoría se ha realizado físicamente en territorio panameño.

El equipo de trabajo que ha participado en la auditoría a la que se refiere este informe está conformado por Yanely Grajales, Socia y Angie Morán, Gerente.

Deloitte
Deloitte, Inc.

5 de junio de 2026
Panamá Rep. de Panamá

Yanely Grajales
Yanely Grajales
C.P.A. No.0666-2015



Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp.
(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

Estado de situación financiera

31 de diciembre de 2025
(En balboas)

	Notas	31 de diciembre de 2025	31 de diciembre de 2024 Reexpresado	1 de enero de 2024 Reexpresado
Activos				
Efectivo y equivalente de efectivo	6	11,815,635	14,076,977	12,892,991
Inversiones financieras, netas	7	39,989,730	29,521,421	23,621,691
Primas por cobrar asegurados, neto	8	1,708,365	1,503,558	1,407,148
Reaseguros por cobrar	5	11,619,592	9,987,570	6,053,159
Otras cuentas por cobrar	5, 9	41,521,722	21,420,700	19,232,819
Gastos pagados por anticipado	10	144,178	643,594	615,553
Activo por contratos de reaseguro	11	81,037,173	79,771,010	56,456,344
Préstamos sobre pólizas	5	275,000	205,000	5,000
Mobiliario, equipo y mejoras a propiedad arrendada, neto	12	133,215	117,876	163,883
Propiedades de inversión	17	918,000	895,000	890,000
Software, neto	13	101,936	116,424	119,752
Activos por derecho de uso	14a	429,145	67,341	165,820
Derecho sobre contratos con proveedores médicos	16	-	20,462,565	20,462,565
Otros activos	15	767,285	731,140	522,396
Total de activos		190,460,976	179,520,176	142,609,121
Pasivos				
Pasivos por contratos de seguros	18	96,940,920	89,667,890	68,083,436
Reaseguros por pagar		18,498,127	23,783,429	21,369,105
Comercialización y otros		709,408	388,474	317,644
Pasivo por arrendamiento	14b	438,111	75,602	183,546
Impuesto diferido	27	2,162,152	1,920,164	1,644,021
Obligaciones con instituciones financieras		-	-	1,736,816
Gastos acumulados y otros pasivos	19	3,715,934	3,898,747	3,126,336
Total de pasivos		122,464,652	119,734,306	96,460,904
Patrimonio				
Acciones comunes	24	15,000,000	15,000,000	15,000,000
Reservas	25,26	11,552,664	10,516,323	9,485,182
Utilidades no distribuidas		38,513,813	32,214,890	22,010,940
Otros resultados integrales	31	3,494,592	2,473,808	-
Impuesto complementario		(564,745)	(419,151)	(347,905)
Total de patrimonio		67,996,324	59,785,870	46,148,217
Total de pasivos y patrimonio		190,460,976	179,520,176	142,609,121

Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros.



Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp.
(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

Estado de ganancias o pérdidas y otro resultado integral

por el año terminado el 31 de diciembre de 2025
(En balboas)

	Notas	31 de diciembre de 2025	31 de diciembre de 2024 Reexpresado
Ingresos por servicios de seguro	20	125,631,358	121,128,028
Gastos por servicios de seguro	21	(118,620,935)	(132,193,522)
Resultado neto de los contratos de reaseguro	22	3,524,940	26,641,836
Resultado del servicio de seguro		10,535,363	15,576,342
Ingresos por intereses calculados utilizando el método de interés efectivo		3,505,942	2,561,527
Otros ingresos (egresos) por inversiones		263,917	(14,936)
Pérdida por deterioro de activos financieros		19,201	(2,467)
Retorno de inversiones		3,789,060	2,544,124
Gastos financieros netos de contratos de seguro		(1,512,493)	(1,042,434)
Ingresos financieros netos de contratos de reaseguro		1,066,761	733,773
Resultado financiero, neto	23	3,343,328	2,235,463
Otros ingresos operativos		772,004	568,991
Otros gastos operativos		(5,975,726)	(5,602,709)
Otros costos financieros		(1,426,023)	(1,324,801)
Otros ingresos, (egresos), netos		418,609	49,464
Utilidad antes de impuesto		7,667,555	11,502,750
Impuesto a las ganancias	27	(255,716)	(239,598)
Impuesto diferido	27	(76,575)	(28,061)
Utilidad neta		7,335,264	11,235,091
Otros resultados integrales			
Partidas que no serán reclasificadas a resultados			
Impuesto complementario		(145,594)	(71,246)
Partidas que son o pudiesen ser reclasificadas a resultados			
Gasto financiero neto de los contratos de seguro		(8,391)	879
Ingreso financiero neto de los contratos de seguro		1,194,587	2,721,011
Impuesto diferido relacionado		(165,412)	(248,082)
Total de partidas que son o pudiesen ser reclasificadas a resultados		1,020,784	2,473,808
Total de otros resultados integrales		875,190	2,402,562
Total de utilidades integrales del año		8,210,454	13,637,653

Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros.



Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp.
(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

Estado de cambios en el patrimonio
por el año terminado el 31 de diciembre de 2025
(En balboas)

		Reserva de riesgos catastróficos y/o de contingencia y previsión para desviaciones estadísticas							
	Notas	Acciones comunes	Impuesto complementario	Reserva legal de seguro y reaseguro	Total de reservas	Otros resultados integrales	Utilidades no distribuidas	Total de patrimonio	
Saldo al 1 de enero de 2024, previamente reportado		15,000,000	(347,905)	5,744,534	3,740,648	9,485,182	-	15,432,139	39,569,416
Ajuste por aplicación inicial de la NIIF 17, neta de impuesto		-	-	-	-	-	6,578,801	6,578,801	
Saldo reexpresado al 1 de enero de 2024		15,000,000	(347,905)	5,744,534	3,740,648	9,485,182	-	22,010,940	46,148,217
Resultados integrales reexpresados									
Utilidad neta		-	-	-	-	-	11,235,091	11,235,091	
Impuesto complementario		-	(71,246)	-	-	-	-	(71,246)	
Otros resultados integrales		-	-	-	-	2,473,808	-	2,473,808	
Total de resultados integrales reexpresados		-	(71,246)	-	-	2,473,808	11,235,091	13,637,653	
Transferencia al fondo de reserva para riesgos catastróficos y/o de contingencia y previsión para desviaciones estadísticas									
25		-	-	-	428,472	428,472	-	(428,472)	-
Transferencia a la reserva legal de seguro y reaseguro		26	-	-	602,669	-	602,669	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2024		15,000,000	(419,151)	6,347,203	4,169,120	10,516,323	2,473,808	32,214,890	59,785,870
Saldo al 1 de enero de 2025		15,000,000	(419,151)	6,347,203	4,169,120	10,516,323	2,473,808	32,214,890	59,785,870
Resultados integrales									
Utilidad neta		-	-	-	-	-	7,335,264	7,335,264	
Impuesto complementario		-	(145,594)	-	-	-	-	(145,594)	
Otros resultados integrales		-	-	-	-	1,020,784	-	1,020,784	
Total de resultados integrales		-	(145,594)	-	-	1,020,784	7,335,264	8,210,454	
Transferencia al fondo de reserva para riesgos catastróficos y/o de contingencia y previsión para desviaciones estadísticas									
25		-	-	-	486,422	486,422	-	(486,422)	-
Transferencia a la reserva legal de seguro y reaseguro		26	-	-	549,919	-	549,919	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2025		15,000,000	(564,745)	6,897,122	4,655,542	11,552,664	3,494,592	38,513,813	67,996,324

Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros.



Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp.
(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

Estado de flujos de efectivo

por el año terminado el 31 de diciembre de 2025
(En balboas)

Notas	31 de diciembre de 2025	31 de diciembre de 2024 Reexpresado
Flujos de efectivo de las actividades de operación		
Utilidad neta	7,335,264	11,235,091
Ajustes por		
Depreciación y amortización de software	12,13 188,548	187,379
Amortización de activos por derecho de uso	14 107,717	98,479
Amortizaciones de primas y descuentos en inversiones	7 (45,676)	276,975
Pérdida no realizada por diferencia en tasa de cambio de inversiones	7 1,221	47,144
Ganancia en instrumentos financieros con cambios en resultados	7 (94,109)	32,932
Cambio en valor razonable de propiedad de inversión	17 (23,000)	(5,000)
Pérdidas crediticias esperadas inversiones	7 3,799	7,467
Pérdidas crediticias esperadas deudores de primas	8 179,957	157,935
Intereses generados por obligaciones de arrendamiento	14 16,622	8,064
Impuesto sobre la renta diferido	27 76,575	28,061
Aumento del activo por contratos de reaseguro	(1,214,820)	(23,315,620)
Aumento del pasivo por contratos de seguros	8,407,883	24,307,297
Impuesto sobre la renta corriente	27 255,716	239,598
Intereses ganados sobre inversiones	(2,031,455)	(1,214,131)
Cambios netos en activos y pasivos de operación:		
Primas por cobrar asegurados	(384,763)	(254,345)
Reaseguros por cobrar	(1,632,022)	(3,934,411)
Préstamos sobre pólizas de vida	(70,000)	(200,000)
Otras cuentas por cobrar	(19,130,094)	(2,827,668)
Gastos pagados por anticipado	499,416	(28,041)
Otros activos	(36,145)	(208,744)
Reaseguros por pagar	(5,285,302)	2,414,324
Comercialización y otros	320,934	70,830
Gastos acumulados y otros pasivos	(170,804)	751,207
Gasto de impuestos pagados	(267,725)	(218,394)
Intereses cobrados sobre inversiones	1,060,527	1,853,918
Efectivo neto (utilizado en) proveniente de las actividades de operación	(11,931,736)	9,510,347
Flujos de efectivo de las actividades de inversión		
Compras de inversiones medidas al costo amortizado	7 (7,500,000)	(12,463,858)
Compras de inversiones medidas al valor razonable con cambios en resultados	(3,000,000)	(1,466,845)
Redenciones de inversiones mantenidas al costo amortizado	7 166,456	7,666,455
Adquisición de equipo de oficina y mobiliario y enseres	12 (87,700)	(30,412)
Retiro de mobiliario, equipo y mejoras a propiedad arrendada, neto	12 635	-
Derechos sobre contratos con proveedores médicos	20,462,565	-
Adquisición de licencias y software	13 (102,334)	(107,631)
Efectivo neto proveniente de (utilizado en) las actividades de inversión	9,939,622	(6,402,291)
Flujos de efectivo de las actividades de financiamiento por:		
Impuesto complementario pagado	(145,594)	(71,246)
Pagos de pasivo por arrendamiento	14 (123,634)	(116,008)
Financiamiento pagado	-	(1,736,816)
Efectivo neto utilizado en las actividades de financiamiento	(269,228)	(1,924,070)
(Disminución) aumento neta en el efectivo y equivalente de efectivo	(2,261,342)	1,183,986
Efectivo y equivalente de efectivo al inicio del año	14,076,977	12,892,991
Efectivo y equivalente de efectivo al final del año	11,815,635	14,076,977

Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros.



Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp.
(Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc.)

Notas a los estados financieros

por el año terminado el 31 de diciembre de 2025
(En balboas)

1. Información general

Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp. (la “Compañía”) fue constituida en enero de 1999, organizada bajo las leyes de las Islas de Nevis conforme a las ordenanzas sobre Compañías comerciales de 1984. Conforme a la Resolución del Acta de la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas del 29 de agosto de 2005, se autorizó el cambio de domicilio de la Compañía de las Islas de Nevis a la República de Panamá, la cual fue aprobada por las autoridades de Islas de Nevis y de Panamá, respectivamente.

La Compañía es una sociedad anónima que se rige bajo las leyes de la República de Panamá a partir de la fecha de su cambio de domicilio el 14 de febrero de 2006, y está autorizada por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá para operar en el negocio de seguros y reaseguros de vida y salud.

La Compañía es una Subsidiaria 100% poseída por Worldwide Group, Inc. (el “Grupo”), cuya estructura de propiedad accionaria es: Landeshut Holding Ltd., Inc. 66.59% y DEG (Deutsche Investitions-und Entwicklungsgesellschaft mbH) 33.41%.

Las oficinas administrativas de la Compañía están localizadas en Calle 50, Edificio Global Bank Piso 27, Suite 2704, en la ciudad de Panamá, República de Panamá.

Las operaciones de seguros y reaseguros en la República de Panamá están reguladas por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, de acuerdo a la legislación establecida por la Ley No.12 del 3 de abril de 2012, la cual reemplazó a la Ley No.59 del 29 de julio de 1996, “por la cual se reglamentan las Compañía es aseguradoras, administradoras de empresas y corredores o ajustadores de seguros; y la profesión de corredor o productores de seguros”; y la Ley de Reaseguros No.63 del 19 de septiembre de 1996, “por la cual se regulan las operaciones de reaseguros y de las empresas dedicadas a esta actividad”.

2. Políticas de contabilidad materiales

Las principales políticas de contabilidad que han sido aplicadas en el registro de las operaciones y la preparación de los estados financieros adjuntos son las siguientes:

a. Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados de la Compañía han sido preparados de acuerdo con las Normas NIIF de Contabilidad emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board - IASB)

b. Base de presentación

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por las propiedades de inversión, los fondos de inversión y ciertos instrumentos de patrimonio medidos a valor razonable con cambios en resultados, y los activos y pasivos por contratos de seguro y reaseguro, los cuales se miden de conformidad con la NIIF 17 *Contratos de Seguro*, según se explica en las políticas contables incluidas más adelante.

Costo histórico

El costo histórico generalmente se basa en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.



Valor razonable

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición, independientemente de si ese precio es observable o estimado utilizando una técnica de valuación.

Al estimar el valor razonable de un activo o pasivo, la Compañía toma en cuenta las características del activo o pasivo que los participantes del mercado considerarían al fijar el precio en la fecha de medición.

El valor razonable para propósitos de medición y/o revelación en estos estados financieros se determina de conformidad con la NIIF 13 - *Medición del valor razonable*, excepto por aquellas mediciones que tienen algunas similitudes con el valor razonable, pero que no constituyen valor razonable, tales como el valor en uso de la NIC 36 - *Deterioro del valor de los activos*.

c. Cambios en políticas contables

En el año 2025, la Compañía aplicó por primera vez la NIIF 17 - *Contratos de seguro* y la NIIF 9 - *Instrumentos financieros*. La fecha de aplicación inicial fue el 1 de enero de 2025 y la fecha de transición fue el 1 de enero de 2024. La información comparativa correspondiente al estado de ganancias o pérdidas y otro resultado integral por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 fue reexpresada, cuando correspondió. Asimismo, los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y al 1 de enero de 2024, presentado como 31 de diciembre de 2023, fueron reexpresados para reflejar los efectos de la aplicación inicial de dichas normas.

Antes de la aplicación inicial de la NIIF 17 y la NIIF 9, la Compañía aplicaba la NIIF 4 *Contratos de Seguro* y la NIC 39 *Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición*. La aplicación inicial conjunta de la NIIF 17 y la NIIF 9 generó cambios en las políticas contables de reconocimiento, medición, presentación y revelación de contratos de seguro, contratos de reaseguro y activos financieros.

NIIF 17 - Contratos de seguro

Establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y divulgación de los contratos de seguros emitidos. Esta norma reemplazó a la NIIF 4, la cual permitía una diversidad de prácticas contables en la contabilización de los contratos de seguros. La NIIF 17 modificó de forma significativa la contabilización de los contratos de seguros emitidos, contratos de reaseguro mantenidos y cuando aplique, contratos de inversión con componentes de participación discrecional. Esta norma aplica para los períodos anuales que inicien en o después del 1 de enero de 2023, y se permite la adopción anticipada si la NIIF 15 y la NIIF 9 son también aplicadas.

La NIIF 17 establece un modelo general de medición para los contratos de seguro y permite, cuando se cumplen los criterios aplicables, el uso del enfoque de asignación de primas (PAA, por sus siglas en inglés), como una simplificación para la medición de ciertos grupos de contratos.

El modelo general de medición (BBA “Building Block Approach”), se basa en la estimación de los flujos de efectivo de cumplimiento, el ajuste por riesgo no financiero y, cuando corresponde, el margen de servicio contractual.

El método de asignación de primas (PAA “Premium Allocation approach”), se caracteriza por:

- Medición simplificada tomando como base el importe de la prima emitida.
- El enfoque de asignación de primas (PAA) es una simplificación permitida por la NIIF 17 para la medición de determinados grupos de contratos que cumplen los criterios establecidos por la norma.



En la fecha de transición, la Compañía identificó, reconoció y midió los grupos de contratos de seguro y reaseguro como si la NIIF 17 se hubiera aplicado siempre, excepto cuando aplicó las simplificaciones permitidas por la norma. Asimismo, dio de baja los saldos que no habrían existido bajo NIIF 17 y reconoció en patrimonio el efecto neto de la aplicación inicial.

En enero de 2024, la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá emitió disposiciones para la adopción y aplicación de las NIIF y otros requerimientos relacionados con capital de solvencia, margen de solvencia y liquidez mínima requerida. Dichas disposiciones establecen criterios para la clasificación de contratos, métodos de valoración de obligaciones, lineamientos sobre provisiones, planes de cuentas contables y otros aspectos aplicables a partir del 1 de enero de 2025, siendo los primeros estados financieros anuales bajo este marco los correspondientes al año terminado el 31 de diciembre de 2025.

La Compañía aplicó la NIIF 9 a la información comparativa de inversiones correspondiente al año 2024, utilizando los mismos criterios de clasificación, medición y deterioro aplicados en 2025. Como resultado, las inversiones fueron clasificadas y medidas conforme al modelo de negocio de la Compañía y a las características de sus flujos contractuales, según corresponda, y se reconocieron las pérdidas crediticias esperadas para los activos financieros sujetos a deterioro bajo NIIF 9. A continuación, se presenta el estado de situación financiera de transición y los principales efectos derivados de la aplicación inicial de la NIIF 17 y la NIIF 9.

Balance de transición

La Compañía aplicó el enfoque retrospectivo completo para aquellos grupos de contratos de seguro emitidos, contratos de reaseguro aceptado y contratos de reaseguro mantenidos para los cuales contó con información razonable y sustentable que permitió medirlos como si la NIIF 17 se hubiera aplicado siempre.

Para ello:

- Se identificó, reconoció y midió cada grupo de contratos de seguro y reaseguro como si la NIIF 17 se hubiera aplicado siempre;
- Se dieron de baja los saldos existentes que no habrían existido bajo NIIF 17; y
- Se reconoció cualquier diferencia neta resultante en patrimonio.

Para ciertos grupos de contratos de Vida Individual medidos bajo el modelo general de medición, emitidos antes de 2023, la Compañía aplicó el enfoque retrospectivo modificado, debido a que no contó con información histórica completa y razonable para aplicar el enfoque retrospectivo completo sin uso de información retrospectiva.

Bajo este enfoque, la Compañía determinó el margen de servicio contractual o componente de pérdida en la fecha de transición utilizando información razonable y sustentable disponible a esa fecha, incluyendo flujos de efectivo estimados, tasas de descuento determinadas con base en las curvas disponibles al cierre de 2023 y supuestos de ajuste por riesgo no financiero, incluyendo el costo de capital utilizado por la Compañía.

Las simplificaciones aplicadas bajo el enfoque retrospectivo modificado tuvieron como objetivo aproximar, en la mayor medida posible, el resultado que se habría obtenido si la NIIF 17 se hubiera aplicado retrospectivamente desde el reconocimiento inicial de dichos grupos de contratos.

Para los grupos de contratos medidos bajo el enfoque de asignación de primas, la Compañía aplicó la NIIF 17 considerando la elegibilidad de dicho enfoque para contratos con período de cobertura de corto plazo o para aquellos en los que la medición resultante no difiere materialmente de la que se habría obtenido bajo el modelo general de medición.



A continuación, se presenta una conciliación entre el balance de transición bajo NIIF 4, NIC 39 y las nuevas bases contables aplicadas bajo NIIF 17 y NIIF 9:

	31 de diciembre 2023	Cambios de medición	1 de enero 2024
Activos			
Efectivo y equivalente de efectivo	12,892,991	-	12,892,991
Inversiones financieras, netas	23,633,666	(11,975)	23,621,691
Primas por cobrar asegurados, neto	1,407,148	-	1,407,148
Reaseguros por cobrar	6,053,159	-	6,053,159
Otras cuentas por cobrar	19,232,819	-	19,232,819
Gastos pagados por anticipado	615,553	-	615,553
Activo por contratos de reaseguro	32,062,269	24,394,075	56,456,344
Préstamos sobre pólizas	5,000	-	5,000
Mobiliario, equipo y mejoras a propiedad arrendada, neto	163,883	-	163,883
Propiedades de inversión	890,000	-	890,000
Software, neto	119,752	-	119,752
Activos por derecho de uso	165,820	-	165,820
Derecho sobre contratos con proveedores médicos	20,462,565	-	20,462,565
Otros activos	522,396	-	522,396
Total activo	118,227,021	24,382,100	142,609,121
Patrimonio neto y pasivo	31 de diciembre 2023	Cambios de medición	1 de enero 2024
Pasivos por contratos de seguros	50,781,092	17,302,344	68,083,436
Reaseguros por pagar	21,369,105	-	21,369,105
Comercialización y otros	317,644	-	317,644
Primas diferidas	1,143,066	(1,143,066)	-
Pasivo por arrendamiento	183,546	-	183,546
Impuesto diferido	-	1,644,021	1,644,021
Obligaciones con instituciones financieras	1,736,816	-	1,736,816
Gastos acumulados y otros pasivos	3,126,336	-	3,126,336
Total pasivos	78,657,605	17,803,299	96,460,904
Acciones comunes	15,000,000	-	15,000,000
Reservas	9,485,182	-	9,485,182
Utilidades no distribuidas	10,920,958	-	10,920,958
Resultado del ejercicio	4,511,181	-	4,511,181
Impuesto complementario	(347,905)	-	(347,905)
Adopción por 1era vez NIIF	-	6,578,801	6,578,801
Total patrimonio	39,569,416	6,578,801	46,148,217
Total patrimonio neto y pasivo	118,227,021	24,382,100	142,609,121

Los principales cambios derivados de la aplicación inicial de la NIIF 17 y la NIIF 9 respecto de las políticas contables anteriores corresponden principalmente a la nueva medición de los contratos de seguro, la presentación neta de los saldos asociados a dichos contratos y la clasificación y medición de las inversiones y otros instrumentos financieros bajo NIIF 9.



Activo

Los saldos relacionados con contratos de seguro emitidos fueron incorporados en la medición de los grupos de contratos de seguro bajo NIIF 17, en la medida en que forman parte de los flujos de efectivo dentro del límite del contrato. Este cambio impactó principalmente la presentación de cuentas por cobrar asociadas a primas y otros saldos operativos de seguros.

La participación del reasegurador en las reservas técnicas, que bajo las políticas anteriores se presentaba como activo, fue reemplazada por la medición de los contratos de reaseguro mantenidos bajo NIIF 17. Esta medición incorpora, entre otros elementos, los flujos de efectivo esperados del reaseguro, el ajuste por riesgo no financiero y el efecto del riesgo de incumplimiento del reasegurador.

La aplicación de la NIIF 9 generó cambios en la clasificación y medición de inversiones y otros instrumentos financieros, incluyendo la medición a valor razonable con cambios en resultados de fondos de inversión y ciertos instrumentos de patrimonio, así como la aplicación del modelo de pérdidas crediticias esperadas para los activos financieros sujetos a deterioro.

Pasivo

Las provisiones técnicas reconocidas bajo NIIF 4 fueron reemplazadas por la medición de los pasivos por contratos de seguro bajo NIIF 17. Esta medición incorpora, según el modelo aplicable, los flujos de efectivo de cumplimiento, el ajuste por riesgo no financiero, el efecto del descuento financiero y, cuando corresponde, el margen de servicio contractual o componente de pérdida.

Los costos de adquisición que anteriormente formaban parte de la reserva de riesgo en curso fueron incorporados en la medición de los grupos de contratos de seguro bajo NIIF 17. Por tanto, el efecto no corresponde a la baja de un activo separado, sino a la nueva medición y presentación de dichos flujos dentro de los pasivos por contratos de seguro.

Las comisiones de reaseguro, que anteriormente se reconocían según las políticas contables aplicadas bajo NIIF 4, se reconocen bajo NIIF 17 como parte de la medición de los contratos de reaseguro mantenidos y se amortizan durante el período de cobertura correspondiente, conforme al patrón de prestación de servicios del contrato de reaseguro.

Los saldos por pagar relacionados con contratos de seguro emitidos, reaseguro aceptado y contratos de reaseguro mantenidos fueron incorporados en la medición de los grupos correspondientes bajo NIIF 17, en la medida en que forman parte de los flujos de efectivo dentro del límite del contrato.

Patrimonio

El efecto neto de la aplicación inicial de la NIIF 17 y la NIIF 9 fue reconocido en patrimonio en la fecha de transición, incluyendo los impactos derivados de la nueva medición de contratos de seguro y reaseguro, la clasificación y medición de inversiones y otros instrumentos financieros, y el reconocimiento de pérdidas crediticias esperadas bajo NIIF 9.

Adicionalmente, la Compañía reconocerá en otros resultados integrales los efectos financieros derivados de cambios en las tasas de descuento aplicables a los contratos de seguro y reaseguro, de acuerdo con la política contable adoptada para la presentación del ingreso o gasto financiero de seguros.



A continuación, se detallan los principales impactos en el patrimonio atribuible a la Compañía, derivados de la aplicación de la NIIF 17 en la fecha de transición:

	1 de enero de 2024
Acciones comunes	15,000,000
Utilidades no distribuidas	15,432,139
Reservas técnicas	9,485,182
Impuesto complementario	(347,905)
Total patrimonio NIIF 4	39,569,416
Variaciones en el activo por contratos de seguros	24,394,075
Variaciones en el pasivo por contratos de seguros	(17,302,344)
Variación de primas diferidas	1,143,066
Impuesto diferido	(1,644,021)
Valoración de instrumentos financieros	(11,975)
Total patrimonio NIIF 17	46,148,217

Impacto por la entrada en vigor de las normas:

La entrada en vigor de las anteriores normas ha tenido los siguientes impactos en los estados financieros de la Compañía:

NIIF 17:

El impacto patrimonial en transición (1 de enero de 2024) ha supuesto un aumento del 17% del patrimonio neto. El Margen de Servicio Contractual (CSM) resultante de la aplicación de la nueva normativa de operaciones derivadas de los contratos de seguros asciende a B/6,303,764.

NIIF 9:

Se refleja a continuación la conciliación de los importes en libros de los activos financieros según la NIC 39 con los saldos según la NIIF 9 a 1 de enero de 2024:

Concepto	Medición bajo NIC 39 31/12/23	Clasificación y medición de instrumentos financieros	Medición bajo NIIF 9	Deterioro	Medición bajo NIIF 9 1/1/2024
Inversiones mantenidas al vencimiento	23,626,553	-	23,626,553	(18,188)	23,608,365
A valor razonable con cambios en resultados	7,113	6,213	13,326	-	13,326
Total inversiones	23,633,666	6,213	23,639,879	(18,188)	23,621,691



La Compañía revisó los modelos de negocio existentes y las características contractuales de sus carteras de activos financieros para determinar su clasificación bajo NIIF 9. Como resultado de esta evaluación, los instrumentos de deuda mantenidos con el objetivo de cobrar flujos contractuales y que cumplen con el criterio de pagos únicamente de principal e intereses se clasificaron a costo amortizado. Asimismo, el instrumento de patrimonio que bajo NIC 39 se mantenía registrado al costo fue clasificado bajo NIIF 9 a valor razonable con cambios en resultados, debido a que no cumple con el criterio de pagos únicamente de principal e intereses y la Compañía no realizó la elección irrevocable de presentar los cambios en valor razonable en otro resultado integral.

La clasificación de activos financieros adquiridos con posterioridad a la fecha de transición se presenta en las notas correspondientes a instrumentos financieros.

d. Normas NIIF de Contabilidad ("NIIF" o "NIC") nuevas y modificadas que son obligatorias para el año en curso

En el año, la Compañía ha aplicado enmiendas a las Normas NIIF de Contabilidad emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB por sus siglas en inglés) que son obligatorias para periodos contables que comiencen en o después del 1 de enero de 2025. Su adopción no ha tenido un impacto material en las revelaciones o en los montos reportados en estos estados financieros.

Modificaciones a la NIC 21 - Efectos de las variaciones en los tipos de cambio de la moneda extranjera, titulada falta de intercambiabilidad	La Compañía ha adoptado por primera vez en el presente ejercicio las modificaciones a la NIC 21. Las modificaciones especifican cómo evaluar si una moneda es convertible y cómo determinar el tipo de cambio cuando no lo es.
--	---

Normas NIIF de Contabilidad emitidas que aún no son efectivas

A la fecha de autorización de estos estados financieros, la Compañía no ha aplicado las siguientes NIIF nuevas y revisadas que han sido emitidas, pero no son aún efectivas.

Enmienda a NIIF 9 e NIIF 7 Mejoras anuales a las normas NIIF de Contabilidad – Volumen 11	Modificaciones a la clasificación y medición de instrumentos financieros Modificaciones a la NIIF 1 - Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera, NIIF 7 - Instrumentos financieros: información a revelar y su guía adjunta sobre la implementación de la NIIF 7, la NIIF 9 - Instrumentos financieros, la NIIF 10 - Estados financieros y la NIC 7 - Estado de flujos de efectivo
Enmiendas a NIIF 9 e NIIF 7 NIIF 18	Contratos que hacen referencia a la electricidad dependiente de la naturaleza Presentación e información a revelar en los estados financieros
NIIF 19	Subsidiarias sin responsabilidad pública: Revelaciones

La administración de la Compañía no espera que la adopción de los estándares antes mencionados tenga un impacto importante en los estados financieros consolidados de la Compañía en periodos futuros, excepto como se indica a continuación:

Enmiendas a las NIIF 9 y 7 - enmiendas a la clasificación y medición de instrumentos financieros

Las enmiendas introducidas en las enmiendas a la clasificación y medición de instrumentos financieros (Enmiendas a las NIIF 9 y 7) son las siguientes:

Baja de un pasivo financiero liquidado mediante transferencia electrónica

Las enmiendas permiten a una entidad considerar liquidado (y dar de baja en cuentas) un pasivo financiero (o parte de él) que se liquida mediante un sistema de pago electrónico, antes de la fecha de liquidación, si se cumplen ciertos criterios. Si una entidad opta por aplicar esta política contable, deberá hacerlo para todas las liquidaciones realizadas a través del mismo sistema de pago electrónico.



Clasificación de activos financieros

Términos contractuales que son consistentes con un acuerdo de préstamo básico.

Las enmiendas ofrecen orientación sobre cómo una entidad debe evaluar si los flujos de efectivo contractuales de un activo financiero son compatibles con un acuerdo de préstamo básico. Esto tiene como objetivo ayudar a la entidad a aplicar los requisitos para evaluar las características de los flujos de efectivo contractuales a los activos financieros con características vinculadas a factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

Activos con características de “sin recurso”.

Las enmiendas amplían la descripción del término “sin recurso”, en particular, especificando que un activo financiero tiene características de “sin recurso” si el derecho final de una entidad a recibir flujos de efectivo está contractualmente limitado a los flujos de efectivo generados por activos específicos.

Instrumentos vinculados contractualmente.

Las enmiendas aclaran las características de los instrumentos vinculados contractualmente que los distinguen de otras transacciones. En concreto, las enmiendas destacan que, en este tipo de instrumentos una priorización de pagos a los tenedores de activos financieros que utilizan múltiples instrumentos vinculados contractualmente (tramos) es establecida mediante una estructura de pagos en cascada, lo que genera concentraciones de riesgo crediticio y una distribución desproporcionada de las pérdidas entre los tenedores de los diferentes tramos. Las enmiendas también señalan que no todas las transacciones con múltiples instrumentos de deuda, cumplen los criterios de transacciones con múltiples instrumentos vinculados contractualmente. Además, las enmiendas aclaran que la referencia a los instrumentos en la cartera subyacente pueden incluir instrumentos financieros que no se encuentran dentro del alcance de los requisitos de clasificación.

Información a revelar

Inversiones en instrumentos de patrimonio designadas a valor razonable con cambio de resultado integral (FVTOCI).

Los requisitos de la NIIF 7 se modifican para exigir que una entidad revele la ganancia o pérdida por valor razonable presentada en otro resultado integral durante el período, mostrando por separado la ganancia o pérdida por valor razonable relacionada con las inversiones dadas de baja en el período y la ganancia o pérdida por valor razonable relacionada con las inversiones mantenidas al final del período.

Cláusulas contractuales que podrían modificar el momento o el importe de los flujos de efectivo contractuales.

Las enmiendas requieren que una entidad revele los términos contractuales que podrían alterar el momento o el importe de los flujos de efectivo contractuales ante la ocurrencia (o no ocurrencia) de un evento contingente que no esté directamente relacionado con cambios en los riesgos y costos básicos de los préstamos. Los requisitos se aplican a cada clase de activo financiero medido a costo amortizado o al valor razonable a través de resultado integral (FVTOCI, por sus siglas en inglés) y a cada clase de pasivo financiero medido al costo amortizado.

Las enmiendas entran en vigor para los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026, permitiéndose su aplicación anticipada. Si una entidad opta por aplicar estas enmiendas a un período anterior, deberá:

- Aplicar todas las enmiendas simultáneamente y revelar este hecho; o
- Aplicar únicamente las enmiendas a la clasificación de los activos financieros para dicho período anterior y revelar este hecho.

Las enmiendas deben aplicarse retroactivamente, de conformidad con la NIC 8, con excepciones específicas.

La entidad prevé que la aplicación de estas enmiendas podría tener un impacto en los estados financieros del grupo en períodos futuros.



Mejoras anuales a las Normas de Contabilidad NIIF — Volumen 11

El IASB emitió enmiendas a cinco Normas de Contabilidad NIIF como parte de su proceso anual de mejoras.

NIIF 1 - Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera - Contabilidad de coberturas por una entidad que es adoptante por primera vez

Para mantener la consistencia con los requisitos de la NIIF 9, se modificaron los apartados B5 y B6 de la NIIF 1 para referirse a los “criterios de calificación” para la contabilidad de coberturas (en lugar de las “condiciones”) y para añadir referencias cruzadas al apartado 6.4.1 de la NIIF 9, con el fin de mejorar el entendimiento de la NIIF 1.

NIIF 7 - Instrumentos financieros: Información a revelar - Ganancia o pérdida por baja en cuentas

Las enmiendas eliminan una referencia cruzada obsoleta en el apartado B38 de la NIIF 7 a un párrafo que se había suprimido con la publicación de la NIIF 13 y armonizan la redacción de dicho párrafo con los términos utilizados en la NIIF 13.

Guía para la aplicación de la NIIF 7 - Información a revelar sobre la diferencia diferida entre el valor razonable y el precio de transacción.

Las enmiendas actualizan el apartado IG14 de la NIIF 7 para que la redacción de dicho párrafo sea consistente con el apartado 28 de la NIIF 7 y mejorar la consistencia interna de la redacción del ejemplo en la NIIF 7:IG14.

Guía para la implementación de la NIIF 7: Introducción e información a revelar sobre el riesgo de crédito.

Las enmiendas añaden una declaración a la NIIF 7:IG1 que aclara que la guía no necesariamente ilustra todos los requisitos de los párrafos de la NIIF 7 a los que se hace referencia. Asimismo, simplifican la explicación de los aspectos de los requisitos que no se ilustran en la NIIF 7:IG20B.

NIIF 9 - Instrumentos financieros: Baja de pasivos por arrendamiento

Las enmiendas añaden una referencia cruzada a la NIIF 9:3.3.3 en la NIIF 9.2.1(b)(ii) para aclarar que, cuando un arrendatario determina que un pasivo por arrendamiento se ha extinguido de acuerdo con la NIIF 9, debe aplicar la NIIF 9:3.3.3 y, por lo tanto, reconocer cualquier ganancia o pérdida resultante en el estado de ganancias o pérdidas y otro resultado integral.

NIIF 9 - Instrumentos financieros - Precio de transacción

Las enmiendas sustituyen la mención “su precio de transacción (según se define en la NIIF 15)” en la NIIF 9.5.1.3 por “el importe determinado mediante la aplicación de la NIIF 15” para resolver la inconsistencia entre la NIIF 9.5.1.3 y los requisitos de la NIIF 15, que pueden requerir que una cuenta por cobrar se mida por un importe diferente del precio de transacción reconocido como ingreso. Además, se elimina la referencia al “precio de transacción” (según se define en la NIIF 15) del Apéndice A de la NIIF 9.

NIC 7 - Estado de flujos de efectivo - Método del costo

La modificación sustituye el término “método del costo” por “al costo” en la NIC 7:37, en consonancia con la eliminación de la definición de “método del costo” de las Normas de Contabilidad NIIF.

Las enmiendas son efectivas para los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026, permitiéndose su aplicación anticipada. Una entidad debe aplicar las enmiendas a la NIIF 9:2.1(b)(ii) a los pasivos por arrendamiento que se extingan a partir del inicio del ejercicio anual en el que la entidad aplique por primera vez dicha modificación. No se establecen disposiciones transitorias específicas para las demás enmiendas.



Enmiendas a las NIIF 9 y NIIF 7 - Contratos que hacen referencia a electricidad de origen renovable

Enmiendas a la NIIF 9 - Instrumentos financieros

Las siguientes enmiendas afectan a los requisitos de la NIIF 9:

- Los requerimientos de uso propio de la NIIF 9 se modifican para incluir los factores que una entidad debe considerar al aplicar el apartado 2.4 de la NIIF 9 a los contratos de compra y recepción de electricidad renovable cuya fuente de producción depende de la naturaleza; y
- Los requisitos de contabilidad de coberturas de la NIIF 9 se modifican para permitir a una entidad que utilice un contrato de electricidad renovable, dependiente de la naturaleza, con características específicas como instrumento de cobertura:

O designar un volumen variable de transacciones de electricidad previstas como la partida cubierta si se cumplen los criterios especificados; y

O medir la partida cubierta utilizando las mismas hipótesis de volumen que las utilizadas para el instrumento de cobertura.

Enmiendas a la NIIF 7 - Instrumentos financieros: Información a revelar y a la NIIF 19 - Filiales sin responsabilidad pública: Información a revelar

Las NIIF 7 y 19 se modificaron para introducir requisitos de información a revelar sobre los contratos de suministro eléctrico dependiente de la naturaleza con características específicas.

Las enmiendas son efectivas para los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026, permitiéndose su aplicación anticipada. Las enmiendas a la exención de uso propio deben aplicarse retroactivamente de conformidad con la NIC 8, utilizando los hechos y circunstancias existentes en la fecha de la aplicación inicial. Las enmiendas a los requisitos de contabilidad de coberturas se aplicarán prospectivamente a las nuevas relaciones de cobertura designadas a partir de la fecha de la aplicación inicial.

La entidad no prevé que la aplicación de estas enmiendas podría tener un impacto en los estados financieros del grupo en ejercicios futuros.

NIIF 18 - Presentación información a revelar en los estados financieros

La NIIF 18 sustituye a la NIC 1, manteniendo sin cambios muchos de los requisitos de la NIC 1 y complementándolos con nuevos requisitos. Además, algunos párrafos de la NIC 1 se han trasladado a la NIC 8 y a la NIIF 7. Adicionalmente, el IASB ha realizado modificaciones menores a la NIC 7 y a la NIC 33 - Ganancias por acción.

La NIIF 18 introduce nuevos requisitos para:

- Presentar categorías específicas y subtotales definidos en el estado de pérdidas y ganancias
- Proporcionar información sobre las medidas de desempeño definidas por la gerencia (MPM) en las notas a los estados financieros.
- Mejorar la agregación y desagregación.

Se requiere que una entidad aplique la NIIF 18 para los ejercicios anuales sobre los que se informa que comiencen a partir del 1 de enero de 2027, permitiéndose una aplicación anticipada. Las enmiendas a la NIC 7 y a la NIC 33, así como las enmiendas a la NIC 8 revisada y a la NIIF 7, entran en vigor cuando una entidad aplica la NIIF 18. La NIIF 18 requiere una aplicación retroactiva con disposiciones transitorias específicas.

La administración de la Entidad no prevé que la aplicación de estas modificaciones pueden tener un impacto en los estados financieros consolidados del grupo en periodos futuros.



e. Negocio en marcha

La administración tiene una expectativa razonable al momento de aprobar los estados financieros de que la Compañía tiene recursos adecuados para continuar en operación por el futuro previsible. Por lo que continuará considerando una base contable de negocio en marcha en la preparación de los estados financieros.

f. Unidad monetaria

Los estados financieros están expresados en balboas (B/.), unidad monetaria de la República de Panamá, la cual está a la par con el dólar (USD), unidad monetaria de los Estados Unidos de América. El dólar (USD) circula y es de libre cambio en la República de Panamá.

g. Efectivo y equivalentes de efectivo

En el estado de situación financiera, el efectivo y balances en bancos comprenden el rubro de efectivo (por ejemplo, efectivo en mano y depósitos a la vista) y equivalentes de efectivo. Los equivalentes de efectivo son a corto plazo (generalmente con madurez original de tres meses o menos), inversiones altamente líquidas que son fácilmente convertibles a un monto conocido de efectivo y que están sujetas a riesgos no significativos o cambios de valor. Los equivalentes de efectivo son mantenidos para propósito de cumplir con obligaciones de efectivo de corto plazo en lugar de ser invertidos para otros propósitos. Para propósitos del estado de flujos de efectivo, el efectivo y equivalentes de efectivo incluye depósitos con instituciones financieras con vencimiento original de 90 días o menos.

h. Activos financieros

La Compañía reconoce un activo financiero cuando ya tiene un derecho contractual a recibir efectivo u otros beneficios económicos derivados del instrumento financiero.

En el reconocimiento inicial, los activos financieros se clasifican de acuerdo con el modelo de negocio utilizado para su gestión y las características de sus flujos de efectivo contractuales. Bajo NIIF 9, la Compañía clasifica sus activos financieros principalmente en las siguientes categorías: activos financieros medidos a costo amortizado y activos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

Activos financieros medidos a costo amortizado

Un activo financiero se mide a costo amortizado cuando se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es conservar el activo para cobrar los flujos de efectivo contractuales, y dichos flujos corresponden únicamente a pagos de principal e intereses sobre el principal pendiente.

La Compañía mantiene principalmente instrumentos de deuda, tales como bonos gubernamentales, bonos corporativos, depósitos y otros instrumentos similares, con el objetivo de cobrar sus flujos contractuales. Estos activos se miden posteriormente a costo amortizado utilizando el método de interés efectivo, menos cualquier pérdida por deterioro reconocida conforme al modelo de pérdidas crediticias esperadas de la NIIF 9.

Las ventas de estos instrumentos pueden ser consistentes con el modelo de negocio de mantener activos para cobrar flujos contractuales cuando sean infrecuentes, poco significativas, cercanas al vencimiento, motivadas por incrementos en el riesgo de crédito, necesidades no previstas de liquidez o requerimientos de gestión de riesgos, siempre que no modifiquen el objetivo principal del portafolio. NIIF 9 permite que ciertas ventas no contradigan el modelo de negocio de mantener activos para cobrar flujos contractuales.



Activos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros que no cumplen las condiciones para ser medidos a costo amortizado se miden a valor razonable con cambios en resultados, salvo que la Compañía haya realizado una elección irrevocable para presentar ciertos cambios de valor razonable en otro resultado integral, cuando dicha elección sea permitida por la NIIF 9.

La Compañía clasifica en esta categoría los fondos de inversión y ciertos instrumentos de patrimonio. Los cambios en el valor razonable de estos activos se reconocen en resultados del periodo.

Préstamos sobre pólizas de vida

Los préstamos sobre pólizas de vida se miden a costo amortizado cuando cumplen con las condiciones de la NIIF 9 para dicha clasificación. Estos activos se reconocen inicialmente a valor razonable y posteriormente se miden utilizando el método de interés efectivo, menos las pérdidas crediticias esperadas, cuando corresponda.

Primas por cobrar y otros saldos relacionados con contratos de seguro

Las primas por cobrar y otros saldos relacionados con contratos de seguro emitidos se presentan y miden conforme a la NIIF 17, en la medida en que forman parte de los flujos de efectivo dentro del límite del contrato de seguro. Dichos saldos se incorporan en la medición de los grupos de contratos de seguro correspondientes.

El Artículo 154 de la Ley No. 12 establece que, cualquiera que sea la forma de pago, el contratante deberá cumplir con el pago total o primer pago fraccionado a la emisión de la póliza. El incumplimiento de dicha obligación conllevará la nulidad del contrato, sin necesidad de declaración judicial alguna.

El Artículo 161 de la Ley No. 12 establece que el aviso de cancelación de la póliza por incumplimiento de pago de la prima deberá enviarse al contratante por escrito, con una anticipación de 15 días hábiles a la última dirección física, postal o electrónica que conste en el expediente de la póliza que mantiene la aseguradora.

Deterioro de activos financieros

La Compañía reconoce pérdidas crediticias esperadas para los activos financieros medidos a costo amortizado y otros activos financieros sujetos a deterioro bajo NIIF 9. La pérdida crediticia esperada refleja una estimación ponderada por probabilidad de las pérdidas crediticias, considerando información razonable y sustentable disponible, incluyendo información histórica, condiciones actuales y expectativas futuras.

Baja de activos financieros

La Compañía da de baja un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo del activo, o cuando transfiere el activo financiero y sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

Si la Compañía no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad y conserva el control del activo transferido, reconoce su participación continua en el activo y un pasivo relacionado por los montos que pudiera tener que pagar. Si retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de un activo financiero transferido, continúa reconociendo el activo y reconoce un pasivo financiero por la contraprestación recibida.

i. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen inicialmente cuando la Compañía adquiere una obligación contractual de entregar efectivo u otro activo financiero a un tercero. Los pasivos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se miden a costo amortizado utilizando el método de interés efectivo, salvo aquellos que deban medirse a valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros de la Compañía incluyen principalmente cuentas por pagar, obligaciones con proveedores, arrendamientos financieros dentro del alcance de la NIIF 16 y otros saldos por pagar que no forman parte de la medición de los contratos de seguro o reaseguro bajo NIIF 17.

La Compañía da de baja un pasivo financiero cuando la obligación contractual se extingue, es decir, cuando la obligación se paga, cancela o expira.



Los saldos por pagar relacionados con contratos de seguro emitidos, reaseguro aceptado y contratos de reaseguro mantenidos se presentan y miden conforme a la NIIF 17, en la medida en que forman parte de los flujos de efectivo dentro del límite de los contratos correspondientes.

j. Mobiliario, equipo y mejoras a la propiedad arrendada

El mobiliario, equipo y mejoras a la propiedad arrendada están registrados al costo de adquisición menos la depreciación y amortización acumuladas. La depreciación y la amortización se calculan utilizando el método de línea recta, en base a la vida útil estimada de los activos fijos. Las renovaciones y mejoras importantes se capitalizan, siempre que su monto sea representativo. Los importes que no se ajusten a esta política se cargan directamente a las operaciones del periodo.

Las vidas útiles estimadas de los activos fijos son las siguientes:

Equipo de oficina	4 años
Mobiliario y enseres	6 a 7 años
Equipo rodante	5 años
Mejoras a la propiedad arrendada	5 años (*)
(*) Acorde a la vigencia de los contratos de alquiler relacionados	

k. Activos intangibles

Software

Los activos intangibles son aplicaciones informáticas adquiridas que se expresan al costo menos la amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. Se amortizan a lo largo de la vida útil estimada empleando el método de línea recta o amortización lineal. Si hay una indicación de que ha habido un cambio significativo en la tasa de amortización, vida útil o el valor residual de un activo intangible, la amortización se revisa de forma prospectiva para reflejar las nuevas expectativas. La amortización de los activos intangibles se calcula aplicando el método de línea recta. La vida útil estimada para este activo es de 5 años.

Activos por derecho a uso

Al inicio de un contrato, la Compañía evalúa si un contrato es, o contiene, un arrendamiento. Un contrato es, o contiene un arrendamiento, si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un periodo de tiempo a cambio de una consideración. Para evaluar si un contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado, la Compañía evalúa así:

El contrato implica el uso de un activo identificado – esto puede especificarse explícita o implícitamente y debe ser físicamente distinto o representar sustancialmente toda la capacidad de un activo distinto físicamente. Si el proveedor tiene un derecho de sustitución sustancial, entonces el activo no se identifica;
La Compañía tiene derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo durante todo el periodo de uso;
La Compañía tiene el derecho a dirigir el uso del activo. La Compañía tiene este derecho cuando tiene los derechos de toma de decisiones más relevantes para cambiar cómo y para qué propósito se utiliza el activo. En casos excepcionales en los que la decisión sobre cómo y para qué propósito se usa el activo está predeterminada, la Compañía tiene el derecho de dirigir el uso si:

- La Compañía tiene el derecho de operar el activo; o
- La Compañía designó el activo de una manera que predetermina cómo y para qué propósito será utilizado.

Al inicio o en la reevaluación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Compañía asigna la consideración en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios.



La Compañía reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por derecho uso se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para desmantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Derechos sobre contratos con proveedores médicos

Los derechos sobre contratos con proveedores médicos que fueron adquiridos por la Compañía, con vida infinita, son mostrados al costo menos las pérdidas acumuladas por deterioro. La pérdida o ganancia derivada de la disposición de estos activos es calculada como la diferencia entre el monto procedente de la disposición y el importe en libros del elemento la misma se reconoce en resultados.

l. Deterioro activos tangibles e intangibles excluyendo el crédito mercantil

Al final de cada período, la Compañía revisa los valores en libros de sus activos tangibles e intangibles a fin de determinar si existen indicios de que estos activos han sufrido alguna pérdida por deterioro. Si existe algún indicio, se calcula el monto recuperable del activo a fin de determinar el alcance de la pérdida por deterioro (de haber alguna).

Cuando el activo no genera flujos de efectivo independientes de otros activos, la Compañía estima el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece dicho activo. Cuando se puede identificar una base razonable y consistente de distribución, los activos corporativos también se asignan a las unidades generadoras de efectivo individuales, o de lo contrario, se asignan a la Compañía más pequeña de unidades generadoras de efectivo para los cuales se puede identificar una base de distribución razonable y consistente.

Los activos intangibles con una vida útil indefinida o todavía no disponibles para su uso, se sujetan a pruebas para efectos de deterioro al menos cada año, y siempre que exista un indicio de que el activo podría haberse deteriorado.

El monto recuperable es el mayor entre el valor razonable menos el costo de venderlo y el valor en uso. Al evaluar el valor en uso, los flujos de efectivo futuros estimados se descuentan a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje la evaluación actual del mercado respecto al valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo para el cual no se han ajustado las estimaciones de flujos de efectivo futuros.

Si se estima que el monto recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor en libros, el valor en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se reduce a su monto recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen inmediatamente en resultados, salvo si el activo se registra a un monto revaluado, en cuyo caso se debe considerar la pérdida por deterioro como una disminución de la revaluación.

Posteriormente, cuando una pérdida por deterioro se revierte, el valor en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se incrementa al valor estimado revisado de su monto recuperable, de tal manera que el valor en libros ajustado no exceda el valor en libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido una pérdida por deterioro para dicho activo (o unidad generadora de efectivo) en años anteriores. La reversión de una pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en resultados, a menos que el activo correspondiente se reconozca a un monto revaluado, en cuyo caso la reversión de la pérdida por deterioro se trata como un incremento en la revaluación.

m. Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión, las cuales consisten en un terreno, son aquellas mantenidas para producir alquileres y/o valorar el capital y se miden inicialmente al costo, incluyendo los costos de la transacción. Luego del reconocimiento inicial, las propiedades de inversión son medidas a su valor razonable. Todas las participaciones de la propiedad de la Compañía mantenidas según los arrendamientos operativos para ganar rentas o con el fin de obtener la apreciación del capital se contabilizan como propiedades de inversión y se miden usando el modelo de valor razonable. Las ganancias o pérdidas que surgen de los cambios en el valor razonable de la propiedad de inversión se incluyen en los resultados durante el período en que se originan.



Una propiedad de inversión se da de baja al momento de su disposición o cuando la propiedad de inversión es retirada permanentemente de uso y no se espera recibir beneficios económicos futuros de esa venta. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja de la propiedad (calculada como la diferencia entre los ingresos por venta netos y el importe en libros del activo) se incluye en los resultados del período en el cual se dio de baja la propiedad.

n. Pasivos por arrendamiento

Los pasivos por arrendamiento se miden inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que no se paguen a la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento la compañía utiliza la tasa de endeudamiento como tasa de descuento.

Los pagos de arrendamiento incluidos en la medición del pasivo de arrendamiento comprenden lo siguiente:

- Pagos fijos, incluidos los pagos fijos en sustancia;
- Pagos de arrendamientos variables que dependen de un índice o una tasa, medidos inicialmente utilizando el índice o la tasa en la fecha de inicio;
- Montos que se espera pagar bajo una garantía de valor residual; y
- El precio de ejercicio bajo una opción de compra que la Compañía está razonablemente seguro de ejercer, los pagos de arrendamiento en un periodo de renovación opcional si la Compañía está razonablemente segura de ejercer una opción de extensión y las multas por la terminación anticipada de un arrendamiento a menos que la Compañía esté razonablemente seguro de no terminar antes de tiempo.

Los pasivos por arrendamiento se miden al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación de la Compañía del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o si la Compañía cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación. Cuando los pasivos por arrendamiento se vuelven a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al importe en libros del activo por derecho de uso o se registra en resultados si el importe en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

o. Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar se miden posteriormente a costo amortizado. Debido a su naturaleza de corto plazo, su valor en libros aproxima su valor razonable.

Los plazos de vencimiento de las cuentas por pagar a proveedores se extienden generalmente hasta 30 días contados a partir de la fecha de emisión de los respectivos documentos o facturas. Estas cuentas no están sujetas a descuentos por pronto pago, no generan intereses y son pagaderas en la moneda funcional de los estados financieros.

p. Financiamiento recibido

Los financiamientos recibidos se reconocen inicialmente a valor razonable, neto de los costos de transacción directamente atribuibles. Posteriormente, se miden a costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

q. Beneficios a empleados

Prima de antigüedad y fondo de cesantía

De acuerdo con el Código Laboral de la República de Panamá, los empleados con un contrato indefinido de trabajo tienen derecho a recibir, a la terminación de la relación laboral, una prima de antigüedad, equivalente a una semana de salario por cada año de trabajo, determinada desde la fecha de inicio de la relación laboral. En adición, la Ley No.44 de 1995 establece que las Compañías deben realizar una contribución a un fondo de cesantía para cubrir los pagos por prima de antigüedad. Esta contribución es determinada en base a la compensación pagada a los empleados. Este fondo esta administrado por una Compañía fiduciaria mediante contrato de fideicomiso.



r. **Reservas**Medición de contratos de seguro y reaseguro bajo el enfoque de asignación de primas

La Compañía aplica el enfoque de asignación de primas (PAA, por sus siglas en inglés) para la medición de los contratos de seguro de todos los ramos, excepto Vida Individual. La Compañía aplica este enfoque debido a que dichos contratos tienen generalmente un período de cobertura de un año o menos, o porque espera razonablemente que la medición bajo este enfoque no difiera materialmente de la que se obtendría aplicando el modelo general de medición.

Bajo el enfoque PAA, la Compañía mide el pasivo por cobertura restante (LRC) considerando las primas recibidas y por recibir por los servicios de seguro pendientes de prestar, ajustadas por los flujos de efectivo de adquisición directamente atribuibles, incluyendo las comisiones pagadas, y otros flujos relacionados con los contratos de seguro, según corresponda. Bajo NIIF 17, la medición inicial del LRC bajo PAA considera las primas recibidas menos los flujos de adquisición, salvo que la entidad opte por reconocer dichos flujos como gasto cuando se incurren; en el caso de la Compañía, dichos flujos se difieren dentro de la LRC.

El ingreso por contratos de seguro se reconoce en resultados a medida que la Compañía presta los servicios de seguro durante el período de cobertura. Para la mayoría de los contratos, la Compañía utiliza un patrón de devengamiento prorratea temporis, al considerar que el patrón de prestación del servicio y liberación del riesgo es uniforme durante la vigencia de la cobertura.

Las comisiones pagadas directamente atribuibles a contratos de seguro se reconocen como parte de la medición de la LRC y se amortizan durante el período de cobertura de los contratos correspondientes, de forma consistente con el reconocimiento del ingreso por servicios de seguro.

Contratos de reaseguro mantenidos bajo PAA

La Compañía mide los contratos de reaseguro mantenidos bajo el enfoque PAA, adaptando los criterios de medición para reflejar las características propias de dichos contratos. La medición incluye las primas cedidas, las comisiones de reaseguro, las recuperaciones esperadas, el efecto del riesgo de incumplimiento del reasegurador y otros flujos atribuibles al contrato de reaseguro mantenido. Los contratos de reaseguro mantenidos se contabilizan separadamente de los contratos de seguro subyacentes, considerando los derechos y obligaciones propios del contrato de reaseguro.

Las comisiones ganadas de reaseguro se reconocen durante el período de cobertura del contrato de reaseguro, de forma consistente con el patrón de prestación del servicio de reaseguro.

Para los contratos de reaseguro no proporcional de Exceso de Pérdida (XoL), que cubren tanto contratos de seguro directo como contratos de reaseguro aceptado, la Compañía utiliza un patrón de devengamiento basado en el servicio/riesgo esperado, en lugar de un patrón lineal. Este patrón se determina considerando la experiencia histórica de recuperaciones del reasegurador y simulaciones de los esquemas de exceso de pérdida vigentes, con un horizonte máximo de 48 meses.

La Administración considera que este patrón refleja de mejor manera la forma en que se reciben los servicios de reaseguro y se libera el riesgo, dado que las recuperaciones del reasegurador dependen de la superación de prioridades contractuales por asegurado y por año póliza, y pueden materializarse en un horizonte distinto al período contractual inicial de exposición.

Grupos onerosos bajo PAA

Cuando hechos y circunstancias indican que un grupo de contratos medido bajo PAA es oneroso, la Compañía reconoce una pérdida en resultados y aumenta el pasivo por cobertura restante en la medida en que los flujos de efectivo de cumplimiento relacionados con la cobertura restante exceden el importe en libros de la LRC. La NIIF 17 requiere reconocer inmediatamente la pérdida de un grupo oneroso y establecer un componente de pérdida dentro del pasivo por cobertura restante.



Las pérdidas reconocidas por grupos onerosos y sus reversiones posteriores se asignan sistemáticamente entre el componente de pérdida del pasivo por cobertura restante y el pasivo por cobertura restante excluyendo dicho componente, hasta que el componente de pérdida se reduzca a cero.

Pasivo por siniestros incurridos

La Compañía reconoce el pasivo por siniestros incurridos (LIC) por los flujos de efectivo de cumplimiento relacionados con siniestros ocurridos y otros gastos atribuibles. La medición incluye las estimaciones de pagos futuros por siniestros reportados pendientes de liquidar o pagar, siniestros incurridos pero no reportados (IBNR), gastos atribuibles a la liquidación de siniestros, el ajuste por riesgo no financiero y el efecto del valor temporal del dinero mediante el descuento de los flujos esperados.

Los siniestros reportados pendientes de liquidar o pagar se estiman con base en la información disponible al cierre, considerando la obligación esperada por cada reclamo y los gastos atribuibles correspondientes.

Los siniestros incurridos pero no reportados (IBNR) y el desarrollo de siniestros reportados se estiman utilizando métodos actuariales que consideran la experiencia histórica de siniestros, fechas de ocurrencia, fechas de reporte y pago, patrones de desarrollo, comportamiento esperado de las coberturas y eventos extraordinarios o catastróficos, cuando corresponda.

Para la estimación del IBNR, la Compañía utiliza, entre otros métodos actuariales, el método Chain Ladder o método de triángulos, basado en ratios de desarrollo históricos aplicados sobre información de siniestros. La información histórica utilizada considera la experiencia disponible de la Compañía y es evaluada periódicamente para determinar si requiere ajustes por eventos extraordinarios, cambios en la mezcla de cartera, cambios operativos, tendencias recientes o siniestros de comportamiento atípico.

Las estimaciones de siniestros son revisadas periódicamente y cualquier cambio en las estimaciones se reconoce en resultados del período en que se determina. Cambios en los supuestos utilizados, en los patrones de desarrollo, en la frecuencia o severidad esperada de los siniestros, o en la experiencia real observada, podrían generar variaciones significativas en el pasivo por siniestros incurridos.

La participación de los reaseguradores en los siniestros incurridos se reconoce y mide separadamente como parte de los contratos de reaseguro mantenidos bajo NIIF 17, considerando los términos contractuales vigentes, las recuperaciones esperadas y el riesgo de incumplimiento del reasegurador.

Contratos de Vida Individual medidos bajo el modelo general de medición

La Compañía aplica el modelo general de medición a los contratos de Vida Individual que no cumplen los criterios para ser medidos bajo el enfoque de asignación de primas. Bajo este modelo, los grupos de contratos de seguro se miden utilizando los flujos de efectivo de cumplimiento y el margen de servicio contractual (CSM, por sus siglas en inglés), cuando corresponde.

Los flujos de efectivo de cumplimiento comprenden las estimaciones actuales de los flujos de efectivo futuros dentro del límite del contrato, descontadas para reflejar el valor temporal del dinero y los riesgos financieros asociados, más un ajuste por riesgo no financiero. Dichos flujos incluyen, entre otros, primas futuras, beneficios por pagar, rescates, gastos atribuibles, comisiones y otros flujos directamente relacionados con el cumplimiento de los contratos.

El ajuste por riesgo no financiero representa la compensación que la Compañía requiere por soportar la incertidumbre sobre el importe y oportunidad de los flujos de efectivo derivados de riesgos no financieros.



El margen de servicio contractual representa la ganancia no devengada que la Compañía reconocerá en resultados a medida que preste los servicios de seguro en periodos futuros. En el reconocimiento inicial, el CSM se determina de forma que no se reconozca una ganancia inicial por el grupo de contratos. Posteriormente, el CSM se ajusta por cambios en los flujos de efectivo de cumplimiento relacionados con servicios futuros, excepto en la medida en que dichos cambios generen o incrementen una pérdida onerosa.

La Compañía reconoce el CSM en resultados durante el período de cobertura de los contratos, con base en unidades de cobertura que reflejan la cantidad de servicios proporcionados en el período y los servicios esperados en el futuro.

Cuando un grupo de contratos de Vida Individual es oneroso al reconocimiento inicial, o se vuelve oneroso posteriormente, la pérdida se reconoce inmediatamente en resultados y se establece un componente de pérdida dentro del pasivo por cobertura restante.

Reserva de previsión para desviaciones estadísticas y riesgo catastrófico y/o de contingencia

La reserva para el fondo de previsión para desviaciones estadísticas, de acuerdo a la Ley No.12 de 2012, Artículo 208, numeral 1, no debe ser menor del uno por ciento (1%) y hasta un dos y medio por ciento (2 ½%) de las primas netas retenidas de todos los ramos. La Compañía ha establecido reserva por el uno por ciento (1%) de las primas netas retenidas de todos los ramos con cargo a resultados de operaciones.

La Ley No.12 de 2012, en el Artículo 208, numeral 2, establece una reserva para riesgos catastróficos y/o de contingencia no menor de uno por ciento (1%) y hasta un dos y medio por ciento (2 ½%) para todos los ramos, calculada en base a las primas netas retenidas correspondientes. La Compañía ha establecido reserva por el uno por ciento (1%) de las primas netas retenidas para todos los ramos con cargo a resultados de operaciones.

Reserva legal

La Ley No.12 del 3 de abril de 2012, en su Artículo 213 establece que las aseguradoras están obligadas a formar y mantener en el país un fondo de reserva equivalente al 20% de sus utilidades netas antes de aplicar el impuesto sobre la renta hasta constituir un fondo de B/2,000,000 y de allí en adelante un 10% hasta alcanzar el 50% del total del capital pagado. La reserva legal de reaseguro asumido se constituirá de un cuarto de uno por ciento (0.25%) del incremento de primas suscritas de reaseguro asumido cada año, en relación con el año anterior.

s. Reconocimiento de ingresos y egresos por contratos de seguros y reaseguros

Los ingresos y gastos derivados de contratos de seguro y contratos de reaseguro se reconocen de conformidad con la NIIF 17 - Contratos de seguro.

El ingreso por servicios de seguro se reconoce en resultados a medida que la Compañía presta los servicios de cobertura durante el período correspondiente. Para los contratos medidos bajo el enfoque de asignación de primas (PAA), el ingreso por servicios de seguro se reconoce generalmente con base en el paso del tiempo, salvo cuando el patrón esperado de liberación del riesgo difiere significativamente, en cuyo caso se utiliza un patrón que refleje mejor la prestación del servicio de seguro.

Las primas recibidas o por recibir no se reconocen directamente como ingresos al momento de la emisión de la póliza. Dichos importes forman parte de la medición del pasivo por cobertura restante (LRC) y se reconocen como ingreso por servicios de seguro a medida que se presta la cobertura.

Las comisiones pagadas y otros flujos de adquisición directamente atribuibles a los contratos de seguro se incluyen en la medición de la LRC y se reconocen en resultados durante el período de cobertura de los contratos correspondientes, de forma consistente con el reconocimiento del ingreso por servicios de seguro.



Los gastos por servicios de seguro incluyen principalmente los siniestros incurridos, gastos atribuibles de liquidación de siniestros, amortización de flujos de adquisición y otros gastos directamente atribuibles al cumplimiento de los contratos de seguro.

Los ingresos y gastos derivados de contratos de reaseguro mantenidos se presentan separadamente de los contratos de seguro emitidos. Las primas cedidas, comisiones ganadas de reaseguro y recuperaciones esperadas se reconocen conforme al patrón de prestación de los servicios de reaseguro, considerando las condiciones contractuales aplicables. Para los contratos de reaseguro de exceso de pérdida, la Compañía utiliza un patrón de reconocimiento basado en el servicio/riesgo esperado, cuando dicho patrón refleja mejor la forma en que se reciben los servicios de reaseguro.

t. Impuesto sobre la renta

El impuesto sobre la renta del año comprende el impuesto corriente. El impuesto sobre la renta es reconocido en las ganancias o pérdidas de operaciones del año corriente. El impuesto sobre la renta corriente se refiere al impuesto estimado por pagar sobre los ingresos gravables del año, utilizando la tasa vigente a la fecha del estado de situación financiera.

u. Impuesto complementario

El impuesto complementario corresponde a una porción del impuesto sobre dividendos pagado por anticipado por cuenta de los accionistas, el cual se deduce cuando los dividendos son pagados a los accionistas.

v. Estimaciones contables críticas y juicios

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan los importes reconocidos de activos, pasivos, ingresos y gastos, así como las revelaciones relacionadas. Las estimaciones y supuestos son evaluados periódicamente con base en la experiencia histórica, información actuarial disponible, condiciones actuales y expectativas razonables sobre eventos futuros.

Los resultados reales pueden diferir de dichas estimaciones. Las principales estimaciones contables críticas y juicios significativos aplicados por la Compañía se describen a continuación:

Contratos de seguro y reaseguro bajo NIIF 17

La medición de los contratos de seguro y contratos de reaseguro mantenidos requiere la aplicación de juicios y estimaciones significativas, incluyendo la determinación de los flujos de efectivo futuros, tasas de descuento, ajuste por riesgo no financiero, límites contractuales, agrupación de contratos, patrones de reconocimiento del servicio y evaluación de grupos onerosos.

Contratos de Vida Individual medidos bajo el modelo general

Para los contratos de Vida Individual medidos bajo el modelo general de medición, la Compañía estima los flujos de efectivo futuros dentro del límite del contrato, incluyendo primas futuras, beneficios, rescates, gastos atribuibles, comisiones y otros flujos directamente relacionados con el cumplimiento de los contratos.

Estas estimaciones incorporan supuestos actuariales tales como mortalidad, persistencia, cancelaciones, comportamiento de los asegurados, gastos, tasas de descuento y ajuste por riesgo no financiero. Cambios en estos supuestos podrían afectar significativamente el pasivo por contratos de seguro, el margen de servicio contractual y el resultado del período.

Pasivo por siniestros incurridos

La Compañía estima el pasivo por siniestros incurridos considerando siniestros reportados pendientes de liquidar o pagar, siniestros incurridos pero no reportados (IBNR), gastos atribuibles a la liquidación de siniestros, el ajuste por riesgo no financiero y el efecto del descuento financiero.



Para la estimación del IBNR y del desarrollo de siniestros, la Compañía utiliza métodos actuariales, incluyendo el método Chain Ladder o método de triángulos, basado en patrones históricos de desarrollo de siniestros. La información histórica es evaluada periódicamente y ajustada cuando corresponde por eventos extraordinarios, cambios en la composición de la cartera, tendencias recientes, siniestros atípicos o eventos catastróficos.

Cambios en la frecuencia, severidad, patrón de reporte, patrón de pago o desarrollo esperado de los siniestros podrían generar variaciones significativas en el pasivo por siniestros incurridos.

Ajuste por riesgo no financiero

El ajuste por riesgo no financiero refleja la compensación que la Compañía requiere por soportar la incertidumbre sobre el importe y oportunidad de los flujos de efectivo derivados de riesgos no financieros. Su determinación requiere juicio actuarial y depende de la metodología, nivel de confianza o costo de capital utilizado, diversificación considerada y perfil de riesgo de las carteras.

Tasas de descuento

La Compañía utiliza tasas de descuento para reflejar el valor temporal del dinero y las características de los flujos de efectivo de los contratos de seguro y reaseguro. Las tasas se determinan bajo un enfoque ascendente (*bottom-up*), considerando curvas libres de riesgo observables y ajustes de liquidez cuando corresponda. Cambios en las tasas de descuento pueden afectar la medición de los pasivos por contratos de seguro, los activos o pasivos por contratos de reaseguro mantenidos, el margen de servicio contractual y los importes reconocidos en otro resultado integral, de acuerdo con la política contable adoptada por la Compañía.

Contratos onerosos

La Compañía evalúa si existen hechos y circunstancias que indiquen que un grupo de contratos medido bajo el enfoque de asignación de primas es oneroso. Cuando se identifica un grupo oneroso, se reconoce una pérdida en resultados y se establece un componente de pérdida dentro del pasivo por cobertura restante. Esta evaluación requiere estimaciones sobre siniestralidad esperada, gastos atribuibles, primas futuras, recuperaciones de reaseguro y otros flujos esperados.

Contratos de reaseguro mantenidos

La medición de los contratos de reaseguro mantenidos requiere estimar primas cedidas, comisiones de reaseguro, recuperaciones esperadas, patrón de prestación del servicio de reaseguro y riesgo de incumplimiento del reasegurador. Para contratos de exceso de pérdida, la Compañía aplica un patrón de devengamiento basado en el servicio/riesgo esperado, considerando experiencia histórica de recuperaciones y simulaciones de los esquemas vigentes.

Deterioro de activos financieros

La Compañía reconoce pérdidas crediticias esperadas para los activos financieros sujetos a deterioro bajo NIIF 9. La medición de dichas pérdidas requiere estimaciones sobre probabilidad de incumplimiento, pérdida dado el incumplimiento, exposición al incumplimiento, calificaciones de riesgo, información histórica, condiciones actuales y expectativas futuras.

3. Administración de riesgo

La Compañía está expuesta a diversos riesgos derivados de sus operaciones de seguros, reaseguros, inversiones y financiamiento. Estos riesgos incluyen principalmente riesgo de seguro, riesgo de crédito, riesgo de liquidez, riesgo de mercado, riesgo operacional y riesgo de administración de capital.

La Junta Directiva es responsable de aprobar el marco general de administración de riesgos de la Compañía, incluyendo las políticas, límites y mecanismos de monitoreo aplicables. Para apoyar esta función, la Compañía cuenta con el Comité de Inversiones, Comité de Reaseguro, Comité de Riesgo y Cumplimiento, integrados por directores y ejecutivos clave. Estos comités tienen la responsabilidad de supervisar, monitorear y administrar los riesgos dentro de los límites aprobados por la Junta Directiva.



Asimismo, la Compañía cuenta con un Comité de Auditoría, responsable de supervisar la efectividad del sistema de control interno y los procesos relacionados con la preparación y presentación de la información financiera.

La Compañía también está sujeta a la regulación y supervisión de la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, incluyendo requerimientos relacionados con solvencia, liquidez, inversiones admisibles, gestión de riesgos, capital mínimo y demás disposiciones aplicables al sector asegurador.

La administración monitorea de forma continua la exposición a los principales riesgos, considerando la naturaleza de los contratos de seguro y reaseguro emitidos o mantenidos, la composición del portafolio de inversiones, la liquidez disponible, la calidad crediticia de contrapartes y reaseguradores, y los requerimientos regulatorios aplicables.

Los principales riesgos identificados y gestionados por la Compañía se describen a continuación:

a. Riesgo de seguros

El riesgo de seguro corresponde al riesgo de que la Compañía deba pagar beneficios, siniestros u otros flujos derivados de contratos de seguro por importes o en momentos distintos a los esperados. Este riesgo surge principalmente de la incertidumbre asociada con la frecuencia, severidad, oportunidad de ocurrencia y desarrollo de los siniestros, así como de la posibilidad de eventos catastróficos o acumulaciones de riesgo que afecten una parte significativa del portafolio.

El principal riesgo de la Compañía en relación con sus contratos de seguro es que los siniestros reales, pagos de beneficios, gastos atribuibles y patrones de desarrollo difieran de las estimaciones utilizadas para medir los pasivos por contratos de seguro. Dichas diferencias pueden originarse por cambios en la siniestralidad esperada, incremento en la frecuencia o severidad de los reclamos, desarrollo adverso de siniestros, cambios en el comportamiento de los asegurados, inflación médica o judicial, eventos climáticos, catastróficos u otros eventos de baja frecuencia y alta severidad.

La Compañía administra este riesgo mediante políticas de suscripción, análisis de concentración de riesgos, diversificación del portafolio, revisión periódica de tarifas, monitoreo de experiencia siniestral, controles de acumulación y utilización de modelos actuariales para la estimación de obligaciones por contratos de seguro. Asimismo, la Compañía mantiene programas de reaseguro con el objetivo de mitigar exposiciones individuales, acumulaciones de riesgo y pérdidas derivadas de eventos catastróficos.

Los programas de reaseguro incluyen, según el ramo y la naturaleza del riesgo, contratos proporcionales, contratos de exceso de pérdida y coberturas catastróficas. La Compañía evalúa periódicamente la suficiencia de sus coberturas de reaseguro, la calidad crediticia de los reaseguradores, las exposiciones retenidas y la concentración por contraparte.

No obstante, las políticas de suscripción, estimación y reaseguro, existe el riesgo de que los siniestros y beneficios reales excedan los importes estimados en los pasivos por contratos de seguro. Para mitigar este riesgo, la Compañía realiza revisiones periódicas de sus estimaciones técnicas, utiliza información histórica y prospectiva, aplica metodologías actuariales y monitorea la evolución de los siniestros reportados e incurridos pero no reportados.



1. Exposición al riesgo de seguro por ramo – contratos medidos bajo PAA

A continuación, se presenta el detalle de los principales riesgos de seguro asumidos por la Compañía para los contratos medidos bajo el enfoque de asignación de primas (PAA), considerando la prima bruta facturada como indicador de volumen de exposición y la prima devengada como indicador de la liberación del riesgo durante el periodo:

Ramo:	2025		2024	
	Prima suscrita	Ingresos por servicios de seguros	Prima suscrita	Ingresos por servicios de seguros
Seguro directo:				
Salud	48,387,546	47,564,426	44,746,797	43,879,280
Vida colectivo y accidentes personales	539,320	394,851	278,113	296,927
Reaseguro aceptado:				
Salud	70,992,353	69,971,055	73,534,511	69,719,220
Vida individual	1,259,701	1,244,128	1,169,848	1,165,261
Vida colectivo	440,348	371,857	306,875	265,964
	121,619,268	119,546,316	120,036,143	115,326,652

La información anterior corresponde únicamente a contratos de seguro medidos bajo el enfoque de asignación de primas (PAA). La prima bruta facturada y la prima devengada se presentan como medidas operativas utilizadas por la Administración para monitorear el volumen de negocio y la exposición al riesgo de seguro. Bajo NIIF 17, el ingreso reconocido en los estados financieros corresponde al ingreso por servicios de seguro, el cual se determina conforme a los criterios de medición y reconocimiento aplicables a cada grupo de contratos.

Los contratos de Vida Individual medidos bajo el modelo general de medición no se incluyen en esta tabla, debido a que su medición e ingreso por servicios de seguro se determinan con base en los flujos de efectivo de cumplimiento, el ajuste por riesgo no financiero y el margen de servicio contractual, por lo que no son directamente comparables con las métricas de prima facturada y prima devengada utilizadas para los contratos PAA.

2. Sensibilidad de los contratos de seguro medidos bajo el Modelo General (BBA)

La medición de los contratos de seguro de largo plazo emitidos por la Compañía requiere la utilización de hipótesis actuariales relacionadas con la experiencia futura esperada de la cartera. Las hipótesis más significativas corresponden a mortalidad, gastos de administración y tasas de cancelación, así como a las variables financieras utilizadas para descontar los flujos de efectivo futuros.

La Compañía realiza análisis periódicos de sensibilidad con el fin de evaluar el impacto que cambios razonablemente posibles en dichas hipótesis tendrían sobre los flujos de efectivo de cumplimiento (PVFCF), el Ajuste por Riesgo (RA), el Margen de Servicio Contractual (CSM), el resultado del periodo, el otro resultado integral (OCI) y el patrimonio.

Las sensibilidades presentadas a continuación reflejan el efecto de modificar una hipótesis a la vez, manteniendo constantes las demás variables. En la práctica, algunas hipótesis podrían presentar correlación entre sí, por lo que los resultados reales podrían diferir de los mostrados.



Sensibilidad al 31 de diciembre de 2025

Cambio de hipótesis	PVFCF	RA	CSM	Resultado del periodo	OCI	Patrimonio
Mortalidad +5%	494,905	6,057	(445,570)	(36,036)	(10,357)	(46,393)
Mortalidad -5%	(496,501)	(6,086)	456,059	36,137	10,393	46,530
Gastos +10%	1,112,995	18,529	(1,014,090)	(112,486)	(4,948)	(117,434)
Gastos -10%	(1,113,586)	(18,544)	1,014,673	112,515	4,942	117,457
Cancelaciones +10%	(682,890)	(214,066)	1,052,435	207,052	(362,531)	(155,478)
Cancelaciones -10%	819,663	235,452	(1,225,722)	(233,908)	404,515	170,607

Sensibilidad al 31 de diciembre de 2024

Cambio de hipótesis	PVFCF	RA	CSM	Resultado del periodo	OCI	Patrimonio
Mortalidad +5%	336,676	3,774	(318,353)	(27,954)	5,858	(22,096)
Mortalidad -5%	(337,945)	(3,796)	319,598	28,040	(5,897)	22,143
Gastos +10%	879,864	14,693	(819,720)	(101,904)	27,066	(74,837)
Gastos -10%	(880,317)	(14,704)	820,185	101,926	(27,090)	74,835
Cancelaciones +10%	(528,150)	(176,405)	811,297	174,653	(281,394)	(106,741)
Cancelaciones -10%	643,274	194,623	(954,539)	(199,724)	316,367	116,643

La sensibilidad de mortalidad refleja el efecto de incrementar o disminuir en un 5% las tasas de mortalidad utilizadas en la valoración actuarial de los contratos. Un incremento en la mortalidad genera mayores beneficios por fallecimiento esperados, aumentando los flujos de salida futuros y reduciendo la rentabilidad esperada de los grupos de contratos.

La sensibilidad de gastos refleja una variación del 10% en los gastos atribuibles directamente al cumplimiento de los contratos. Debido al horizonte de largo plazo de la cartera, cambios en los gastos proyectados producen efectos significativos sobre los flujos de efectivo futuros y sobre el Margen de Servicio Contractual.

La sensibilidad de cancelaciones refleja una variación del 10% en las tasas de cancelación utilizadas en la proyección de los flujos de efectivo futuros. Las variaciones en las tasas de cancelación afectan principalmente el volumen esperado de primas futuras, beneficios futuros y gastos administrativos asociados a los contratos, impactando consecuentemente los flujos de efectivo de cumplimiento y el Margen de Servicio Contractual.

De conformidad con NIIF 17, la mayor parte de los cambios en las hipótesis actuariales presentadas anteriormente se relaciona con servicios futuros y, por tanto, ajusta el Margen de Servicio Contractual (CSM). Únicamente la porción atribuible a servicios prestados o a diferencias relacionadas con el periodo corriente impacta inmediatamente el resultado del ejercicio.

El impacto en patrimonio corresponde a la combinación de los efectos reconocidos en el resultado del periodo y en otro resultado integral (OCI), cuando corresponda.

El incremento observado en las sensibilidades entre periodos refleja principalmente el crecimiento de la cartera de contratos de largo plazo y el consecuente aumento de los flujos de efectivo futuros, del Ajuste por Riesgo y del Margen de Servicio Contractual asociado.



Los importes positivos y negativos reflejan el incremento o disminución, respectivamente, de cada componente respecto de la medición base efectuada al cierre de cada período.

3. Desarrollo de reclamaciones

La Compañía analiza periódicamente la evolución de las reclamaciones con el propósito de evaluar la suficiencia de los pasivos por reclamaciones incurridas y la precisión de las estimaciones efectuadas en períodos anteriores. Este análisis permite comparar las estimaciones iniciales del costo final de los siniestros con la experiencia observada posteriormente a medida que se dispone de información adicional sobre su reporte, desarrollo y liquidación.

Debido a que el ramo de Salud representa la principal línea de negocio de la Compañía y concentra la mayor proporción de los pasivos por reclamaciones incurridas, el análisis de desarrollo de reclamaciones se presenta exclusivamente para dicho ramo, tanto para el negocio de seguro directo como para el negocio de reaseguro aceptado.

Las tablas siguientes muestran la evolución de las estimaciones de las reclamaciones definitivas brutas sin descuento para cada año de ocurrencia, junto con los pagos acumulados realizados y los pasivos pendientes al cierre del período.

Seguro directo						
Año del siniestro	2021	2022	2023	2024	2025	Total
Estimaciones de las reclamaciones brutas definitivas sin descuento						
Al final del año del siniestro	22,823,527	27,390,026	24,770,454	32,086,599	35,900,706	
Un año después	27,257,495	33,497,728	32,143,586	35,504,082		
Dos años después	28,127,913	33,304,576	32,689,446			
Tres años después	27,912,957	33,520,665				
Cuatro años después	28,229,561					
Reclamaciones brutas acumuladas pagadas	27,973,326	33,071,663	31,941,096	33,797,127	21,228,246	148,011,458
Responsabilidades brutas por siniestro años 2021 a 2025	256,235	449,002	748,350	1,706,956	14,672,460	17,833,003
Pasivos brutos de años de siniestro anteriores						259,321
Efecto del descuento						(320,038)
Pasivos brutos por reclamaciones incurridas						17,772,286

Al 31 de diciembre de 2025, los pasivos brutos por reclamaciones incurridas del negocio de seguro directo ascendían a B/.17,772,286, compuestos principalmente por responsabilidades asociadas a siniestros ocurridos entre los años 2021 y 2025.



Reaseguro aceptado						
Año del siniestro	2021	2022	2023	2024	2025	Total
Estimaciones de las reclamaciones brutas definitivas sin descuento						
Al final del año del siniestro	23,054,244	24,160,609	43,305,667	56,790,210	50,140,623	
Un año después	29,486,458	36,671,151	49,198,020	53,297,684		
Dos años después	33,548,482	36,124,749	53,453,288			
Tres años después	33,512,501	38,413,923				
Cuatro años después	34,909,280					
Reclamaciones brutas acumuladas pagadas	33,707,541	35,970,022	50,720,068	46,938,243	23,592,893	190,928,767
Responsabilidades brutas por siniestro años 2021 a 2025	1,201,738	2,443,901	2,733,220	6,359,441	26,547,730	39,286,030
Pasivos brutos de años de siniestro anteriores						594,610
Efecto del descuento						(943,958)
Pasivos brutos por reclamaciones incurridas						38,936,682

Al 31 de diciembre de 2025, los pasivos brutos por reclamaciones incurridas correspondientes al negocio de reaseguro aceptado ascendían a B/.38,936,682, compuestos por responsabilidades asociadas a los años de siniestro 2021 a 2025 por B/.39,286,030, pasivos correspondientes a años de ocurrencia anteriores por B/.594,610 y un efecto de descuento de B/.(943,958).

Las estimaciones presentadas en los cuadros anteriores reflejan la mejor estimación disponible al cierre del período respecto del costo final de las reclamaciones. Como es inherente a la actividad aseguradora, dichas estimaciones están sujetas a incertidumbre y pueden variar conforme se disponga de nueva información sobre la frecuencia, severidad y desarrollo de los siniestros.

La administración considera que las metodologías actuariales y los supuestos utilizados para la determinación de los pasivos por reclamaciones incurridas continúan siendo apropiados y consistentes con la experiencia observada de la cartera.

4. Riesgo de suficiencia de tarificación

El riesgo de suficiencia de tarifas corresponde al riesgo de que las primas cobradas no sean suficientes para cubrir los siniestros esperados, gastos atribuibles, costos de adquisición, costos de reaseguro y el margen requerido por la Compañía. Este riesgo puede originarse por presiones competitivas, cambios en la experiencia siniestral, inflación médica o judicial, eventos catastróficos, reclamos de cola larga, cambios regulatorios o insuficiencia de información histórica para estimar adecuadamente el costo esperado del riesgo.

La Compañía administra este riesgo mediante procesos de suscripción, revisión periódica de tarifas, análisis de experiencia siniestral, monitoreo de rentabilidad por ramo y evaluación actuarial de la suficiencia de primas. Cuando corresponde, la Compañía ajusta tarifas, condiciones contractuales, deducibles, límites de cobertura o criterios de suscripción, sujeto a las condiciones de mercado y a los requerimientos regulatorios aplicables.

5. Frecuencia y severidad de los reclamos

La frecuencia y severidad de los reclamos representan factores relevantes en la medición de los pasivos por contratos de seguro y en la evaluación de la suficiencia de tarifas. La Compañía monitorea periódicamente la evolución de los siniestros, incluyendo patrones de reporte, desarrollo, pagos, recuperaciones de reaseguro, siniestros atípicos y eventos de alta severidad.

En los contratos renovables, la Compañía puede revisar las primas, deducibles, límites, exclusiones y condiciones de cobertura al momento de la renovación, con el objetivo de reflejar cambios en la experiencia de siniestralidad y en el perfil de riesgo del asegurado o del portafolio, sujeto a las condiciones contractuales y regulatorias aplicables.



Para los ramos de salud, la Compañía monitorea la frecuencia de utilización, severidad de reclamos médicos, inflación médica, concentración por asegurado o grupo, y cambios en patrones de consumo de servicios de salud.

Para los ramos de vida, la Compañía monitorea la experiencia de mortalidad, persistencia, concentración por sumas aseguradas, edad, tipo de cobertura y comportamiento de la cartera.

6. Reaseguro como mitigante del riesgo de seguro

La Compañía mantiene programas de reaseguro con el objetivo de mitigar exposiciones individuales, acumulaciones de riesgo y pérdidas derivadas de eventos de alta severidad. Los programas de reaseguro incluyen, según el ramo y la naturaleza del riesgo, contratos proporcionales, contratos de exceso de pérdida y coberturas catastróficas.

La Compañía evalúa periódicamente la suficiencia de sus coberturas de reaseguro, las exposiciones retenidas, la concentración por contraparte, la calidad crediticia de los reaseguradores y el riesgo de incumplimiento del reasegurador. Bajo NIIF 17, los contratos de reaseguro mantenidos se miden separadamente de los contratos de seguro subyacentes, considerando los derechos y obligaciones contractuales, las recuperaciones esperadas y el riesgo de incumplimiento del reasegurador.

b. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez corresponde al riesgo de que la Compañía no cuente oportunamente con los recursos financieros suficientes para atender sus obligaciones contractuales y operativas, incluyendo el pago de siniestros, beneficios a asegurados, obligaciones con reaseguradores, proveedores y otros pasivos derivados de sus operaciones ordinarias.

La Compañía administra este riesgo mediante el monitoreo continuo de sus flujos de efectivo esperados, vencimientos de activos y pasivos, niveles de efectivo disponible, inversiones líquidas y requerimientos regulatorios de liquidez. Asimismo, mantiene políticas de inversión orientadas a preservar niveles adecuados de liquidez, calidad crediticia y calce entre los vencimientos de sus activos financieros y sus obligaciones esperadas.

La Compañía está sujeta a los requerimientos regulatorios de capital de solvencia, margen de solvencia y liquidez mínima requerida establecidos por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá. Estos requerimientos buscan que las aseguradoras mantengan recursos suficientes para respaldar sus obligaciones con asegurados, terceros y demás acreedores, así como para atender sus actividades operativas.

2025	Hasta 1 mes	De 1 a 3 meses	De 3 meses a 1 año	De 1 a 5 años	Total
Activos líquidos y otros flujos esperados					
Efectivo y equivalente de efectivo	11,815,635	-	-	-	11,815,635
Primas por cobrar relacionadas a los contratos de seguro	-	1,708,365	-	-	1,708,365
Inversiones financieras	-	-	-	39,989,730	39,989,730
Flujos esperados por contratos de reaseguro mantenidos (AIC)	-	-	-	51,606,191	51,606,191
Total activos y flujos esperados	11,815,635	1,708,365	-	91,595,921	105,119,921
Pasivos y otros flujos esperados					
Pasivos por siniestros incurridos (LIC)	-	-	-	58,211,392	58,211,392
Flujos por pagar por contratos de reaseguro mantenidos	-	-	18,498,127	-	18,498,127
Pasivo por arrendamiento	-	-	-	438,111	438,111
Total pasivos y flujos esperados	-	-	18,498,127	58,649,503	77,147,630
Posición neta de liquidez	11,815,635	1,708,365	(18,498,127)	32,946,418	27,972,291



2024	Hasta 1 mes	De 1 a 3 meses	De 3 meses a 1 año	De 1 a 5 años	Total
Activos líquidos y otros flujos esperados					
Efectivo y equivalente de efectivo	14,076,977	-	-	-	14,076,977
Primas por cobrar relacionadas a los contratos de seguros	-	1,503,558	-	-	1,503,558
Inversiones financieras	-	-	-	29,521,421	29,521,421
Flujos esperados por contratos de reaseguros mantenidos (AIC)	-	-	-	50,577,527	50,577,527
Total activos y flujos esperados	14,076,977	1,503,558	-	80,098,948	95,679,483
Pasivos y otros flujos esperados					
Pasivos por siniestros incurridos (LIC)	-	-	-	56,485,623	56,485,623
Flujo por pagar por contratos de reaseguro	-	-	23,783,429	-	23,783,429
Pasivo por arrendamiento	-	-	-	75,602	75,602
Total pasivos y flujos esperados	-	-	23,783,429	56,561,225	80,344,654
Posición neta de liquidez	14,076,977	1,503,558	(23,783,429)	23,537,723	15,334,829

c. Riesgo de mercado

El riesgo de mercado corresponde al riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de los instrumentos financieros y otros activos de la Compañía fluctúen como resultado de cambios en variables de mercado, tales como tasas de interés, tipos de cambio, precios de instrumentos de patrimonio, precios de fondos de inversión, márgenes de crédito y otras variables financieras.

La Compañía está expuesta al riesgo de mercado principalmente por su portafolio de inversiones, fondos de inversión, instrumentos de patrimonio y activos financieros que generan intereses. Asimismo, los cambios en las tasas de interés pueden afectar la medición de los contratos de seguro y reaseguro bajo NIIF 17, de acuerdo con las tasas de descuento utilizadas en la valoración de dichos contratos.

La administración de este riesgo es supervisada por el Comité de Inversiones, el cual se reúne periódicamente y recibe información sobre la composición del portafolio, tasas, vencimientos, montos, calificaciones de riesgo y concentración de las inversiones.

Sustancialmente todos los activos y pasivos financieros de la Compañía están denominados en dólares de los Estados Unidos de América o en balboas, por lo que la exposición al riesgo de tipo de cambio no es significativa.

Los principales componentes del riesgo de mercado a los que está expuesta la Compañía corresponden al riesgo de tasa de interés y al riesgo de precio.

1. Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés corresponde al riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de los instrumentos financieros fluctúen como consecuencia de cambios en las tasas de interés de mercado.

La Compañía está expuesta a este riesgo principalmente por sus cuentas bancarias que generan intereses, depósitos, instrumentos de deuda e inversiones mantenidas a costo amortizado. La administración monitorea periódicamente el comportamiento de las tasas de interés, los vencimientos contractuales de los activos financieros y la duración del portafolio, con el objetivo de gestionar el descalce entre activos y obligaciones esperadas.



La siguiente tabla presenta el perfil de vencimiento de los activos y pasivos financieros expuestos a riesgo de tasa de interés, clasificados según el vencimiento contractual o la fecha de revisión de tasa, lo que ocurra primero:

2025	Hasta 1 año	De 1 año a 5 años	Más de 5 años	Total
Activos financieros que generan intereses:				
Cuentas bancarias que generan intereses	9,741,692	-	-	9,741,692
Inversiones que generan intereses	2,072,393	39,989,730	-	42,062,123
Total de los activos que generan intereses	11,814,085	39,989,730	-	51,803,815
Pasivos financieros sujetos a intereses:				
Pasivos por arrendamiento	-	438,111	-	438,111
Total pasivos financieros sujetos a intereses	-	438,111	-	438,111
Exposición neta	11,814,085	39,551,619	-	51,365,704
2024	Hasta 1 año	De 1 año a 5 años	Más de 5 años	Total
Activos financieros que generan intereses:				
Cuentas bancarias que generan intereses	8,526,678	-	-	8,526,678
Inversiones que generan intereses	5,548,749	29,521,421	-	35,070,170
Total de los activos que generan intereses	14,075,427	29,521,421	-	43,596,848
Pasivos financieros sujetos a intereses:				
Pasivos por arrendamiento	-	75,602	-	75,602
Total pasivos financieros sujetos a intereses	-	75,602	-	75,602
Exposición neta	14,075,427	29,445,819	-	43,521,246

Las tasas promedio al 31 de diciembre de 2025 de los principales instrumentos financieros que generan intereses son las siguientes:

Activos	2025	2024
Cuentas de ahorro	2.610%	0.002%
Depósitos a plazo	3.37%	4.00%
Intereses por inversiones financieras	5.66%	5.08%

Para evaluar la exposición al riesgo de tasa de interés, la Compañía realiza análisis de sensibilidad sobre los instrumentos financieros expuestos a variaciones en las tasas de mercado, considerando su vencimiento, duración, tasa contractual y clasificación contable. Los resultados de estos análisis son revisados por la Administración y considerados en las decisiones de inversión y gestión del portafolio. Adicionalmente, la Compañía monitorea el efecto de las variaciones en tasas de descuento sobre la medición de los contratos de seguro y reaseguro, de acuerdo con la política contable adoptada para reconocer los efectos financieros de seguros en resultados u otro resultado integral.

2. Riesgo de precio

El riesgo de precio corresponde al riesgo de que el valor razonable de los fondos de inversión e instrumentos de patrimonio mantenidos por la Compañía fluctúe como resultado de cambios en precios de mercado. La Compañía monitorea este riesgo mediante límites de inversión, seguimiento del desempeño de los instrumentos, análisis de concentración y revisión periódica por parte del Comité de inversiones.



3. Riesgo de tipo de cambio

Sustancialmente todos los activos y pasivos financieros de la Compañía están denominados en dólares de los Estados Unidos de América o en balboas, por lo que la exposición al riesgo de tipo de cambio no es significativa.

d. Riesgo operacional

El riesgo operacional es el riesgo de pérdidas potenciales, directas o indirectas, relacionadas con los procesos de la Compañía, de personal, tecnología e infraestructuras, y de factores externos que no estén relacionados a riesgos de crédito, mercado y liquidez, tales como los que provienen de requerimientos legales y regulatorios y del comportamiento de los estándares corporativos generalmente aceptados.

El objetivo de la Compañía es el de manejar el riesgo operacional, buscando evitar pérdidas financieras y daños en la reputación de la Compañía.

La principal responsabilidad para el desarrollo e implementación de los controles sobre el riesgo operacional, están asignadas a la administración superior dentro de cada área de negocio.

Durante el periodo, la administración ha realizado evaluaciones continuas sobre la efectividad en el diseño y operación de los controles claves. Las debilidades en el diseño o funcionamiento de los procesos son atacadas de inmediato para prevenir errores futuros.

Esta responsabilidad es apoyada por el desarrollo de estándares para administrar el riesgo operacional, desarrollado e implementado por la gerencia general en las siguientes áreas:

- Aspectos sobre la adecuada segregación de funciones, incluyendo la independencia en la autorización de transacciones.
- Requerimientos sobre el adecuado monitoreo y conciliaciones de transacciones.
- Cumplimiento con los requerimientos regulatorios y legales.
- Documentación de controles y procesos.
- Reporte de pérdidas en operaciones y las propuestas para la solución de estas.
- Desarrollo del plan de contingencia.
- Desarrollo de entrenamiento al personal de la Compañía
- Aplicación de normas de ética en el negocio.
- Desarrollo de actividades para mitigar el riesgo, incluyendo políticas de seguridad.

Estas políticas establecidas por la Compañía están soportadas por un programa de revisiones periódicas, y están vigiladas por el departamento de Auditoría Interna.

e. Administración de capital

La política de la administración es de mantener una estructura de capital sólida, la cual pueda sostener el futuro crecimiento del negocio. La Compañía reconoce la necesidad de mantener un balance entre los retornos a los accionistas y la adecuación de capital requerida por el ente regulador. El capital en acciones comunes emitidas y pagado en exceso al 31 de diciembre de 2025 es de B/.15,000,000 (2024: B/.15,000,000).

Las operaciones de la Compañía están reguladas, y cumplen con los requerimientos de capital, a los cuales está sujeto, para el periodo evaluado.



4. Valor razonable de los instrumentos financieros

La administración de la Compañía utiliza juicios y estimaciones para determinar el valor razonable de los instrumentos financieros reconocidos en el estado de situación financiera o revelados en las notas a los estados financieros.

El valor razonable de los instrumentos financieros se determina utilizando precios cotizados en mercados activos, precios suministrados por custodios, proveedores de precios independientes, administradores de fondos o técnicas de valuación basadas en información observable de mercado, según corresponda.

La administración ha utilizado los siguientes supuestos para estimar el valor razonable de cada categoría de instrumento financiero:

Efectivo, depósitos a la vista y equivalentes de efectivo: el valor en libros se aproxima a su valor razonable debido a su naturaleza de corto plazo.

Inversiones medidas a costo amortizado: el valor razonable se determina con base en precios suministrados por custodios, proveedores de precios o información observable de mercado para instrumentos similares. Estas inversiones se mantienen contablemente a costo amortizado bajo NIIF 9, cuando cumplen con el modelo de negocio de mantener para cobrar flujos contractuales y sus flujos cumplen con el criterio de pagos únicamente de principal e intereses.

Fondos de inversión e instrumentos de patrimonio medidos a valor razonable con cambios en resultados: el valor razonable se determina con base en precios cotizados, valores de participación informados por los administradores de los fondos, estados de cuenta de custodios o información observable disponible al cierre del periodo. Los cambios en el valor razonable se reconocen en resultados.

Cuentas por cobrar y otras cuentas por pagar financieras: el valor en libros se aproxima a su valor razonable debido a su naturaleza de corto plazo.

Financiamientos recibidos y pasivos financieros sujetos a interés, si aplica: el valor razonable se estima considerando los flujos contractuales futuros descontados a tasas de mercado aplicables para instrumentos con características similares.

Los saldos relacionados con contratos de seguro emitidos y contratos de reaseguro mantenidos se presentan y miden de conformidad con la NIIF 17 *Contratos de Seguro*, por lo que no se incluyen dentro de la determinación del valor razonable de instrumentos financieros, salvo que correspondan a saldos financieros separados fuera del alcance de dicha norma.

La Compañía mide y revela el valor razonable utilizando una jerarquía que refleja la relevancia de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valuación. La Compañía mantiene políticas y procedimientos para la determinación del valor razonable, incluyendo la asignación de responsabilidades, revisión de fuentes de precios y evaluación de la razonabilidad de las mediciones utilizadas.

Cuando la Compañía utiliza precios provistos por terceros, tales como custodios, administradores de fondos o proveedores independientes de precios, la Administración evalúa la información recibida y la evidencia disponible para determinar si dichas valuaciones son consistentes con los requerimientos de las NIIF. Esta revisión incluye, entre otros aspectos:

- Verificar que la fuente de precios utilizada sea apropiada para el instrumento financiero;
- Obtener entendimiento de la metodología utilizada para determinar el valor razonable;
- Evaluar si los precios reflejan condiciones actuales de mercado; y
- Considerar ajustes cuando se utilicen precios de instrumentos similares para valorar instrumentos con características distintas.



La jerarquía de valor razonable utilizada por la Compañía se clasifica de la siguiente manera:

Nivel 1: precios cotizados, sin ajustar, en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la Compañía puede acceder en la fecha de medición.

Nivel 2: datos de entrada distintos de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que son observables para el activo o pasivo, directa o indirectamente. Incluye precios cotizados para instrumentos similares, curvas de rendimiento observables, tasas de mercado y otras variables observables utilizadas en técnicas de valuación.

Nivel 3: datos de entrada no observables significativos para la medición del valor razonable. En estos casos, la Compañía utiliza técnicas de valuación que incorporan supuestos desarrollados internamente o información provista por terceros, considerando las condiciones de mercado disponibles a la fecha de medición.

a. *Valor razonable de los instrumentos financieros que no se miden a valor razonable de forma recurrente (pero requieren revelaciones del valor razonable)*

El valor en libros de los principales activos financieros que no se presentan a su valor razonable en el estado de situación financiera de la Compañía se resume a continuación:

	2025		2024	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
Activos				
Efectivo y equivalentes de efectivo	11,815,635	11,815,635	14,076,977	14,076,977
Inversiones medidas a costo amortizado	35,415,456	36,025,187	28,041,255	26,909,706
Otras cuentas por cobrar	41,521,722	41,521,722	21,420,700	21,420,700
Total de activos	88,752,813	89,362,544	63,538,932	62,407,383

A continuación, se muestra el nivel de jerarquía de valor razonable de los activos financieros:

	2025			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos				
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	11,815,635	-	11,815,635
Inversiones medidas a costo amortizado	-	36,025,187	-	36,025,187
Otras cuentas por cobrar	-	-	41,521,722	41,521,722
Total de activos	-	47,840,822	41,521,722	89,362,544

	2024			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos				
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	14,076,977	-	14,076,977
Inversiones medidas al costo amortizado	-	26,909,706	-	26,909,706
Otras cuentas por cobrar	-	-	21,420,700	21,420,700
Total de activos	-	40,986,683	21,420,700	62,407,383

Los saldos relacionados con contratos de seguro emitidos y contratos de reaseguro mantenidos se miden y presentan de conformidad con la NIIF 17 - Contratos de seguro, por lo que no se incluyen en esta revelación de valor razonable de instrumentos financieros, salvo que correspondan a saldos financieros separados fuera del alcance de dicha norma.



b. Instrumentos financieros medidos a valor razonable de forma recurrente

	2025			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos				
Fondos de inversión medidos a FVTPL		4,564,506	-	4,564,506
Instrumentos de patrimonio medidos a FVTPL		9,768	-	9,768
Total de activos	-	4,574,274	-	4,574,274
	2024			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos				
Fondos de inversión medidos a FVTPL		1,466,845	-	1,466,845
Instrumentos de patrimonio medidos a FVTPL		13,321	-	13,321
Total de activos	-	1,480,166	-	1,480,166

5. Saldos y transacciones entre partes relacionadas

Los saldos y transacciones más significativas realizadas entre partes relacionadas se detallan a continuación:

	2025	2024
Estado de situación financiera:		
Otras cuentas por cobrar - relacionadas	39,775,561	20,305,315
Reaseguros por cobrar	9,644,605	6,632,973
Estado de ganancias o pérdidas:		
Primas de reaseguros asumidos	63,622,930	61,564,480
Comisiones pagadas por reaseguros asumidos	9,270,735	11,492,994
Siniestros incurridos sobre reaseguros asumidos	50,510,198	50,911,157
Intereses sobre préstamos	1,456,792	1,253,915
Reintegro de gastos	1,582,304	939,686
Otras transacciones:		
Impuesto sobre primas pagados por la relacionada por nuestra cuenta	1,671,923	1,622,356

La Compañía mantiene contratos de reaseguro aceptado con su relacionada Worldwide Seguros, S.A., una Compañía aseguradora del exterior. Mediante el contrato de reaseguro proporcional del ramo de salud internacional acepta el 99% para vigencias a partir del 1 de enero de 2023 y vigente a la fecha de las primas suscritas y de los siniestros de dicho ramo.

Asimismo, mediante contrato de reaseguro proporcional del ramo vida individual, recibe el 100% de las primas de riesgo.

Las otras cuentas por cobrar incluyen cuentas por cobrar a Compañías relacionadas, para capital de trabajo. Estas cuentas por cobrar devengan intereses del 7.47% y tienen vencimiento a 6 años.



Al 31 de diciembre de 2025, la Compañía presenta dentro del rubro de gastos generales y administrativos, reembolsos de gastos por B/1,582,304 (2024: B/939,686) correspondientes a gastos varios pagados por su Casa Matriz Worldwide Group, Inc. en nombre de Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp.

Durante el año 2025, la Compañía transfirió a una compañía relacionada del Grupo los derechos sobre contratos con proveedores médicos por un importe equivalente a su valor en libros de B/20,462,565. La transacción no generó ganancia ni pérdida para la Compañía. Al 31 de diciembre de 2025, existía una cuenta por cobrar por B/16,832,797 relacionados con esta transacción.

6. Efectivo y equivalentes de efectivo

Los saldos del efectivo y equivalentes de efectivo comprenden el efectivo y depósitos a corto plazo, mantenidos por la Compañía para la función de tesorería. El valor en libros se aproxima al valor razonable.

El efectivo y equivalentes de efectivo se detalla a continuación:

	2025	2024
Efectivo en caja	1,550	1,550
Depósitos a plazo	2,000,000	5,500,000
Cuentas corrientes	3,888,202	443,508
Cuentas de ahorro	5,925,883	8,131,919
	11,815,635	14,076,977

7. Inversiones financieras, netas

	2025	2024
Inversiones medidas al costo amortizado:		
Entidades privadas	17,914,881	16,498,838
Gobierno de Panamá	17,530,029	11,601,000
	35,444,910	28,099,838
Menos:		
Pérdidas crediticias esperadas	(29,454)	(25,655)
Total inversiones medidas al costo amortizado, netas	35,415,456	28,074,183
Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados		
Fondos de inversión	4,564,506	1,433,912
Instrumentos de patrimonio	9,768	13,326
Total instrumentos financieros a valor razonable	4,574,274	1,447,238
Total inversiones financieras	39,989,730	29,521,421

Las inversiones mantenidas por la Compañía devengan una tasa cupón promedio ponderada de 5.66% (2024: 5.08%) y tienen un plazo promedio de vencimiento es a 7.3 años (2024: 7.01 años).

El movimiento de los instrumentos de deuda medidos a costo amortizado y de los instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados se presenta separadamente, debido a que las bases de medición y reconocimiento de resultados aplicables bajo NIIF 9 son distintas.



Durante los años 2025 y 2024, la Compañía actualizó su análisis de pérdidas crediticias esperadas sobre las inversiones medidas a costo amortizado, determinando los siguientes movimientos

	2025	2024
Pérdidas esperadas al inicio del año	25,655	18,188
Adiciones	3,799	7,467
Pérdidas esperadas al final del año	29,454	25,655

Para manejar las exposiciones de riesgos financieros de la cartera de inversiones, la Compañía utiliza la calificación de las calificadoras internacionales como a continuación se detalla:

Grado de calificación	Clasificación internacional
Grado de inversión	AAA,AA+,AA-,A+,A-BBB+,-BBB,-BBB-
Monitoreo estándar	BB+,BBB,BB-,B+,B,B-
Monitoreo especial	CCCaC
Sin clasificación	-

El análisis se ha basado en las calificaciones publicadas por las agencias calificadoras de riesgo.



Clasificación crediticia de instrumentos de deuda medidos a costo amortizado y Fondos de inversión e instrumentos de patrimonio medidos a FVTPL

	2025	2024
Instrumentos de deuda medidos a costo amortizado:		
Clasificación internacional		
Bonos de gobiernos		
BBB+a BBB	17,530,029	11,601,000
	17,530,029	11,601,000
Bonos corporativos		
AAA	2,939,052	2,933,302
A+ a A-	4,582,340	3,270,416
BBB+ a BBB-	10,393,489	10,262,193
	17,914,881	16,465,910
Total instrumentos medidos a costo amortizado	35,444,910	28,066,910
Total instrumentos financieros a valor razonable :		
Fondos de inversión		
A+ a A-	1,492,529	486,747
BBB+ a BBB-	-	980,098
BB+ e inferior	3,071,977	-
	4,564,506	1,466,845
Instrumento de patrimonio		
B	9,768	13,321
	9,768	13,321

8. Primas por cobrar asegurados, neto

Las primas por cobrar asegurados, neto se detallan a continuación:

	2025	2024
Salud	998,584	1,018,022
Vida individual	1,228,630	792,797
Colectivo de vida	5,943	37,575
	2,233,157	1,848,394
Menos:		
Pérdidas crediticias esperadas	(524,792)	(344,836)
Primas por cobrar asegurados, neto	1,708,365	1,503,558



Las primas por cobrar asegurados, neto por antigüedad se detallan a continuación:

	2025	2024
30 días	1,264,600	989,821
60 días	277,988	331,921
90 días	131,360	103,525
Más de 90 días	559,210	423,127
	2,233,157	1,848,394

El movimiento en las pérdidas crediticias esperadas se detalla a continuación:

	2025	2024
Saldo al inicio del año	344,836	186,901
Cargo	179,957	157,935
Saldo al final del año	524,792	344,836

9. Otras cuentas por cobrar

Las otras cuentas por cobrar se detallan a continuación:

	2025	2024
Cuentas por cobrar - relacionadas (Nota 5)	39,775,561	20,305,315
Coaseguro por cobrar	668,655	640,519
Intereses por cobrar	592,417	454,053
Cuentas por cobrar varias	485,089	20,813
	41,521,722	21,420,700

10. Gastos pagados por anticipado

Los gastos pagados por anticipado se detallan a continuación:

	2025	2024
Anticipo para aseguradoras- reclamos pendientes de trámite	128,865	586,032
Seguros	10,245	2,171
Otros	5,068	55,391
	144,178	643,594



11. Activo por contratos de seguros

El activo por contratos de seguros se detalla a continuación:

	2025	2024 reexpresado
Activo por Cobertura Restante - Reaseguro	29,430,982	29,193,483
Activo por Reclamaciones Incurridas - Reaseguro	51,606,191	50,577,527
	81,037,173	79,771,010

El movimiento del activo por contratos de seguros se detalla como sigue:

Importes reconocidos por cobertura restante y siniestros incurridos	2025			
	ARC		AIC	
	Excluyendo loss recovery	Loss recovery	PVFCF	RA
Saldo de apertura de activos de reaseguro	(27,337,902)	(1,855,581)	(49,809,105)	(768,422)
Saldo inicial neto	(27,337,902)	(1,855,581)	(49,809,105)	(768,422)
Primas de reaseguro:				
Asignación de primas por reaseguro	87,031,896			
Montos recuperados del reaseguro:				
Componente de pérdida recuperable reaseguro		397,655		
Importe recuperable de reclamaciones y otros gastos incurridos en el periodo			(80,754,003)	(491,942)
Cambios en recuperable debido a cambios en el pasivo por reclamaciones incurridas			(10,156,568)	450,526
Efecto de cambios en el riesgo de incumplimiento de los reaseguradores			(2,502)	
Resultado del servicio de reaseguro	87,031,896	397,655	(90,913,074)	(41,416)
Gastos financieros netos por contratos de reaseguro P&L			(1,066,761)	
Efecto de las variaciones en tipos de interés OCI			(51,343)	
Total de gastos financieros de reaseguros			(1,118,104)	
Componente de inversión reaseguro				
Primas de reaseguro pagadas netas de comisiones	(87,667,049)			
Siniestros recuperados bajo contratos de reaseguro mantenidos			91,043,930	
Flujos neto de efectivo	(87,667,049)		91,043,930	
Saldo de cierre de activos de reaseguro	(27,973,055)	(1,457,927)	(50,796,353)	(809,838)
Saldo cierre de activos de reaseguro	(27,973,055)	(1,457,927)	(50,796,353)	(809,838)



Importes reconocidos por cobertura restante y siniestros incurridos	2024			
	ARC		AIC	
	Excluyendo loss recovery	Loss recovery	PVFCF	RA
Saldo de apertura de activos de reaseguro	(21,139,472)	(3,005,667)	(31,850,949)	(460,255)
Saldo inicial neto	(21,139,472)	(3,005,667)	(31,850,949)	(460,255)
Primas de reaseguro:				
Asignación de primas por reaseguro	80,216,037			
Montos recuperados del reaseguro:				
Componente de pérdida recuperable reaseguro		1,150,086		
Importe recuperable de reclamaciones y otros gastos incurridos en el período			(92,654,848)	(540,370)
Cambios en recuperable debido a cambios en el pasivo por reclamaciones incurridas			(15,053,014)	232,203
Efecto de cambios en el riesgo de incumplimiento de los reaseguradores			8,070	
Resultado del servicio de reaseguro	80,216,037	1,150,086	(107,699,792)	(308,166)
Gastos financieros netos por contratos de reaseguro P&L			(733,773)	
Efecto de las variaciones en tipos de interés OCI			954	
Total gastos financieros de reaseguros			(732,819)	
Componente de inversión reaseguro				
Primas de reaseguro pagadas netas de comisiones	(86,414,466)			
Siniestros recuperados bajo contratos de reaseguro mantenidos			90,474,455	
Flujos neto de efectivo	(86,414,466)		90,474,455	
Saldo de cierre de activos de reaseguro	(27,337,902)	(1,855,581)	(49,809,105)	(768,422)
Saldo cierre de activos de reaseguro	(27,337,902)	(1,855,581)	(49,809,105)	(768,422)



12. Mobiliario, equipo y mejoras a la propiedad arrendada, neto

El mobiliario, equipo y mejoras a la propiedad arrendada, neto se resumen así:

	2025			
	Saldo inicial	Adiciones	Retiros	Saldo final
Costo				
Equipo de oficina	447,130	27,178	(982)	473,327
Mobiliario y enseres	80,054	10,843	-	90,896
Mejoras a la propiedad arrendada	170,980	49,679	-	220,659
	698,164	87,700	(982)	784,882
Depreciación y amortización				
Equipo de oficina	(393,026)	(31,767)	348	(424,445)
Mobiliario y enseres	(61,657)	(8,736)	-	(70,394)
Mejoras a la propiedad arrendada	(125,605)	(31,223)	-	(156,828)
	(580,288)	(71,726)	348	(651,667)
Valor neto	117,876	15,974	(634)	133,215

	2024			
	Saldo inicial	Adiciones	Retiros	Saldo final
Costo				
Equipo de oficina	419,523	29,744	(2,136)	447,131
Mobiliario y enseres	79,385	668	-	80,053
Mejoras a la propiedad arrendada	170,980	-	-	170,980
	669,888	30,412	(2,136)	698,164
Depreciación y amortización				
Equipo de oficina	(361,321)	(33,841)	2,136	(393,026)
Mobiliario y enseres	(53,275)	(8,382)	-	(61,657)
Mejoras a la propiedad arrendada	(91,409)	(34,196)	-	(125,605)
	(506,005)	(76,419)	2,136	(580,288)
Valor neto	163,883	(46,007)	-	117,876



13. Software, neto

Los activos intangibles por software se resumen así:

	2025			
	Saldo inicial	Adiciones	Retiros	Saldo final
Costo				
Licencias y software	898,533	102,334	(674,543)	326,323
Amortización				
Licencias y software	(782,109)	(116,821)	674,543	(224,387)
Valor neto	116,424	(14,488)	-	101,936

	2024			
	Saldo inicial	Adiciones	Retiros	Saldo final
Costo				
Licencias y software	790,902	107,631	-	898,533
Amortización				
Licencias y software	(671,150)	(110,959)	-	(782,109)
Valor neto	119,752	(3,328)	-	116,424

14. Arrendamientos

a. Activos por derecho de uso

La Compañía arrienda activos incluyendo inmuebles y equipo de impresión. El plazo medio de arrendamientos es de 4 años (2024: 4 años). La Compañía no tiene la opción de compra para aquellos activos que mantiene arrendado. La información sobre arrendamientos se presenta a continuación.

Los derechos de uso por activos arrendados se presenta el detalle de movimientos registrados durante el periodo 2025:

	2025	2024
Costo:		
Saldo al inicio	416,762	416,762
Adquisiciones	469,521	-
Descartes	(359,662)	-
Saldo al final	526,621	416,762
Amortización acumulada:		
Saldo al inicio	349,421	250,942
Gasto de amortización	107,717	98,479
Descartes	(359,662)	-
Saldo al final	97,476	349,421
Saldo neto	429,145	67,341



b. Pasivos por arrendamiento

Los pasivos por arrendamientos se presentan a continuación:

	2025	2024
Saldo al inicio	75,602	183,546
Nuevos arrendamientos	469,521	-
Pagos realizados	(123,634)	(116,008)
Aumento de gastos financieros	16,622	8,064
Saldo al final	438,111	75,602

La Compañía no celebró nuevos acuerdos de arrendamientos en el periodo 2025 sin embargo se realizaron renovaciones automáticas de contratos relacionado a inmuebles que estaban próximos a vencer.

Los vencimientos de los pasivos por arrendamientos se presentan a continuación:

	2025	2024
2025	-	65,220
2026	129,766	10,382
2027	114,537	-
2028	71,742	-
2029	79,519	-
2030	42,547	-
	438,111	75,602

Al 31 de diciembre de 2025 se reconocieron gastos por interés del pasivo por arrendamiento por B/.16,622 (2024: B/.8,064) y gastos de depreciación de activos de derecho a uso en el estado de ganancias o pérdidas por B/.107,717 (2024: B/.98,479).

La tasa de interés de descuento utilizada al 31 de diciembre de 2025 se fijó entre 6.54% a 7.39% (2024: 6.54% a 7.39%) anual.

15. Otros activos

Los otros activos incluyen:

	2025	2024
Comisiones pendientes sobre primas diferidas	329,671	321,360
Depósitos en garantía	223,913	221,948
Otros	213,701	187,832
	767,285	731,140



16. Derechos sobre contratos con proveedores médicos

Los derechos sobre contratos con proveedores médicos se componen de:

	2025	2024
Red de proveedores médicos	-	20,462,565

Los derechos sobre contratos con proveedores médicos se componían de los derechos adquiridos sobre la “Red de Proveedores Médicos”, los cuales permitían a la Compañía obtener beneficios económicos derivados del acceso de terceros a proveedores médicos en Estados Unidos bajo condiciones preferenciales, así como generar eficiencias en los costos médicos asociados a sus operaciones.

En diciembre de 2020, la Compañía culminó el proceso de adquisición de dichos derechos a la compañía relacionada WW Concierge Healthcare Services (WCHS). La transacción fue registrada al costo de adquisición de B/20,462,565, determinado con base en una valuación realizada por Grace Global Capital, valuadores independientes de la Compañía.

Debido a la naturaleza contractual de la red adquirida y a la expectativa de generación de beneficios económicos futuros sin un límite previsible, la Compañía clasificó estos derechos como un activo intangible de vida útil indefinida. En consecuencia, dicho activo no era amortizado y estaba sujeto a pruebas de deterioro al menos anualmente, o cuando existieran indicios de deterioro.

El 30 de junio de 2025, la Compañía transfirió los derechos sobre contratos con proveedores médicos a una compañía relacionada del Grupo. La transferencia se realizó por un importe equivalente al valor en libros del activo a la fecha de la transacción. Como resultado, la Compañía dio de baja el activo intangible y no reconoció ganancia ni pérdida por dicha transferencia.

Hasta la fecha de transferencia, la Administración evaluó la recuperabilidad del activo con base en la información disponible, incluyendo análisis de flujos de efectivo esperados y supuestos actualizados sobre utilización de la red, inflación médica y tasa de descuento. Como resultado de dicha evaluación, no se identificaron pérdidas por deterioro antes de la transferencia.

El movimiento del activo intangible se presenta a continuación:

	2025	2024
Saldo al inicio del año	20,462,565	20,462,565
Transferencia a compañía relacionada	(20,462,565)	-
Saldo al final del año	-	20,462,565

Para el periodo 2024 la Compañía realizó un análisis de deterioro utilizando la metodología Incremental Income Methods, este proceso requiere proyectar dos escenarios de flujos de efectivo: uno, donde indicamos los flujos del negocio, y otro donde se indica los flujos del negocio sin el activo. Para el cálculo de los flujos se utilizó un periodo de 5 años y una perpetuidad.

Los principales supuestos considerados en la proyección son:

Tasa de descuento: a partir de metodología WACC, actualizada con información a la fecha del análisis, la cual generó una tasa de descuento de 2024: 14.40%.
Porcentaje de utilización de la red 40% hasta 2025 y 45% desde 2026.
Porcentaje de inflación médica 2024: 9%, la cual surge del promedio del net medical trend rate publicado por Aon, PwC y WTW.



17. Propiedad de inversión

Al 31 de diciembre de 2025, la propiedad de inversión por B/918,000 (2024: B/895,000) consiste en un lote de terreno. El terreno se encuentra registrado a su valor razonable.

	2025	2024
Saldo al inicio del año	895,000	890,000
Ganancia (pérdida) por revaluación	23,000	5,000
Saldo al final del año	918,000	895,000

Todas las propiedades de inversión de la Compañía se conservan bajo los intereses de dominio absoluto.

El valor razonable de las propiedades de inversión de la Compañía al 31 de diciembre de 2025 fue determinado a través de una valuación realizada en las fechas respectivas por Asetecnia, S.A; valuadores independientes de la Compañía. Dicha compañía valuadora cuenta con las competencias apropiadas y experiencias reciente en la valuación de propiedades en las ubicaciones relevantes. El valor razonable se determinó con base en el enfoque comparable de mercado, que refleja los precios de transacciones recientes para propiedades similares.

Al estimar el valor razonable de las propiedades, el mejor uso de las propiedades es su uso actual.

No ha habido ningún cambio en la técnica de valuación durante el periodo. El nivel de jerarquía de valor razonable es Nivel 3.

Para las propiedades de inversión incluidas en el Nivel 3 de la jerarquía de valor razonable, la siguiente información es relevante:

Tipo de propiedades	Técnica de valuación	Datos significativos no observables	Sensibilidad
Terreno	Enfoque comparable de mercado.	Propiedad de inversión que se mantiene por la Compañía con la finalidad de obtener plusvalías de la misma.	Una variación esperada de un 5% en los precios de mercado estimados resultaría en un impacto en el valor razonable de B/44,500.

18. Pasivos por contratos de seguros emitidos

Con la aplicación de la NIIF 17, la Compañía mide y presenta sus obligaciones derivadas de contratos de seguro emitidos distinguiendo entre el pasivo por cobertura restante (LRC, por sus siglas en inglés) y el pasivo por siniestros incurridos (LIC, por sus siglas en inglés).

El LRC representa la obligación de la Compañía por los servicios de seguro pendientes de prestar. Para todos los ramos, excepto Vida Individual, la Compañía mide el LRC utilizando el enfoque de asignación de primas (PAA). Para los contratos de Vida Individual, la Compañía aplica el modelo general de medición, el cual incorpora los flujos de efectivo de cumplimiento, el ajuste por riesgo no financiero y el margen de servicio contractual (CSM), cuando corresponde.



El LIC representa la obligación por siniestros ocurridos, incluyendo siniestros reportados pendientes de liquidar o pagar, siniestros incurridos pero no reportados (IBNR), gastos atribuibles a la liquidación de siniestros, ajuste por riesgo no financiero y el efecto del descuento financiero.

Composición de los pasivos por contratos de seguro emitidos

El movimiento anual de la reserva matemática al 31 de diciembre se detalla a continuación:

	2025	2024
Pasivos por cobertura restante -contratos medidos bajo PAA	30,666,306	29,253,142
Pasivos por cobertura restante -Vida individual bajo modelo general	8,063,222	3,929,125
Total pasivo por cobertura restante (LRC)	38,729,528	33,182,267
Pasivo por siniestros incurridos (LIC)	58,211,392	56,485,623
Total pasivo por contratos de seguro emitidos	96,940,920	89,667,890

Al 31 de diciembre de 2025, el pasivo por cobertura restante incluye un componente de pérdida por grupos onerosos por B/. 1,684,125 (2024: B/. 2,284,804), reconocido de conformidad con la NIIF 17.

Del total del pasivo por siniestros incurridos, B/. 18,746,813 corresponde a siniestros incurridos pero no reportados (IBNR) al 31 de diciembre de 2025 (2024: B/. 25,853,648).



Movimiento del LRC – contratos medidos bajo PAA y LIC

Importes reconocidos por cobertura restante (PAA) y siniestros incurridos	2025			
	LRC PAA		LIC	
	Excluyendo componente de pérdida	Componente de pérdida	PVFCF	RA
Saldo de apertura del pasivo	26,968,338	2,284,804	55,593,683	891,939
Saldo inicial neto	26,968,338	2,284,804	55,593,683	891,939
Ingresos del seguros:				
Ingreso de seguros	(119,546,316)			
Gastos relacionados al servicio del seguro:				
Amortización de los flujos de efectivo de adquisición de seguros	16,737,198			
Pérdidas y recuperaciones por contratos onerosos		(600,680)		
Reclamaciones incurridas y otros gastos de servicios de seguros			97,849,718	541,490
Ajustes relativos al pasado a pasivos por siniestros incurridos			11,400,759	(444,537)
Resultado del servicio del seguros	(102,809,118)	(600,680)	109,250,477	96,954
Gastos financieros netos por contratos de seguro P&L			1,209,391	
Efecto de las variaciones en tipos de interés OCI			59,734	
Total gastos financieros de seguros			1,269,124	
Componente de inversión			356,692	
Flujos de caja:				
Primas recibidas	121,619,268			
Costos de adquisición pagados sobre los seguros	(16,796,306)			
Reclamaciones y otros gastos de servicio pagados			(109,247,478)	
Flujos de efectivo de adquisición de seguro				
Flujos neto de efectivo	104,822,962		(109,247,478)	
Cierre de pasivos	28,982,181	1,684,125	57,222,499	988,893
Saldo de cierre del pasivo	28,982,181	1,684,125	57,222,499	988,893



Importes reconocidos por cobertura restante (PAA) y siniestros incurridos	2024			
	LRC PAA		LIC	
	Excluyendo componente de pérdida	Componente de pérdida	PVFCF	RA
Saldo de apertura del pasivo	23,160,958	3,411,910	37,457,230	570,825
Saldo inicial neto	23,160,958	3,411,910	37,457,230	570,825
Ingresos del seguros:				
Ingreso de seguros	(115,326,652)			
Gastos relacionados al servicio del seguro:				
Amortización de los flujos de efectivo de adquisición de seguros	18,696,318			
Pérdidas y recuperaciones por contratos onerosos		(1,127,105)		
Reclamaciones incurridas y otros gastos de servicios de seguros			103,595,740	599,779
Ajustes relativos al pasado a pasivos por siniestros incurridos			15,073,065	(278,665)
Resultado del servicio de seguros	(96,630,334)	(1,127,105)	118,668,805	321,114
Gastos financieros netos por contratos de seguro P&L			885,731	
Efecto de las variaciones en tipos de interés OCI			(879)	
Total gastos financieros de seguros			884,853	
Componente de inversión				
Flujos de caja:				
Primas recibidas	120,036,143			
Costos de adquisición pagados sobre los seguros	(19,598,429)			
Reclamaciones y otros gastos de servicio pagados			(101,417,204)	
Flujos de efectivo de adquisición de seguro				
Flujos neto de efectivo	100,437,714		(101,417,204)	
Cierre de pasivos	26,968,338	2,284,804	55,593,683	891,939
Saldo de cierre del pasivo	26,968,338	2,284,804	55,593,683	891,939



Movimiento del LRC – contratos medidos bajo BBA

Importes reconocidos por cobertura restante BBA	2025		
	PVFCF	RA	CSM
Saldo de apertura del pasivo	(11,563,883)	2,274,918	13,218,090
Saldo inicial neto	(11,563,883)	2,274,918	13,218,090
Cambios relativos al servicio actual:			
Liberación del CSM			(828,982)
Cambios en el RA bruto		(678,827)	
Ajuste por experiencia	(3,565,392)		
Cambios relacionados al servicio futuro:			
Contratos reconocidos inicialmente en el periodo	(6,861,921)	600,001	6,261,920
Cambios en las estimaciones que ajustan al CSM	1,021,813	645,327	(1,667,140)
Cambios en las estimaciones que dan lugar a pérdidas por contratos onerosos o a la reversión de pérdidas	(323,065)	17,602	
Resultado del servicio de seguro	(9,728,565)	584,104	3,765,798
Acreditación de intereses P&L	(592,126)		895,228
Efecto de las variaciones en tipos de interés OCI	(1,194,587)		
Total ingresos financieros de seguros	(1,786,713)		895,228
Componente de inversión	(356,692)		
Flujos de caja:			
Primas recibidas	13,378,541		
Costos de adquisición pagados sobre los seguros	(2,617,604)		
Flujos neto de efectivo	10,760,938		
Saldo de cierre de pasivos	(12,674,916)	2,859,022	17,879,116
Saldo cierre del pasivo	(12,674,916)	2,859,022	17,879,116



Importes reconocidos por cobertura restante BBA	2024		
	PVFCF	RA	CSM
Saldo de apertura del pasivo	(4,744,944)	1,923,692	6,303,764
Saldo inicial neto	(4,744,944)	1,923,692	6,303,764
Cambios relativos al servicio actual:			
Liberación del CSM			(519,841)
Cambios en el RA bruto		(649,253)	
Ajuste por experiencia	(2,622,778)		
Cambios relacionados al servicio futuro:			
Contratos reconocidos inicialmente en el período	(6,689,289)	597,527	6,091,762
Cambios en las estimaciones que ajustan al CSM	(1,113,058)	406,442	706,615
Cambios en las estimaciones que dan lugar a pérdidas por contratos onerosos o a la reversión de pérdidas	(1,286,790)	(3,490)	
Resultado del servicio de seguro	(11,711,914)	351,226	6,278,537
Acreditación de intereses P&L	(479,087)		635,789
Efecto de las variaciones en tipos de interés OCI	(2,721,965)		
Total ingresos financieros de seguros	(3,201,052)		635,789
Componente de inversión			
Flujos de caja:			
Primas recibidas	10,943,696		
Costos de adquisición pagados sobre los seguros	(2,849,669)		
Flujos neto de efectivo	8,094,027		
Saldo de cierre de pasivos	(11,563,883)	2,274,918	13,218,090
Saldo cierre del pasivo	(11,563,883)	2,274,918	13,218,090

La siguiente nota presenta los flujos asociados al nuevo negocio de seguro directo reconocido durante el período y su efecto en el pasivo por cobertura restante:

	2025	2024
Estimación del valor actual de los flujos de caja de salida futuros		
Flujos de caja de adquisición	(3,273,398)	(2,838,177)
Reclamaciones y otros gastos directamente atribuibles	(18,681,283)	(16,563,730)
Total estimación del valor actual de los flujos de caja de salida futuros	(21,954,681)	(19,401,907)
Estimación del valor actual de los flujos de caja de entrada futuros	28,816,602	26,091,196
Ajuste de riesgo para el riesgo no financiero	(600,001)	(597,527)
Margen de Servicio Contractual (CSM)	6,261,920	6,091,762
Monto incluido en las provisiones de los contratos de seguro del período	6,261,920	6,091,762



19. Gastos acumulados y otros pasivos

Los gastos acumulados y otros pasivos se componen de lo siguiente:

	2025	2024
Primas en depósitos y créditos asegurados	1,058,836	1,036,777
Retenciones y reservas empleados	554,527	569,278
Impuestos sobre primas por pagar	618,953	552,679
Cuentas por pagar - reclamos administrados	748,506	524,655
Cuentas por pagar - empleados	302,088	345,703
Cuentas por pagar - proveedores	125,246	166,192
Otras cuentas por pagar	307,778	703,463
	<u>3,715,934</u>	<u>3,898,747</u>

20. Ingresos de actividades ordinarias de seguros

A continuación, mostramos la composición de los ingresos de actividades ordinarias de seguros

Concepto	2025	2024
Ingresos de contratos de seguro medidos bajo BBA:		
Liberación del CSM	828,982	519,841
Cambios en el RA bruto	678,827	649,253
Prestaciones esperadas seguros brutos	2,645,633	2,118,191
Gastos esperados seguros brutos	1,626,136	1,223,811
Ingreso reversión Loss Component	305,463	1,290,280
Ingresos de contratos de seguro medidos bajo PAA:		
Primas asignadas al período PAA	<u>119,546,316</u>	<u>115,326,652</u>
Total ingresos del servicio de seguro	<u>125,631,358</u>	<u>121,128,028</u>



21. Gastos por servicios de seguros

A continuación, mostramos los gastos por servicios de seguros

Concepto	2025	2024
Prestaciones incurridas	98,386,777	92,932,791
Amortización gastos de adquisición bruto	19,986,299	21,951,218
Pérdida por venta de póliza onerosa	(542,497)	594,969
Ajuste de experiencia a LC	706,378	719,224
Reversión Loss Component PAA	(58,182)	(1,722,074)
Componente de inversión no distinto incurrido	(356,693)	-
Ajuste LRC valor rescate	42,208	144,679
Variación LIC - PVFCF período	359,691	17,251,601
Variación LIC - RA período	96,954	321,114
Total gastos por servicio de seguro	118,620,935	132,193,522

22. Resultado neto de los contratos de reaseguro

A continuación, mostramos el resultado de los contratos de reaseguro.

Concepto	2025	2024
Prestaciones cobradas del Reaseguro	91,043,930	90,474,455
Primas asignadas al período PAA Reaseguro	(87,031,896)	(80,216,037)
Variación AIC - PVFCF Período - Reaseguro	(133,358)	17,233,407
Variación AIC - RA Período - Reaseguro	41,416	308,166
Variación efecto incumplimiento reasegurador	2,502	(8,070)
Componente de pérdida recuperable reaseguro	(397,654)	(1,150,085)
Resultado neto de los contratos de reaseguro	3,524,940	26,641,836

**23. Ingresos y gastos financieros**

Los ingresos y gastos financieros se componen como sigue:

Concepto	2025	2024
Ingresos de las inversiones- otras inversiones- reconocidos en el estado de ganancias o pérdidas y otro resultado integral		
Ingresos por intereses de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en P&L (PVTPL):	3,504,916	2,641,996
Ganancias netas en inversiones valoradas a valor razonable con cambio en P&L (PVTPL)	263,917	(14,936)
Ganancias netas de la baja de activos financieros a Costo Amortizado (CA)	-	(31,917)
Pérdidas netas por deterioro de crédito (-)	19,201	(2,467)
Diferencias de cambio (FX)	1,026	(48,552)
Total ingreso de las inversiones - otras inversiones	3,789,060	2,544,124
Total ingresos por inversiones	3,789,060	2,544,124
Ingresos / gastos financieros contratos de seguros emitidos		
Interés acreditado	(1,512,493)	(1,042,434)
Efecto de las variaciones en tipos de interés OCI	1,134,853	2,722,844
Monto de gastos financieros de seguros asignados a P&L	(1,512,493)	(1,042,434)
Monto de gastos financieros de seguros asignados a OCI	1,134,853	2,722,844
Total ingresos / gastos contratos de seguros emitidos	(377,639)	1,680,410
Ingresos / gastos financieros contratos de reaseguro		
Interés acreditado	1,066,761	733,773
Efecto de las variaciones en tipos de interés OCI	51,343	(954)
Monto de gastos financieros de reaseguros asignados a P&L	1,066,761	733,773
Monto de gastos financieros de reaseguros asignados a OCI	51,343	(954)
Total gasto/ ingreso financiero por reaseguro	1,118,104	732,819
Ingresos netos de inversiones, gastos financieros de seguros y reaseguros	4,529,525	4,957,353
Resumen de importes asignados al estado de ganancias o pérdidas y otro resultado integral		
Ingreso neto de las inversiones - Otras inversiones	3,789,060	2,544,124
Gastos financieros de seguros netos (-)	(445,732)	(308,661)
Total montos asignados al estado de resultados	3,343,328	2,235,463
Resumen de importes asignados al OCI		
Ingreso neto de las inversiones - Otras Inversiones	-	-
Efecto de las variaciones en tipos de interés OCI	1,186,197	2,721,890
Total monto asignados al OCI	1,186,197	2,721,890
Resumen de importes asignados		
Ingreso neto de inversiones	3,789,060	2,544,124
Gastos financieros de seguros netos (-)	740,465	2,413,229
	4,529,525	4,957,353

24. Acciones comunes

El capital social autorizado de la Compañía está representado por 15,000,000 acciones comunes con valor nominal de un Balboa (B/.1) cada una, nominativas y con derecho a voto. A la fecha del estado de situación financiera, se encontraban emitidas y en circulación 15,000,000 (2023: 15,000,000) acciones comunes.



El 29 de octubre de 2021 la Junta Directiva de Worldwide Medical aprueba la propuesta de aumento de capital social de la Compañía bajo la condición de aporte para capitalización proporcional en B/.5,000,000 para que el capital social luego de dicho incremento ascienda al monto de B/.15,000,000.

25. Reservas de provisión para desviaciones estadísticas y riesgos catastróficos y/o de contingencia

El movimiento anual de las reservas de provisión para desviaciones estadísticas y riesgos catastróficos y/o de contingencia se detalla a continuación:

	2025	2024
Saldo al inicio del año	2,084,560	1,870,324
Aumento	243,211	214,236
Saldo al final del año	2,327,771	2,084,560

26. Reserva legal

El movimiento anual de la reserva legal al 31 de diciembre es el siguiente:

	2025	2024
Saldo al inicio del año	6,347,203	5,744,534
Aumento a fondos de reserva	549,919	602,669
Saldo al final del año	6,897,122	6,347,203

27. Impuesto sobre la renta corriente y diferido

De acuerdo con las disposiciones fiscales vigentes en la República de Panamá, las ganancias obtenidas por la Compañía por operaciones locales están sujetas al pago de impuesto sobre la renta.

Las declaraciones del impuesto sobre la renta de la Compañía están sujetas a revisión por las autoridades fiscales por los últimos tres años, según las regulaciones fiscales vigentes, incluyendo el año que terminó el 31 de diciembre de 2025.

Mediante la Ley No.8 del 15 de marzo de 2010, el Gobierno Nacional aprobó reformas fiscales que incluyen, entre otros, la modificación al Artículo No.699 del Código Fiscal el cual reduce la tasa del impuesto sobre la renta aplicable a las personas jurídicas.

En el caso de la Compañía, por la naturaleza de sus actividades, tributa a la tasa de impuesto sobre la renta del veinticinco por ciento (25%).

Las personas jurídicas cuyos ingresos gravables superen un millón quinientos mil balboas anuales, pagarán el impuesto sobre la renta a la tarifa que corresponda según lo que se indica en el párrafo anterior, sobre el cálculo que resulte mayor entre:

- 1) La renta neta gravable calculada por el método tradicional establecido (tasa de impuesto sobre la renta vigente a la fecha del cálculo), o
- 2) La renta neta gravable que resulte de aplicar al total de ingresos gravables el 4.67% (Cálculo Alternativo del Impuesto sobre la Renta - CAIR).



La Dirección General de Ingresos (DGI) tendrá un plazo máximo de seis (6) meses, contados a partir de la fecha en que vence el plazo para presentar la declaración jurada de rentas, para pronunciarse sobre la solicitud de no aplicación del CAIR. Vencido este plazo sin que se haya expedido un acto administrativo relacionado con la solicitud del contribuyente, se entenderá que se ha admitido dicha solicitud, y, por lo tanto, el impuesto sobre la renta a pagar al Tesoro Nacional será, en definitiva, aquél determinado según el método tradicional. En caso de que la (DGI) no acepte la solicitud, la Compañía podrá acogerse al procedimiento administrativo en materia fiscal e interponer recursos legales y no será hasta agotar éstos que la Compañía tendría que pagar el impuesto sobre la renta según el método del CAIR.

Mediante Resolución No.201-5633 del 16 de junio de 2023 la Dirección General de Ingresos acepta la solicitud de no aplicación del cálculo alterno del impuesto sobre la renta (CAIR) para el período 2022 y concede su autorización para que determine el impuesto sobre la renta utilizando el método tradicional para los períodos fiscal 2022 y el período fiscal subsiguiente 2023.

La Ley No.52 del 28 de agosto de 2012, estableció el régimen de precios de transferencias orientado a regular con fines tributarios las transacciones que se realizan entre partes relacionadas, y aplicables a operaciones que el contribuyente realice con partes relacionadas que sean residentes fiscales de otras jurisdicciones. Los aspectos más relevantes de esta regulación incluyen:

- Los contribuyentes deberán presentar, anualmente, una declaración informativa de las operaciones relacionadas con partes relacionadas, dentro de los seis (6) meses siguientes del cierre del período fiscal correspondiente. Esta obligación es exigible para transacciones realizadas a partir del período fiscal 2012.
- La falta de presentación del informe anterior será sancionada con multa equivalente al 1% del monto total de las operaciones con partes relacionadas.
- Las personas obligadas a presentar el informe que se refiere el punto anterior, deberán mantener un estudio de precios de transferencia, el cual deberá contener la información y el análisis que permita valorar y documentar sus operaciones con partes relacionadas, de acuerdo con las disposiciones establecidas en la Ley. El contribuyente solo deberá presentar este estudio a requerimiento de la Dirección General de Ingresos (DGI) dentro del plazo de 45 días posteriores a su solicitud.

El detalle del gasto de impuestos se detalla a continuación:

	2025	2024
Impuesto sobre la renta corriente	255,716	239,598
Impuesto sobre la renta diferido por las diferencias temporales	76,575	28,061
Total gasto de impuesto sobre la renta	332,291	267,659



Al 31 de diciembre de 2025, la Compañía generó un impuesto sobre la renta causado de B/.255,716 (2024: B/.239,598 bajo el método tradicional. La conciliación del impuesto sobre la renta se presenta a continuación:

	2025	2024
Ganancia	7,667,555	5,972,792
Menos:		
Ingresos exentos	224,278	300,055
Ingresos fuente extranjera	94,291,510	100,770,093
Ingresos no gravables	416,294	338,308
Reservas	486,422	428,477
Más:		
Costos de fuente extranjera	86,294,520	94,457,959
Gastos no deducibles	233,333	489,636
Gastos de fuente extranjera	2,245,961	1,877,653
Renta gravable	1,022,865	961,107
Menos:		
Otros incentivos	-	2,716
Renta neta gravable	1,022,865	958,391
Impuestos sobre la renta causado	255,716	239,598

A continuación, las diferencias temporales que origina el impuesto sobre la renta diferido pasivo:

2025	Saldo inicial al 31 de diciembre 2024	Reconocido en resultado del año	Reconocido en otro resultado integral	Saldo final al 31 de diciembre 2025
Impuesto diferido pasivo (activo) relacionado con:				
Cambios en el modelo de medición de contratos de vida individual	2,803,692	-	170,597	2,974,289
Cambios en la medición de contratos bajo el enfoque de asignación de primas (PAA)	(873,632)	-	4,101	(869,531)
Cambios en la medición de pasivos por reclamaciones incurridas	(748,118)	-	(9,285)	(757,403)
Diferencias temporarias por reconocimiento de ingresos de seguros	738,222	76,575	-	814,797
Impuesto diferido pasivo neto	1,920,164	76,575	165,413	2,162,152
2024	Saldo inicial al 31 de diciembre 2023	Reconocido en resultado del año (Compilado)	Reconocido en otro resultado integral (Compilado)	Saldo final al 31 de diciembre 2024 (Compilado)
Impuesto diferido pasivo relacionado con:				
Cambios en el modelo de medición de contratos de vida individual	2,555,659	-	248,033	2,803,692
Cambios en la medición de contratos bajo el enfoque de asignación de primas (PAA)	(873,558)	-	(73)	(873,632)
Cambios en la medición de pasivos por reclamaciones incurridas	(748,240)	-	122	(748,118)
Diferencias temporarias por reconocimiento de ingresos de seguros	710,161	28,061	-	738,222
Impuesto diferido pasivo neto	1,644,021	28,061	248,082	1,920,164



Precio de transferencia

Con fecha 29 de agosto de 2013, entró a regir la Ley 52, que reforma las normas relativas a precios de transferencia, régimen de precios orientado a regular con fines tributarios las transacciones que se realizan entre partes relacionadas, de manera que las contraprestaciones entre ellas sean similares a las que se realizan entre partes independientes. De acuerdo con dichas normas los contribuyentes que realicen operaciones con partes relacionadas que tengan efectos sobre los ingresos, costos o deducciones en la determinación de la base imponible, para fines del impuesto sobre la renta, del período fiscal en el que se declare o lleve a cabo la operación, deben preparar anualmente un informe de las operaciones realizadas dentro de los seis meses siguientes a la terminación del período fiscal correspondiente (Forma 930). Dichas operaciones deben someterse a un estudio a efectos de establecer que cumplen con el supuesto contemplado en la Ley.

La Compañía se encuentra realizando el Estudio de Precios de Transferencia para el año 2025. En opinión de la Gerencia, no se derivarán pasivos significativos para los estados financieros sal 31 de diciembre de 2025 con respecto a precios de transferencia.

28. Compromisos

A la fecha de los estados financieros, la aseguradora no tiene contingencias materiales que reportar.

La Compañía mantiene contratos con empresas radicadas en el exterior para brindar servicios a los asegurados y coordinar la administración, pago y selección de proveedores para los asegurados que lo requieren. Derivados de estos contratos, se realizó pago anticipado a estos proveedores para la administración de las reclamaciones futuras de los asegurados. Los anticipos derivados de estos contratos se reflejan en gastos pagados por anticipado en el estado de situación financiera. Acorde a estos contratos, la Compañía se compromete a pagar el monto de los reclamos tramitados más un fee sobre el ahorro obtenido por el administrador de reclamos. En caso de terminación del contrato entre las partes, la Compañía se compromete a mantener fondos por doce meses adicionales para cubrir reclamos que se encuentren en trámite, para cubrir pagos emitidos y pendientes de cobro por el tercero, así como a cubrir cualquier reclamo pagado por el administrador que se encuentre pendiente de reembolso.

29. Litigios

La Compañía está sujeta a litigios y reclamos originados en el curso normal de sus operaciones.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Compañía mantiene procesos judiciales en su contra por supuesto incumplimiento contractual ante la no cobertura de siniestros por la presencia de condiciones preexistentes no declaradas. En el primer caso, frente a un supuesto daño material de B/.37,471 y otras pretensiones; un segundo caso por beneficio de vida de B/.250,000 y otras pretensiones; y un tercer caso en el cual la Compañía se erige como demandante para la nulidad de la póliza de vida de B/.250,000 señalada.

Para todos los casos señalados, la Compañía mantiene las provisiones sugeridas por sus asesores legales las cuales se reflejan como parte de las reservas de siniestros pendientes por un monto de B/.53,959.



30. Principales leyes y regulaciones aplicables

Las operaciones de seguros y reaseguros están reguladas por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, mediante la Ley de Seguros No.12 del 3 de abril del 2012. La Compañía, como Compañía regulada, requiere cumplir con ciertos aspectos regulatorios. A continuación, los aspectos más importantes:

a. Balance de reservas e inversiones

Para cumplir con el Artículo No.206 de la Ley No.12 del 2012, al 31 de diciembre de 2025, la Compañía mantiene el siguiente balance de reservas e inversiones, el cual fue aprobado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá en su nota DSR-0247 del 25 de marzo de 2024.

	2025	2024
Reservas	30,947,039	35,677,135
Inversiones	46,791,930	40,165,244
Inversiones realizadas en exceso del monto requerido	15,844,891	4,488,109

b. Riesgo de solvencia y liquidez

Riesgo de solvencia: Conforme al Artículo No.230 de la Ley No.12 del 3 de abril de 2012, misma que regula la industria de seguros, las Compañías de seguros deberán acreditar su solvencia de acuerdo a la fórmula de cálculo aprobada por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.

Margen de liquidez: La Compañía mantiene su margen de liquidez establecido por las Compañías reguladoras; a continuación, describimos un resumen de sus normativas:

Este mide la relación entre los recursos líquidos reales de la Compañía y los mínimos requeridos. Los mínimos requeridos representan: la suma de las reservas de retención para siniestros en trámite, 50% de las reservas para primas no devengadas, el 20% del margen mínimo de solvencia estatutario y la diferencia entre las reservas matemáticas y los préstamos por cobrar (concedidos sobre pólizas de vida). Los recursos líquidos reales de la Compañía son el efectivo y equivalentes de liquidez.



En el siguiente cuadro se puede observar el estado de liquidez, solvencia y suficiencia de patrimonio de la Compañía al 31 de diciembre:

	2025	2024
Riesgo de solvencia		
Patrimonio técnico ajustado	13,561,512	14,755,735
Margen de solvencia requerido	2,518,297	11,141,679
Excedente en patrimonio	11,043,215	3,614,056
Riesgo de liquidez		
Liquidez actual	47,008,621	39,699,242
Liquidez mínima requerida	23,854,829	9,628,704
Excedente de liquidez	23,153,792	30,070,538
Razón de liquidez	1.97	4.12
Suficiencia en patrimonio		
Patrimonio técnico ajustado	13,561,512	14,755,735
Capital mínimo requerido	6,000,000	6,000,000
Suficiencia en patrimonio	7,561,512	8,755,735

31. Transacciones no monetarias

Las transacciones que no requirieron flujos de efectivo son:

	2025	2024
Incremento de activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento	469,521	-
Cambios en activos por contratos de reaseguro contra OCI	51,343	(954)
Cambios en pasivos por contratos de seguro contra OCI	1,134,853	2,722,844
Cambios en impuesto diferido pasivo contra OCI	(165,413)	(248,082)

32. Eventos subsecuentes

La Compañía ha evaluado los eventos posteriores al 31 de diciembre de 2025, para valorar la necesidad de posible reconocimiento o revelación en los estados financieros adjuntos. Tales eventos fueron evaluados hasta el 5 de junio de 2026, la fecha en que estos estados financieros estaban disponibles para emitirse. Con base en esta evaluación se determinó que no se produjeron acontecimientos posteriores que requieren el reconocimiento o revelación en los estados financieros.

33. Aprobación de estados financieros

Los estados financieros para el año terminado el 31 de diciembre de 2025, fueron aprobados por la Junta Directiva y autorizados para su emisión el 5 de junio de 2026.





06

ESTADOS FINANCIEROS
WORLDWIDE SEGUROS



WorldWide Seguros

(Subsidiaria de Earhart, S.R.L.)

Estados Financieros separados por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2025 y 2024, e informe de los Auditores Independientes del 30 de abril de 2026.



Deloitte RD, S.R.L.
Torre Corporativa Habitat Center
Local 501
Avenida Winston Churchill
Esquina Paseo de Locutores
Ensanche Plantini
Santo Domingo, D. N.
República Dominicana
Tel.: (809) 563 5151

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Accionistas y Consejo de Administración de
Worldwide Seguros, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros separados adjuntos de Worldwide Seguros, S. A. (La “Compañía”), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025, y los estados separados de beneficios y beneficios acumulados y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen información sobre las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros separados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Compañía, al 31 de diciembre de 2025, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las normas, procedimientos, prácticas y disposiciones de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana, descritas en la Nota 1 de dichos estados financieros.

Fundamentos para la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante nuestro informe en la sección de Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros. Somos independientes de la Compañía de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA, por sus siglas en inglés), junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana, que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con estos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión.



Otro Asuntos

Los estados financieros separados que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el estado de situación financiera separada y los estados separados de beneficios y beneficios acumulados y de flujos de efectivo de la Compañía no están diseñados para ser utilizados por aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana.

Los estados financieros separados de la Compañía (Compañía Controladora Individual), con la inversión en la compañía subsidiaria no consolidada valuada al costo menos deterioro, han sido preparados únicamente por requerimientos regulatorios. La Compañía prepara y emite estados financieros consolidados, los cuales son sus estados financieros principales ya que incluyen las cifras consolidadas de su subsidiaria. Con el fin de obtener información de la situación financiera consolidada de la Compañía, y su desempeño financiero consolidado y sus flujos consolidados de efectivo, los estados financieros separados de la Compañía deben ser leídos en conjunto con los estados financieros consolidados de la Compañía y Subsidiaria.

Otra Información

La administración es responsable de la otra información. La otra información comprende la información contenida en la Memoria Anual de la Compañía, pero no incluye los estados financieros separados ni nuestro correspondiente informe de auditoría sobre los mismos. Se espera que la información en la memoria anual esté disponible para nosotros después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros separados no abarca la otra información y no expresamos ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad al respecto. En relación con nuestra auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada anteriormente y, al hacerlo, considerar si la otra información es materialmente inconsistente con los estados financieros o nuestros conocimientos obtenidos en la auditoría, o pareciera ser que existe un error material. Cuando leamos la memoria Anual de la Compañía, si concluimos que existe un error material en la misma, estamos obligados a notificar este asunto a los responsables del gobierno corporativo de la Compañía.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables de Gobierno de la Compañía en Relación con los Estados Financieros

La Administración de la Compañía es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros separados de conformidad con las normas, procedimientos, prácticas y disposiciones de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana, descritas en la Nota 1 a los estados financieros que se acompañan y por aquel control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.





En la preparación de los estados financieros separados, la Administración es responsable de la valoración la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el principio de negocio en marcha y utilizando dicho principio contable, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista que hacerlo así.

Los encargados de gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de generación de información financiera de Worldwide Seguros, S. A.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros separados en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría detectará siempre un error material cuando exista.

Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error no relacionado con fraude, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o una elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relativas hechas por la Administración.



- Concluimos sobre lo apropiado de la utilización de la base contable de negocio en marcha por parte de la Administración y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, es requerido llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones correspondientes en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión de auditoría. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría, sin embargo, eventos o condiciones futuros podrían causar que la Compañía cese de operar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran su presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Compañía en relación con, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

30 de abril de 2026



WORLDWIDE SEGUROS, S. A.
(Subsidiaria de Earhart, S. R. L.)

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA SEPARADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024
(Expresados en Pesos Dominicanos)

	Notas	2025	2024
ACTIVOS			
INVERSIONES DE LAS RESERVAS:	1b,2		
Valores emitidos o garantizados por el Estado		RD\$ 300,613,345	RD\$ 340,029,901
Bienes inmuebles situados en el país, netos de depreciación		108,462,181	112,147,860
Depósitos a plazo en bancos radicados en el país		34,111,125	63,379,669
Instrumentos financieros de fácil liquidez, emitidos y garantizados por las instituciones autorizadas como tal dentro del sistema financiero		78,793,700	57,815,779
Inversiones en monedas extranjeras		<u>32,093,086</u>	<u>59,296,740</u>
		<u>554,073,437</u>	<u>632,669,949</u>
EFFECTIVO	3	206,591,818	186,116,917
PRIMAS, CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR	4,25	560,681,433	461,084,792
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO	5	299,720,119	294,299,596
FONDO DE GARANTÍA Y OTRAS INVERSIONES	6	272,120,569	40,881,872
PROPIEDAD, MUEBLES Y EQUIPOS – NETO	1c,7	6,594,795	8,473,513
OTROS ACTIVOS - NETOS	8	<u>59,201,034</u>	<u>78,927,892</u>
		<u>1,404,909,768</u>	<u>1,069,784,582</u>
TOTAL		<u>RD\$1,958,983,205</u>	<u>RD\$1,702,454,531</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS			
Reservas matemáticas y para riesgos en curso	1d,9	RD\$ 456,853,377	RD\$ 510,930,308
Reservas específicas - Netas	1e,9	<u>30,155,796</u>	<u>22,695,088</u>
Total de las reservas		487,009,173	533,625,396
OBLIGACIONES POR REASEGURO Y COASEGURO, CUENTA CORRIENTE	1g,10	RD\$ 614,232,139	RD\$ 411,103,716

(Continúa)



WORLDWIDE SEGUROS, S. A.
(Subsidiaria de Earhart, S. R. L.)

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA SEPARADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024
(Expresados en Pesos Dominicanos)

	Notas	2025	2024
INTERMEDIARIOS DE SEGUROS	11	RD\$ 47,779,921	RD\$ 52,478,385
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	12,25	161,729,026	153,207,904
ACUMULACIONES POR PAGAR	13	68,019,322	44,481,643
PAGOS RECIBIDOS POR ADELANTADO		14,763,882	22,998,889
OTROS PASIVOS	14	<u>114,664,426</u>	<u>109,819,884</u>
Total pasivos		<u>1,508,197,887</u>	<u>1,327,715,817</u>
CAPITAL, RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS:			
Capital pagado	15	121,553,000	121,553,000
RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS:			
Reserva de previsión	15	46,567,319	32,797,586
Superávit por revaluación de activos	15	81,802,691	82,690,799
Beneficios acumulados	15	<u>200,862,307</u>	<u>137,697,329</u>
Total capital, reservas y beneficios acumulados		<u>450,785,317</u>	<u>374,738,714</u>
TOTAL		<u>1,958,983,204</u>	<u>RD\$ 1,702,454,531</u>
Cuentas de orden			
Riesgos asegurados retenidos	28	<u>RD\$108,202,283,876</u>	<u>RD\$ 96,812,063,932</u>

(Concluye)

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.



WORLDWIDE SEGUROS, S. A.
(Subsidiaria de Earhart, S. R. L.)

ESTADOS DE BENEFICIOS Y BENEFICIOS ACUMULADOS SEPARADOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024
(Expresados en Pesos Dominicanos)

	Notas	2025	2024
INGRESOS:			
Primas suscritas	1h,26	RD\$4,235,613,196	RD\$ 3,908,877,281
Intereses sobre inversiones y otros ingresos	16	<u>363,814,444</u>	<u>227,447,890</u>
Total		<u>4,599,427,640</u>	<u>4,136,325,171</u>
COSTO DE OPERACIONES:			
Costos de los negocios de seguros y reaseguros			
Costo de reaseguros, Neto	17,29	3,369,034,011	2,961,865,505
Comisiones y otros costos de adquisición	18	683,309,736	616,142,276
Siniestros y otras prestaciones incurridas, Neto	19	72,500,829	85,505,166
(Disminución) aumento de las reservas de seguros	9	<u>(54,076,931)</u>	<u>112,127,552</u>
Total costos de los negocios de seguros y reaseguros		4,070,767,645	3,775,640,499
COSTOS DEL DINERO Y OTROS GASTOS	20	114,429,104	30,498,569
GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS	21	<u>308,995,091</u>	<u>265,196,655</u>
Total costos y gastos de operaciones		<u>4,494,191,840</u>	<u>4,071,335,723</u>
BENEFICIOS ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA		105,235,800	64,989,448
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	1j,22	<u>(29,189,197)</u>	<u>(23,559,546)</u>
BENEFICIOS DESPUÉS DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA		76,046,603	41,429,902
BENEFICIOS ACUMULADOS AL INICIO DEL PERÍODO	15	137,697,329	100,336,408
RESERVAS DE PREVISIÓN	15	(13,769,733)	(4,142,990)
DEPRECIACIÓN DE ACTIVOS REVALUADOS	15	<u>888,108</u>	<u>74,009</u>
TOTAL DE BENEFICIOS ACUMULADOS		<u>RD\$ 200,862,307</u>	<u>RD\$ 137,697,329</u>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.



WORLDWIDE SEGUROS, S. A.
(Subsidiaria de Earhart, S. R. L.)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO SEPARADOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024
(Expresados en Pesos Dominicanos)

	Notas	2025	2024
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Primas suscritas de seguros directos		RD\$4,235,613,196	RD\$ 3,908,877,281
Aumento en primas, cuentas y documentos por cobrar		(99,596,641)	(166,873,546)
Aumento (disminución) en gastos pagados por anticipado		(13,344,444)	9,477,640
Aumento en otros activos		11,021,400	(39,846,303)
Impuesto sobre la renta	22	(29,189,197)	(23,559,546)
Aumento en obligaciones por reaseguros y coaseguros cuenta corriente		204,260,076	102,086,508
(Disminución) Aumento en intermediarios de seguros y reaseguros		(4,698,464)	4,920,806
Aumento en cuentas y documentos pagar		8,521,122	11,484,213
Aumento en acumulaciones por pagar		23,537,677	2,194,231
Disminución (aumento) en pagos recibidos por adelantado		(7,120,824)	76,905,573
Aumento (disminución) en otros pasivos		3,730,360	(63,477,232)
Comisiones recibidas y adicionales por reaseguros cedidos y por retrocesiones		592,803,314	708,097,433
Reclamaciones por siniestros y otras prestaciones a cargo de reaseguradores y de retrocesionarios	19,25	3,104,972,663	3,001,615,486
Otros ingresos de operaciones		330,327,084	196,939,206
Reclamaciones pagadas por siniestros de seguro directo		(3,170,106,111)	(3,076,296,068)
Comisiones pagadas a intermediarios de seguros y reaseguros de seguro directo		(675,385,814)	(666,018,785)
Primas de reaseguros cedidos y de retrocesiones		(3,962,968,978)	(3,664,869,992)
Gastos generales y administrativos		(293,492,770)	(213,940,803)
Gastos financieros		(3,870,457)	(3,754,945)
Otros gastos de operaciones		<u>(110,464,998)</u>	<u>(40,213,537)</u>
Total efectivo neto generado por actividades de operaciones		<u>RD\$ 144,548,193</u>	<u>RD\$ 63,747,620</u>

(Continúa)



WORLDWIDE SEGUROS, S. A.
(Subsidiaria de Earhart, S. R. L.)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO SEPARADOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024
(Expresados en Pesos Dominicanos)

	Notas	2025	2024
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Inversiones efectuadas netas		RD\$ (156,087,687)	RD\$ (50,203,108)
Intereses recibidos sobre inversiones		33,487,038	30,508,684
Adquisición de propiedades, muebles y equipos de oficina y de transporte, neto		(1,219,745)	(2,685,378)
Venta y/o retiros de mobiliario y equipo de oficina y de transporte neto		<u>(12,721)</u>	<u>(34,466,614)</u>
Total efectivo neto utilizado en actividades de Inversión		<u>RD\$(124,073,292)</u>	<u>RD\$ (56,846,416)</u>
AUMENTO NETO DEL EFECTIVO		RD\$ 20,474,901	RD\$ 6,901,204
EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO ANTERIOR		<u>186,116,917</u>	<u>179,215,713</u>
EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO ACTUAL	3	<u>RD\$ 206,591,818</u>	<u>RD\$ 186,116,917</u>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

(Concluye)



WORLDWIDE SEGUROS, S. A.
(Subsidiaria de Earhart, S. R. L.)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024
(Expresados en Pesos Dominicanos)

1. NATURALEZA DEL NEGOCIO, BASE DE PRESENTACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES MATERIALES

Naturaleza del Negocio - Worldwide Seguros, S. A. (en lo adelante la Compañía), es subsidiaria de Earhart, S. R. L. Está organizada bajo las leyes de la República Dominicana en virtud de la autorización obtenida de la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana mediante la Resolución No. 04-2004 de 20 de marzo de 2004. La Compañía inició sus operaciones el 1º de septiembre de 2004.

La Compañía se dedica a la venta de seguros de vida y salud internacional y tiene su sede en la Av. Abraham Lincoln No. 295, Edificio Caribalico, 5to. Piso, Ensanche La Julia, Santo Domingo.

La Compañía se rige por la Ley de Seguros y Fianzas No. 146-02 y los reglamentos de la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana.

La Compañía mantiene sus registros y prepara sus estados financieros en pesos dominicanos (RD\$).

Los presentes estados financieros fueron aprobados para su emisión el 30 de abril de 2026, por la Gerencia de la Compañía, y están sujetos a la aprobación de la Asamblea de Accionistas de la Compañía, quien puede decidir su modificación.

Base de Presentación - La Compañía prepara sus estados financieros de acuerdo con las normas, procedimientos, prácticas y disposiciones de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana. Las prácticas de contabilidad para compañías de seguros difieren en algunos aspectos de las Normas NIIF de Contabilidad (NIIF), por consiguiente, los presentes estados financieros no pretenden presentar la situación financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de conformidad con esas normas.

Diferencias con Normas NIIF de Contabilidad - Las normas, procedimientos, prácticas y disposiciones de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana difieren de las Normas NIIF de Contabilidad en algunos aspectos. Se resumen a continuación las diferencias más importantes:

- i. Los estados financieros de las compañías de seguros deben presentarse bajo un modelo uniforme de uso obligatorio emitido por la Superintendencia de Seguros, según el artículo 156 de la Ley 146-02 y la NIC 1 Presentación de Estados Financieros, requiere que el estado de situación financiera presente sus activos corrientes y no corrientes, así como, sus pasivos corrientes y no corrientes en categorías separadas, excepto cuando una presentación basada en el grado de liquidez proporcione una información fiable que sea más relevante.



- ii. Según lo establece la Superintendencia de Seguros, los contratos de seguro a corto plazo se registran como ingreso cuando se facturan. Los porcentajes fijos aceptados por la Superintendencia de Seguros son de un 40% para el ramo de salud y del 5% para el ramo de vida, accidentes y salud colectivo si es de pago mensual, y 40% para los demás seguros no especificados, según el Artículo 141 de la Ley No. 146-02.

De acuerdo con la NIIF 17 Contratos de Seguros, los ingresos por contratos de seguros a corto plazo, los cuales comprenden seguros de vida de corta duración, se registran de manera proporcional a la vigencia de la póliza.

- iii. Las siguientes partidas son consideradas como inversiones de las reservas hasta el límite permitido por la Ley No. 146-02 de Seguros Privados y sus modificaciones:

- Préstamos con garantías hipotecarias.
- Depósitos a plazo fijo en bancos nacionales.
- Reservas en poder de aseguradores y reaseguradores cedentes locales.
- Bienes inmuebles situados en el país.
- Acciones y obligaciones en empresas nacionales.
- Instrumentos financieros de fácil liquidez.
- Instrumentos y títulos negociables de empresas colocadas a través de la Bolsa de Valores en la República Dominicana.
- Inversiones en moneda extranjera.

De acuerdo con lo estipulado en la Ley de Seguros y Fianzas No. 146-02 sobre Seguros Privados, la totalidad de las reservas matemáticas y para riesgos en curso, seguros de personas, específicos y de previsión tienen que ser invertidas en cualquiera de estos ramos.

Los montos en exceso de las inversiones permitidas en algunos renglones tienen que ser clasificados como otras inversiones y no en base a su clasificación específica.

Los préstamos con garantías hipotecarias, depósitos a plazo fijo en bancos nacionales, reservas en poder de aseguradores y reaseguradores cedentes locales y bienes inmuebles situados en el país, son considerados como inversiones hasta el límite permitido por la Ley No. 146-02.

Las Normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Seguros requieren que los instrumentos financieros se midan al valor pagado más los rendimientos acumulados pendientes de cobro, en caso de aplicar. La NIIF 9 Instrumentos Financieros, requiere que los activos financieros sean clasificados según se midan posteriormente a su costo amortizado o al valor razonable sobre la base de: (a) el modelo de negocio de la entidad para gestionar los activos financieros y (b) las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.

Dado esto, las inversiones se pueden clasificar de la siguiente manera: Activos financieros a su valor razonable con cambios en ganancia y/o pérdida y se valúan a su valor razonable. Las ganancias o pérdidas que se originen de los cambios en el valor razonable de estos activos son incluidas en el estado de resultados en el período en que resulten. Activos financieros a su valor razonable con cambio a otro resultado integral.

Las ganancias o pérdidas provenientes de los cambios en el valor razonable de estos activos son reconocidas directamente en el patrimonio, hasta que el activo financiero sea vendido, cobrado o transferido, o hasta que el activo financiero se considere deteriorado, en cuyos casos las ganancias o pérdidas previamente acumuladas en el patrimonio son reconocidas en los resultados del período. Activos financieros medido a costo amortizado, se registran al costo amortizado usando el método de interés efectivo.

- iv. La Superintendencia de Seguros de la República Dominicana, estableció que las inversiones a corto plazo de alta liquidez y que son fácilmente convertibles en efectivo sean clasificadas como inversiones. Las Normas Internacionales requieren que este tipo de inversiones sea registrado como equivalentes de efectivo.
- v. La Compañía determina la vida útil estimada de la propiedad, mobiliario y equipo al momento de su adquisición. La NIC 16 Propiedades, planta y equipo, requiere que el valor residual y la vida útil de un activo sea revisado, como mínimo, al término de cada período anual, y si las expectativas difiriesen de las estimaciones previas, se contabilice el efecto como un cambio en estimado.
- vi. La NIC 16 Propiedades, planta y equipo, establece que la actualización de la revaluación debe hacerse cada vez que haya cambios significativos en el valor de dichos activos. En activos con valores muy cambiantes, dicha revaluación debe realizarse anualmente y en activos con cambios insignificantes, de tres a cinco años. En adición, dichas normas indican que si se revalúa un elemento de la propiedad, muebles y equipos se deberá reevaluar también todos los elementos que permanezcan a la misma clase de activos.
- vii. No se requiere la preparación del estado de cambios en el patrimonio de accionistas de acuerdo con el formato de estados financieros establecido por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana, sino su revelación en nota a los estados financieros, mientras que la NIC 1 Presentación de Estados Financieros, requieren la presentación de dicho estado financiero como parte de los estados financieros principales.
- viii. El pago de dividendos a los accionistas y su importe es revelado en la nota de capital, reservas y beneficios acumulados, no es requerida la revelación de importes relacionados por acción de acuerdo con el formato de estados financieros establecido por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana.
- ix. Las reservas matemáticas y para riesgos en curso, se determinan en base a porcentajes fijos aceptados por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana, la NIIF 17 Contratos de Seguros, utiliza varias metodologías de cálculos para dichas reservas.
- x. De conformidad con las prácticas de seguros vigentes, la Compañía debe revelar el riesgo de antigüedad de las primas por cobrar aperturando las mismas a más y a menos de 120 días de vencimiento.



La NIIF 17 Contratos de Seguros, requiere divulgaciones adicionales que permiten a los usuarios de los estados financieros evaluar: a) la importancia de los instrumentos financieros con relación a la posición financiera y resultados de la entidad y b) la naturaleza y el alcance de los riesgos resultantes de los instrumentos financieros a los cuales la entidad está expuesta durante el ejercicio y a la fecha del reporte y como la entidad maneja esos riesgos.

- xi. Los efectos por reinstalación, liquidación y otros relativos a contratos de seguros se ajustan a la fecha de liquidación final de contrato con el reasegurador. En adición, las reservas específicas incluyen los siniestros reportados a cargo de la Compañía recibidos hasta la fecha de cierre del ejercicio. La Compañía estima a la fecha de cierre del ejercicio el efecto de los siniestros ocurridos, pero no reportados. La NIIF 17 Contratos de Seguros, requiere que las pérdidas probables y cuantificables se contabilicen contra resultados de cada período con base a estimaciones.
- xii. De acuerdo con lo requerido por la Superintendencia de Seguros, según Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas, dicha normativa no prevé la creación de una reserva de pérdida para primas pendientes de cobro y tampoco establece ningún requerimiento para constituir provisiones por incobrabilidad de otros saldos por cobrar con terceros y partes relacionadas.

La NIIF 9 Instrumentos Financieros, establece un modelo de pérdidas esperadas para este tipo de activos financieros, de manera que la pérdida se registra cuando se hayan identificado posibles eventos de incumplimiento, aunque éstos no hayan ocurrido. Esta NIIF establece un enfoque de tres fases para la contabilización de la provisión por deterioro, que se basa en el cambio en la calidad crediticia de los activos financieros desde su reconocimiento inicial.

- xiii. La Superintendencia de Seguros de la República Dominicana requiere que los saldos con reaseguradores, se presenten netos en cuentas corrientes de pasivo. Los requerimientos de reconocimiento, medición y revelación de los saldos y transacciones relacionados con contratos de seguros requeridos de acuerdo con la NIIF 17 Contratos de Seguros, difieren de los requerimientos establecidos en la regulación aplicable en República Dominicana, a la fecha de los estados financieros auditados, la gerencia se encuentra en proceso de evaluación y cuantificación de estos efectos.
- xiv. La Superintendencia de Seguros no requiere el registro del activo por derecho de uso y el pasivo asociado por sus arrendamientos operativos y financieros. De acuerdo con la NIIF 16 Arrendamiento, una entidad deberá reconocer en la fecha de inicio de un arrendamiento un derecho de uso del activo y un pasivo por arrendamiento al valor actual de sus cuotas de arrendamiento, descontadas utilizando el tipo de interés implícito en el arrendamiento, adicional cambiará forma de presentación del gasto asociado a dicho contrato en el estado de resultados
- xv. Las NIC 21 Efecto de las variaciones en las tasas de cambio de la Moneda Extranjera, requiere que los estados financieros sean presentados acorde a su moneda funcional, las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana requieren que los estados financieros sean presentados acorde a la moneda de curso legal del país.



- xvi. De acuerdo con los requerimientos de la Superintendencia de Seguros en República Dominicana, los beneficios a empleados se miden y reconocen contablemente de acuerdo con lo establecido en la regulación local aplicable, de acuerdo con las NIIF, los beneficios a empleados deben medirse en función de la naturaleza del beneficio y aquellos que se consideran a largo plazo deberían medirse al valor presente del beneficio esperado que se otorgue a los empleados en ejercicios futuros.

- xvii. Las NIIF requieren presentaciones y revelaciones específicas dependiendo del rubro del estado financiero, esto incluye revelaciones más detalladas sobre instrumentos financieros, así como la cuantificación del impacto originado por la adopción de nuevas normas internacionales como el caso de la NIIF 17 vigente desde el 1ero de enero de 2023. Los estados financieros adjuntos consideran el modelo de presentación y todas las revelaciones requeridas por la Superintendencia de Seguros y por consiguiente no incluyen todas las revelaciones requeridas en el marco de Normas Internacionales de Información Financiera.

Los efectos sobre los estados financieros de estas diferencias entre las bases de contabilidad de la Compañía y las Normas Internacionales de Información Financiera, no han sido cuantificados.

Principales Políticas Contables Materiales - A continuación, se resumen las principales políticas contables utilizadas en la preparación de los estados financieros:

- a. **Uso de Estimados** - La preparación de los estados financieros requiere que la gerencia haga estimaciones y supuestos que afectan las cifras reportadas de activos y pasivos, revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y de ingresos y gastos.

Las áreas significativas de estimación y juicio crítico en la aplicación de políticas contables que tienen un efecto importante en las cantidades registradas en los estados financieros corresponden a:

- Vida útil de la propiedad planta y equipo y otros activos amortizables.
- Estimación del impuesto sobre la renta corriente y diferido.
- Estimación de siniestros ocurridos, pero no reportados (IBNR)
- Cálculos actuariales de reservas matemáticas

Los resultados reales futuros pueden diferir de las estimaciones y suposiciones podrían ser diferentes a los montos estimados.

- b. **Inversiones de reservas** - Las inversiones en valores se llevan al costo más el interés devengado, sin exceder su valor estimado de realización.
- c. **Propiedad, Muebles y Equipo, neto de depreciación** - La propiedad, muebles y equipo se presentan al costo menos la depreciación acumulada, excepto el terreno y los edificios, que se presentan al costo revaluado menos la depreciación acumulada. El efecto de la revaluación fue registrada como parte del patrimonio de los accionistas (Superávit por



revaluación de activos) y se deprecia acorde con la vida útil restante del activo.

Las revaluaciones se efectúan con suficiente frecuencia, de tal manera que el valor en libros no difiera en forma importante de lo que se habría calculado utilizando los valores razonables al final del periodo de reporte.

Las ampliaciones y mejoras significativas se capitalizan siempre y cuando extiendan la vida útil de los activos, en caso contrario se consideran como gastos corrientes. Al momento del retiro u otra disposición, el costo del activo y la depreciación acumulada correspondiente se eliminan de las respectivas cuentas. Las ganancias o pérdidas en ventas o retiros se reflejan en los resultados. La depreciación se provee en base al método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos.

Las tasas estimadas anuales utilizadas para la depreciación de los activos son:

Edificios	5%
Mobiliario y equipo	25%
Equipo de transporte	15%
Otros activos depreciables	15%

- d. **Reservas para Riesgos en Curso** - Las reservas para riesgos en curso, como comisiones sobre primas no devengadas y comisiones no devengadas sobre primas de reaseguros cedidos, se determinan en base a porcentajes fijos aceptados por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana. Los porcentajes fijos aceptados por la Superintendencia de Seguros son: 5% para los ramos de salud y vida colectivo si es de pago mensual y 40% para los demás seguros no especificados.
- e. **Reservas Específicas** - La Compañía registra como reservas específicas las sumas reclamadas conocidas que se encuentran pendientes de liquidación o pago a la fecha del estado de situación.
- f. **Reserva para Siniestros Incurridos, pero No Reportados** - La reserva para siniestros incurridos y no reportados, IBNR por sus siglas en inglés, recoge un estimado por aquellos siniestros en tránsito o “últimos siniestros”, los cuales se reportan en el siguiente período fiscal, y los mismos son presentados netos de reaseguros. Para el cálculo del estimado se utilizan métodos actuariales que incluyen los períodos de ocurrencia y pago de los siniestros, los patrones de comportamiento histórico de los mismos y los eventos catastróficos. La reserva de IBNR es revisada periódicamente, y la misma es ajustada con cargo a resultados.
- g. **Obligaciones con Reaseguradores** - Los costos y compromisos con reaseguradores se registran en la fecha de la suscripción y entrada en vigencia de la póliza. Las comisiones no devengadas sobre primas de reaseguro cedidas se presentan netas de las obligaciones con reaseguradores en el pasivo del estado de situación financiera.

Las primas cedidas en reaseguro son registradas en el momento de registro del ingreso por prima en función a las condiciones y términos pactados con los reaseguradores.

- h. **Reconocimiento y Medición de Ingresos** - Los ingresos por primas de seguros y por administración de pólizas son reconocidos en el momento de la suscripción y entrada en vigencia de la póliza. Las primas que hayan sido suscritas y cuyo inicio de vigencia sea posterior a la fecha de cierre se consideran primas diferidas y se reconocen en el rubro de otros pasivos hasta su entrada en vigencia.

Los ingresos por fraccionamiento de prima se originan por facilidades de pago en cuotas y se reconocen en cada facturación de una póliza vigente.

La nota de crédito por exclusiones de asegurados, cancelaciones y anulaciones de primas se reconocen como una disminución de los ingresos en el período en que se originan y son aprobados por la Compañía. Este tratamiento se hace con el propósito de presentar los ingresos por primas netos de los ajustes derivados cancelaciones, exclusiones y anulaciones. Cuando la nota de crédito genere una obligación de pago al asegurado, la Compañía reconoce el pasivo respectivo al momento de su liquidación.

Las comisiones sobre primas cedidas en reaseguro son registradas en el momento del registro del ingreso por prima suscrita, en función a los porcentajes preliminares pactados en los contratos con los reaseguradores. Los porcentajes de comisiones son ajustados de acuerdo a la frecuencia y condición de los contratos al momento de la liquidación final de éstos y cuando el reasegurador las confirme.

Las comisiones adicionales o de contingencia se originan y se registran con la liquidación trimestral de la participación de los beneficios obtenidos por el reasegurador, en función a los porcentajes preliminares pactados en los contratos de reaseguros. Los porcentajes de comisiones son ajustados de acuerdo a la frecuencia y condición de los contratos al momento de la liquidación final de éstos y cuando el reasegurador las confirme.

Los ingresos por intereses sobre inversiones se registran sobre base de acumulación de interés simple.

- i. **Costo de Beneficios a Empleados** - Los empleados de la Compañía reciben diversos beneficios a cambio de los servicios prestados o por indemnizaciones por cese, algunos de estos beneficios corresponden a sueldos, salarios, vacaciones, aportes a la seguridad social y participación en ganancias e incentivos. Para dichos beneficios a corto plazo (12 meses), la Compañía reconocerá el pasivo y el gasto conforme el empleado va teniendo derecho a los mismos. Los beneficios por terminación de relación laboral se reconocen en el momento en que el empleado se hace merecedor de los mismos acorde a las leyes laborales aplicables.
- j. **Impuesto sobre la Renta y Diferido** - El impuesto sobre la renta corriente es calculado sobre las bases de la Ley 11-92 y modificaciones, vigente o sustancialmente vigente a la fecha del estado de situación financiera.

El impuesto sobre la renta diferido es reconocido, siguiendo el método de pasivos, sobre las diferencias temporales que surgen entre la base impositiva de activos y pasivos y sus valores en libros en los estados financieros. El impuesto diferido se determina usando las tasas impositivas que han estado vigentes o sustancialmente vigentes a la fecha del estado de situación financiera y que se espera serán aplicadas cuando el impuesto diferido activo se



realice o el impuesto diferido pasivo se cancele. El impuesto diferido activo es reconocido para las diferencias deducibles temporarias, pérdidas impositivas trasladables no utilizadas y créditos impositivos no utilizados en la medida que sea probable que la ganancia imponible futura será compensada contra aquellas diferencias deducibles temporales, pérdidas fiscales no utilizadas y créditos impositivos no utilizados que puedan ser usados.

- k. **Registros Contables, Moneda y Transacciones en Moneda Extranjera** - Los estados financieros están presentados en pesos dominicanos (RD\$) que corresponde a la moneda de curso legal del país. Las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana requieren que los estados financieros sean presentados en pesos dominicanos (RD\$) que difiere de la moneda funcional de la Compañía. Las transacciones en moneda extranjera se efectúan a los tipos de cambio prevalecientes al momento de éstas efectuarse. Los saldos en moneda extranjera se reconocen al tipo de cambio vigente al cierre del año. Los efectos de diferencias entre los tipos de cambio a las fechas en que las transacciones se originan y se liquidan, se incluyen en los resultados del ejercicio.
- l. **Valor Razonable de los Instrumentos Financieros** - El valor en libros de los instrumentos financieros a corto plazo que posee la Compañía, tanto activos como pasivos, es similar al valor en el mercado debido al período relativamente corto de tiempo entre el origen de los instrumentos y su realización. En el caso de la Compañía, los instrumentos financieros corresponden a efectivo, inversiones en valores, cuentas por cobrar y por pagar.
- m. **Deterioro de Activos a Largo Plazo** - Los activos de larga vida que están sujetos a depreciación y amortización, son revisados para determinar la pérdida por deterioro, cuando ocurren eventos o cambios en las circunstancias que indiquen que el valor en libros de esos activos pudiera no ser recuperable. Una pérdida por deterioro es reconocida por el exceso entre el valor en libros del bien y su valor recuperable, el que sea mayor entre su valor razonable y su valor de venta o de uso.

2. INVERSIONES DE LAS RESERVAS

Las leyes sobre seguros privados en la República Dominicana requieren que una suma igual al total de las reservas matemáticas, de primas no devengadas, específicas, otras reservas libres y de previsión, sean invertidas en activos que califiquen para inversión de las reservas.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, las inversiones de las reservas presentan un exceso en referencia a lo requerido por la Ley de Seguros 146-02 de RD\$33,527,274 y RD\$65,063,916 respectivamente.

Las inversiones de las reservas de detallan como sigue:

	2025	2024
Valores emitidos o garantizados por el Estado Dominicano con tasa de interés entre 6% y 4.88% con vencimiento 2028 y 2041	RD\$300,613,345	RD\$ 340,029,901
Bienes inmuebles situados en el país, netos de depreciación	108,462,181	112,147,860
		(Continúa)



	2025	2024
Depósitos a plazo en bancos radicados en el país, con tasa anual de interés en dólares entre 5% y 5.95% y tasas en pesos entre 7.75% y 10.65% con vencimientos en 2026 (2024: tasas anuales de interés en dólares de 5.95%, y tasas en pesos entre 9.5% y 10.75% con vencimientos en 2024)	RD\$34,111,125	RD\$ 63,379,669
Instrumentos financieros de fácil liquidez, emitidos y garantizados por las instituciones autorizadas como tal dentro del sistema financiero, con tasas anuales de interés en dólares entre 2.74% y 3.17% y tasas en pesos entre 9.88% y 11.18% (2024: con tasas anuales de interés en dólares de 2.74% y tasas en pesos entre 9.88% y 11.18%)	78,793,700	57,815,779
Inversiones en moneda extranjera con tasa de interés entre 3.06% y 6% con vencimiento entre 2027 y 2031. (2023: tasa de interés entre 2.55% y 4.60% con vencimiento entre 2027 y 2031).	<u>32,093,086</u> <u>RD\$554,073,437</u>	<u>59,296,740</u> <u>RD\$ 632,669,949</u> (Concluye)

3. EFECTIVO

Al 31 de diciembre, el efectivo se compone de:

	2025	2024
Caja	RD\$ 237,062	RD\$ 516,445
Cuentas corrientes	134,888,767	106,181,606
Cuentas de ahorro	<u>71,465,989</u>	<u>79,418,866</u>
	<u>RD\$206,591,818</u>	<u>RD\$ 186,116,917</u>

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, no existen restricciones de uso sobre los saldos del efectivo en bancos. El efectivo en bancos incluye saldos en dólares por US\$1,931,783 (2024: US\$1,863,130).

4. PRIMAS, CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR

Las primas, cuentas y documentos por cobrar, consisten en:

	Nota	2025	2024
Primas por cobrar a menos de 120 días de vencimiento		RD\$196,950,590	RD\$ 149,804,021
Primas por cobrar a más de 120 días de			
(a) vencimiento		41,125,403	40,241,222
Cuentas por cobrar relacionadas	25	136,962,890	85,076,027
(b) Cuentas por cobrar con garantía solidaria	25	170,168,802	157,705,530
(c) Otras cuentas por cobrar		<u>15,473,748</u>	<u>28,257,992</u>
		<u>RD\$560,681,433</u>	<u>RD\$ 461,084,792</u>



- (a) De acuerdo al artículo 73 de la Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas de la República Dominicana, para las pólizas que tengan vigencia, las primas deberán estar percibidas en su totalidad por el asegurador dentro de los primeros 10 días de vigencia, salvo acuerdo de pago suscrito entre las partes, exceptuando los contratos de fianzas. Para que las partes puedan formalizar el acuerdo de pago el asegurado deberá pagar como mínimo el 25% de la prima total. Los plazos que puedan ser acordados por las partes no deberán exceder los 120 días del inicio de la vigencia de la póliza.

De las primas por cobrar a más de 120 días se han recibido posterior al cierre cobros por un monto de RD\$34,111,284 (2024:RD\$24,384,559). La Compañía no prevé pérdidas significativas en la ejecución de estos contratos. La Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas no prevé la creación de una reserva de pérdida para primas pendientes de cobro.

- (b) Corresponde a préstamos para capital de trabajo a la relacionada WW Concierge Healthcare. Estas cuentas por cobrar devengan intereses anuales del 4.5% con vencimiento en 2028 y cuentan con garantía solidaria de parte de su casa matriz ver Nota 25.
- (c) Corresponde principalmente a cuentas por cobrar a Intermediarios, comisiones de tarjeta de crédito e intereses las cuales se mantienen a corto plazo y no devengan intereses, no existen indicadores de deterioro en la capacidad crediticia de estos deudores.

5. GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO

Los gastos pagados por adelantado consisten en:

	2025	2024
Comisiones a intermediarios sobre		
(a) Primas no devengadas	RD\$246,805,287	RD\$254,729,209
Comisiones a intermediarios sobre		
(b) Primas diferidas	12,545,695	11,997,601
(c) Otros	<u>40,369,137</u>	<u>27,572,786</u>
	<u>RD\$299,720,119</u>	<u>RD\$294,299,596</u>
(a) Corresponde a la porción no devengada de las comisiones a intermediarios que se relacionan de igual forma a primas no devengadas, calculadas acorde a los porcentajes establecidos Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas, para los distintos ramos de seguros.		
(b) Corresponde a comisiones a intermediarios sobre primas que a la fecha del balance aún no han iniciado su vigencia.		
(c) Al 31 de diciembre de 2025, incluye US\$405,468 correspondientes a pagos adelantados a Administradores de Redes de Proveedores, TPA's (2024: US\$315,801).		

6. FONDO DE GARANTÍA Y OTRAS INVERSIONES

	2025	2024
(a) Fondo de garantía	RD\$ 4,000,000	RD\$ 4,000,000
(b)(c) Otras inversiones	<u>268,120,570</u>	<u>36,881,872</u>
	<u>RD\$272,120,570</u>	<u>RD\$ 40,881,872</u>

- (a) El fondo de garantía para 2025 y 2024, asciende a RD\$4,000,000, para ambos períodos, el cual, de acuerdo con lo establecido por la Superintendencia de Seguros, presenta al 31 de diciembre de 2025 y 2024, un exceso de RD\$1,886,779 y RD\$2,029,964, respectivamente, con relación al monto mínimo requerido. Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, los títulos en valores se mantienen en custodia de la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana.

La Ley No. 146-02 del 26 de septiembre de 2002, en su Artículo 28, establece que los aseguradores y reaseguradores constituirán un fondo especial para garantizar de manera exclusiva las obligaciones que se deriven de los contratos de seguros, reaseguros y fianzas, pero cuyo uso está condicionado a que exista una sentencia que haya adquirido el carácter y la autoridad de la cosa irrevocablemente juzgada. La Resolución No. 003-2005 del 12 de septiembre de 2005 establece el fondo de garantía mínimo requerido en función a los ramos y primas retenidas manejadas por las compañías de seguros, como sigue:

Primas Netas Retenidas	Fondo de Garantía
Hasta RD\$50 millones	- 1 ramo: RD\$500,000 - 2 ramos: RD\$600,000 - Todos los ramos: RD\$750,000
Más de RD\$50 millones y hasta RD\$100 Millones	RD\$750,000 más de 1% sobre el exceso de primas netas retenidas de RD\$50 millones RD\$1,250,000 más 0.5% sobre el exceso de primas netas retenidas de RD\$100 millones
De RD\$100 millones en adelante	
(b) Corresponde a inversiones en Altio Nextgen Opportunity Fund Ltd. por un valor de US\$500,000, equivalente a 5,000 acciones más capitalización de intereses de forma trimestral.	
(c) Al cierre del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2025, la Compañía llevó a cabo la inversión en acciones mediante el aporte deUS\$3,628,820 representado un 97.32% de la participación en World Healthcare TPA.	



7. PROPIEDAD, MUEBLES Y EQUIPOS, NETO

La propiedad, muebles y equipos consisten en:

	Mobiliario y Equipo de Oficina	Otros Activos	Total
Costo:			
Balance al 1º de enero de 2025	RD\$ 44,613,902	RD\$ 12,162,170	RD\$ 56,776,072
Adiciones	1,064,902	210,354	1,275,256
Retiros	(55,511)		(55,511)
Balance al 31 de diciembre de 2025	RD\$ 45,623,293	RD\$ 12,372,524	RD\$ 57,995,817
Depreciación acumulada:			
Balance al 1º de enero de 2025	RD\$ (38,712,518)	RD\$ (9,590,041)	RD\$ (48,302,559)
Gasto del año	(2,766,347)	(344,837)	(3,111,184)
Retiros	12,721		12,721
Balance al 31 de diciembre 2025	(41,466,144)	(9,934,878)	(51,401,022)
Balance neto al 31 de diciembre de 2025	RD\$ 4,157,149	RD\$ 2,437,646	RD\$ 6,594,795
2024:			
Al costo	RD\$ 44,613,902	RD\$ 12,162,170	RD\$ 56,776,072
Depreciación acumulada	(38,712,518)	(9,590,041)	(48,302,559)
Balance neto al 31 de diciembre de 2024	RD\$ 5,901,384	RD\$ 2,572,129	RD\$ 8,473,513

8. OTROS ACTIVOS, NETOS

Los otros activos consisten en:

	Nota	2025	2024
Anticipos de impuesto sobre la renta		RD\$48,876,297	RD\$ 64,157,103
Mejoras en propiedades arrendadas, neto de amortización		2,105,258	6,692,258
Impuesto diferido	22	4,481,749	2,509,188
Depósitos de alquiler y servicios		1,355,855	1,896,125
Programas de computadoras, neto de amortización acumulada		925,411	2,497,369
Anticipos a proveedores		169,330	122,130
Otros		1,287,134	1,053,719
Total		RD\$59,201,034	RD\$ 78,927,892



9. RESERVAS

9.1 **Matemáticas y para Riesgos en Curso** - Las reservas matemáticas y para riesgo en curso consisten de:

	Ramos	Porcentajes	2025	2024
(i)	Salud	5% y 40%	RD\$ 51,437,095	RD\$ 47,045,970
(i)	Vida colectivo	5% y 40%	115,141	48,145
	Vida individual	Cálculo actuarial	405,301,141	463,836,193
			RD\$456,853,377	RD\$ 510,930,308

i) Estas reservas se determinan cada año, de acuerdo con los porcentajes y/o metodologías establecidas en los Artículos 140 y 141 de la Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas de la República Dominicana.

9.2 **Reservas Específicas** - Las reservas específicas consisten en:

	2025	2024
Saldo al inicio del año	RD\$22,695,088	RD\$ 10,742,479
Constitución	7,460,708	11,952,609
Saldo al final del año	RD\$30,155,796	RD\$ 22,695,088

Los Artículos 139 y 142 de la Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas de la República Dominicana, establecen que los aseguradores y reaseguradores deberán constituir reservas específicas.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Compañía mantiene reservas ascendentes a RD\$4,155,471 y RD\$3,513,796, respectivamente, para siniestros incurridos, pero no reportados, IBNR por sus siglas en inglés, la cual recoge un estimado por aquellos siniestros en tránsito o “últimos siniestros”, los cuales se reportan en el siguiente período fiscal, y los mismos son presentados netos de reaseguros.

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Compañía registró una disminución en el 2025 (aumento en el 2024) de las reservas de seguros por RD\$(54,076,931) y RD\$112,127,552, respectivamente.

10. OBLIGACIONES POR REASEGURO Y COASEGURO, CUENTA CORRIENTE

Las obligaciones por reaseguro y coaseguro consisten en:

	Notas	2025	2024
Cuentas por pagar reaseguro	25,29	RD\$607,252,314	RD\$ 402,992,239
Comisiones no devengadas sobre primas de reaseguro cedido		6,979,825	8,111,477
Total		RD\$614,232,139	RD\$ 411,103,716



11. INTERMEDIARIOS DE SEGUROS

Las comisiones por pagar a intermediarios de seguros consisten en:

	2025	2024
Cuentas por pagar corredores de seguros	RD\$46,468,879	RD\$ 50,917,892
Cuentas por pagar agentes de seguros	<u>1,311,042</u>	<u>1,560,493</u>
Total	<u>RD\$47,779,921</u>	<u>RD\$ 52,478,385</u>

12. CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR

Las cuentas y documentos por pagar consisten en:

	Nota	2025	2024
Cuentas por pagar a relacionadas	25	RD\$135,399,799	RD\$ 132,749,365
Suplidores		3,971,055	3,562,865
Cheques vencidos		22,071,004	15,828,571
Otras cuentas por pagar		<u>287,168</u>	<u>1,067,103</u>
Total		<u>RD\$161,729,026</u>	<u>RD\$ 153,207,904</u>

13. ACUMULACIONES POR PAGAR

Las acumulaciones por pagar consisten en:

	2025	2024
Impuestos y retenciones	RD\$51,578,508	RD\$ 32,376,498
Bonificaciones	11,573,042	7,318,109
Honorarios profesionales	4,074,290	4,096,054
Otros	<u>793,482</u>	<u>690,982</u>
Total	<u>RD\$68,019,322</u>	<u>RD\$ 44,481,643</u>

14. OTROS PASIVOS

Los otros pasivos consisten en:

	2025	2024
(a) Primas diferidas	RD\$ 78,354,086	RD\$ 77,239,496
Comisiones a intermediarios sobre primas pendientes de cobro	28,891,397	28,309,770
Impuesto sobre primas pendientes de cobro	3,791,831	4,270,618
Otros	<u>3,627,112</u>	<u>3,627,112</u>
	<u>RD\$114,664,426</u>	<u>RD\$109,819,884</u>

(a) En esta cuenta se registran las primas facturadas que no han iniciado vigencia y que fueron efectivamente cobradas al 31 de diciembre 2025 y 2024.

15. CAPITAL, RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, el capital autorizado y pagado de la Compañía, es RD\$121,553,000.

Un detalle de los movimientos del patrimonio de los accionistas es como sigue:

	Capital Pagado	Reserva de Previsión	Superávit por Revaluación	Beneficios Acumulados	Total
Balances al 1º de enero de 2024	RD\$ 121,553,000	RD\$ 28,654,596	RD\$ 2,743,359	RD\$ 100,336,408	RD\$ 253,287,363
Transferencia por efecto de depreciación de activos revaluados			(74,009)	74,009	
Revaluación de activos			80,021,449		80,021,449
Beneficio del período				41,429,902	41,429,902
Transferencia a reserva de previsión		4,142,990		(4,142,990)	
Balance al 31 de diciembre de 2024	<u>RD\$ 121,553,000</u>	<u>RD\$ 32,797,586</u>	<u>RD\$ 82,690,799</u>	<u>RD\$ 137,697,329</u>	<u>RD\$ 374,738,714</u>
	Capital Pagado	Reserva de Previsión	Superávit por Revaluación	Beneficios Acumulados	Total
Balances al 1º de enero de 2025	RD\$ 121,553,000	RD\$ 32,797,586	RD\$ 82,690,799	RD\$ 137,697,329	RD\$ 374,738,714
Transferencia por efecto de depreciación de activos revaluados			(888,108)	888,108	
Revaluación de activos				76,046,603	76,046,603
Beneficio del período					
Transferencia a reserva de previsión		13,769,733		(13,769,733)	
Balance al 31 de diciembre de 2025	<u>RD\$ 121,553,000</u>	<u>RD\$46,567,319</u>	<u>RD\$ 81,802,691</u>	<u>RD\$200,862,307</u>	<u>RD\$ 450,785,317</u>

El superávit por revaluación proviene del resultado de la revaluación de inmuebles realizadas en los periodos 2010 y 2024.

Reserva de Previsión - No menos del 10% del beneficio neto anual de la Compañía debe ser segregado como parte de la reserva de previsión según el Artículo 144 de la Ley de Seguros No. 146-02, hasta que su saldo alcance una suma igual al 50% de su capital pagado. Esta reserva no está disponible para dividendos.

16. INTERESES SOBRE INVERSIONES Y OTROS INGRESOS

Los intereses sobre inversiones y otros ingresos consisten en:



	2025	2024
Fraccionamiento de primas	RD\$ 94,292,890	RD\$ 87,168,550
Administración de pólizas	72,437,958	62,450,297
Intereses ganados	33,487,038	30,508,684
Diferencia cambiaria	81,876,009	33,560,864
Administración de reclamos (a)	40,470,139	
Otros ingresos	41,250,410	13,759,495
Total	RD\$363,814,444	RD\$ 227,447,890

Los intereses ganados al 31 de diciembre de 2025 incluyen RD\$6,640,498 (2024: RD\$6,360,019) intereses generados por cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 25).

En el periodo de 2025 la Compañía ha registrado ingresos y costos (Nota 20) por concepto de administración de reclamos, los cuales corresponde cargos que la aseguradora cobra por gestionar y administrar siniestros, como parte de un servicio específico, y que no corresponde directamente a la prima del seguro en donde la Compañía solo administra los reclamos.

17. COSTOS DE REASEGUROS, NETO

Los costos de reaseguro consisten en:

	2025	2024
Primas de reaseguro cedidas	RD\$3,962,968,978	RD\$ 3,664,869,992
Disminución de las reservas de comisiones no devengadas s/ reaseguro	(21,333,578)	(17,311,191)
(a) Comisiones adicionales o de contingencia	(572,601,389)	(685,693,296)
	RD\$3,369,034,011	RD\$ 2,961,865,505

(a) Corresponde a comisiones ganadas por reaseguro cedido, según lo definido en los contratos de reaseguro, ver notas 25 y 29.

18. COMISIONES Y OTROS COSTOS DE ADQUISICIÓN

Las comisiones y otros costos de adquisición consisten en:

	2025	2024
Comisiones pagadas a intermediarios	RD\$675,385,814	RD\$666,018,785
Aumento (disminución)neto de las reservas de comisiones no devengadas	7,923,922	(49,876,509)
Total	RD\$683,309,736	RD\$616,142,276

19. SINIESTROS Y OTRAS PRESTACIONES INCURRIDAS, NETO

Los siniestros y otras prestaciones incurridas consisten en:



	2025	2024
Reclamos pagados	RD\$3,170,106,110	RD\$ 3,076,296,068
Reclamos pagados a cargo del reasegurador	(3,104,972,663)	(3,001,615,486)
Variación neta de las reservas específicas	7,367,382	10,824,584
Total	RD\$ 72,500,829	RD\$ 85,505,166

20. COSTOS DEL DINERO Y OTROS GASTOS

Los costos del dinero y otros gastos consisten en:

	2025	2024
Comisión tarjetas de crédito	RD\$ 11,883,981	RD\$ 12,720,628
Impuestos sobre primas cedidas	3,635,578	3,595,484
Coberturas plan odontológico	39,927	41,405
Cargos bancarios	3,870,457	3,754,945
Diferencias cambiaria	53,058,788	2,037,667
Administración de reclamos	31,911,406	151,172
Otros	10,028,967	8,197,268
Total	RD\$114,429,104	RD\$ 30,498,569

21. GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS

Los gastos generales y administrativos consisten en:

	2025	2024
Sueldos	RD\$125,788,365	RD\$ 116,853,417
Honorarios profesionales	27,051,143	25,097,835
Depreciación y amortización	15,502,321	17,050,751
Bonificación	11,474,520	7,206,355
Otros gastos de personal	12,439,306	9,660,533
Aportes patronales	16,733,403	15,606,410
Entrenamientos y eventos a intermediarios	6,419,929	5,680,847
Publicidad y propaganda	4,363,245	5,352,198
Regalía pascual	9,299,742	8,706,756
Comunicación y envío	7,858,413	6,656,554
Agua y luz	3,325,524	3,600,852
Papelaría y útiles de oficina	1,485,083	2,588,733
Vacaciones	4,357,417	4,899,469
Mantenimiento	5,559,644	5,030,365
Alquileres	6,277,621	5,846,032
Preaviso y cesantía	8,073,945	8,576,963
Otros	42,985,470	16,782,585
Total	RD\$308,995,091	RD\$ 265,196,655



22. IMPUESTO SOBRE LA RENTA

Revisión de las Autoridades Fiscales - De conformidad con la legislación fiscal vigente, las declaraciones de impuesto sobre la renta de los últimos tres períodos fiscales están abiertos a revisión por parte de las autoridades fiscales. En consecuencia, podría existir una obligación eventual por la aplicación de criterios de parte de las Autoridades Fiscales, distintos de los que ha utilizado la Compañía al liquidar sus impuestos. La Administración de la Compañía considera que ha aplicado e interpretado adecuadamente las regulaciones fiscales.

Modificaciones a la Ley del Impuesto Sobre la Renta (Ley 11-92) - Las siguientes modificaciones han sido realizadas en los últimos años:

- a. A partir del 1º de mayo de 2006, las pérdidas fiscales pueden ser trasladadas por cinco años. El uso de dichas pérdidas está limitado a un máximo de 20% del total de las pérdidas por año, y el monto de pérdidas utilizado no puede exceder el 80% de la ganancia imponible del cuarto año fiscal, ni el 70% de la ganancia imponible del quinto año.
- b. La reforma del año 2006, estableció un nuevo impuesto del 1% sobre los activos corporativos, vigente a partir del ejercicio fiscal 2006, cuya base imponible, en el caso de la Compañía, son los activos totales, netos de depreciación, de activos fijos y anticipos de impuestos de renta. Este impuesto puede ser utilizado como un crédito a favor del impuesto sobre la renta de la siguiente forma: en caso de que el impuesto sobre la renta resulte superior al impuesto a los activos, no existe obligación de pagar este último, mientras que, en caso contrario, se deberá pagar el diferencial entre el impuesto sobre la renta liquidado y el impuesto a los activos. Ambas partidas se registran en la línea de impuesto sobre la renta.
- c. El 10 de noviembre de 2012, el Poder Ejecutivo de la República Dominicana promulgó la Ley No.253-12 de Reforma Tributaria, que modifica aspectos relevantes de la legislación impositiva local, en especial, disposiciones contenidas en la Ley No.11-92 que contiene el Código Tributario Dominicano (CTD) respecto del Impuesto sobre la Renta (ISR), Impuesto a la Transferencia de Bienes Industrializados y Servicios (ITBIS), Impuesto Selectivo al Consumo (ISC), Impuesto a la Propiedad Inmobiliaria (IPI), así como la eliminación de ciertos incentivos y exenciones fiscales, entre otras. Las modificaciones más importantes son:
 - **Tasa de Impuesto Sobre la Renta** - La tasa del ISR se fija en 27% a partir del período 2015.
 - **Dividendos** - El monto a retener y pagar disminuye a 10%, sin derecho a crédito fiscal por la retención efectuada para las personas jurídicas que realice la distribución. La misma retención deberá ser aplicada por las sucursales y establecimientos permanentes en el país de personas jurídicas del exterior.
 - **Aumento de Tasas de Impuesto a la Transferencia de Bienes Industrializados y Servicios** - Se aumenta la tasa del ITBIS al 18% para los períodos 2013, 2014 y 2015 (este último año según establece la DGII en aviso No 28-14). Ciertos bienes quedan gravados con una tasa reducida de 8% en el período 2013, 11% en el período 2014, 13% en el período 2015 y 16%, a partir del período 2016.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, el impuesto sobre la renta estimado sobre la ganancia imponible de la Compañía excede el 1% de impuesto sobre los activos totales, excluyendo los impuestos anticipados y las revaluaciones de activos fijos; por lo tanto, la Compañía pagará por el impuesto sobre el resultado del ejercicio, el cual asciende a RD\$31,161,758 y RD\$16,435,725, respectivamente.

	2025	2024
Total activos	RD\$1,958,983,206	RD\$ 1,702,454,531
Inversiones en acciones	(268,120,569)	(36,881,872)
Impuestos anticipados	(48,876,297)	(64,157,103)
Revaluación de activos fijos	(49,595,888)	(82,690,800)
Impuesto diferido activo	<u>(4,481,749)</u>	<u>(2,509,188)</u>
Base gravable	<u>RD\$1,587,908,703</u>	<u>RD\$ 1,516,215,568</u>

El gasto de impuesto mostrado en el estado de beneficios acumulados se compone como sigue:

	2025	2024
Impuesto sobre la renta	RD\$31,161,758	RD\$ 16,435,725
Impuesto diferido	<u>1,972,561</u>	<u>7,123,821</u>
Gasto de impuestos	<u>RD\$29,189,198</u>	<u>RD\$ 23,559,546</u>

Para los efectos del cómputo ordinario del impuesto sobre la renta, la conciliación de los beneficios antes del impuesto sobre la renta con la ganancia imponible es:

	2025	2024
Beneficios antes de impuestos sobre la renta	RD\$105,235,800	RD\$ 64,989,448
Diferencias permanentes:		
Impuesto sobre retribuciones complementarias	126,278	98,705
Donaciones no sustentadas		4,500
Gastos no deducibles	28,975,784	
Ganancia en venta de activos fijos	(75,846)	(15,643)
Intereses ganados por inversiones en Hacienda	(23,340,220)	(14,794,439)
Impuestos y gastos no deducibles	<u>3,635,578</u>	<u>7,358,400</u>
	<u>9,321,574</u>	<u>(7,348,477)</u>
Diferencias temporales:		
Remedición cambiaria		
Ajuste que refleja la depreciación Fiscal	(640,050)	(1,869,711)
Exceso en amortización de mejora	1,415,859	3,990,852
Otras provisiones	<u>80,734</u>	<u>1,110,945</u>
	<u>856,543</u>	<u>(4,116,391)</u>
Ganancia imponible	<u>RD\$115,413,919</u>	<u>RD\$ 60,873,057</u>
Gasto de impuesto sobre la renta	<u>RD\$ 31,161,758</u>	<u>RD\$ 16,435,725</u>



El impuesto diferido al 31 de diciembre de 2025 y 2024, se compone de:

	2025	2024
Impuesto diferido activo		
Activos fijos	RD\$ 781,473	RD\$ (2,449)
Mejora en propiedad arrendada	1,751,207	1,219,137
Otras provisiones	1,314,299	1,292,500
Activo fijo categoría I (incluye revaluación)	<u>634,769</u>	<u></u>
Impuesto diferido activo	<u>RD\$4,481,748</u>	<u>RD\$ 2,509,188</u>

Norma de Precios de Transferencia - La Ley No. 253-12 sobre el fortalecimiento de la capacidad recaudatoria del estado para la sostenibilidad fiscal y el desarrollo sostenible requiere que las empresas realicen sus transacciones con partes relacionadas, residentes en el país o del exterior, de acuerdo a los precios o montos que habrían sido acordados entre partes independientes, en operaciones comparables y bajo iguales o similares circunstancias. Esta Ley requiere a las empresas de capital extranjero disponer de un informe de Precios de Transferencias que justifique el precio o valor utilizado para el registro de los ingresos o gastos reconocidos en la Declaración Jurada de Impuesto Sobre la Renta (ISR) referente a las operaciones con partes relacionadas o vinculadas locales o del exterior. Se establece además la obligación de presentar una declaración jurada informativa que vence a la fecha límite de presentación de la declaración jurada de ISR.

La provisión de impuesto sobre la renta incluida en los estados financieros al 31 de diciembre de 2024, considera que como resultado de este informe, la Compañía no tendrá un efecto material adverso en su situación financiera, por lo que no ha registrado ninguna provisión de impuesto sobre la renta adicional para cubrir algún eventual ajuste que pudiera ser reclamado por la autoridad fiscal en caso de que los precios con que fueron pactadas las transacciones con partes relacionadas o vinculadas no estén conforme a los requerimientos de la legislación tributaria.

23. LÍMITES Y RELACIONES TÉCNICAS

Las normas de la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana requieren que las compañías de seguros que operan en el país cumplan con una serie de límites y relaciones técnicas, las cuales se indican a continuación:

	2025	
Concepto de Límite	Mínimo según Normativa	Según la Compañía
Margen de solvencia requerido	249,409,258	297,461,890
Índice de solvencia	1%	1.19%
Liquidez mínima requerida	117,438,460	623,473,237
Índice de liquidez	1%	5.31%
Inversión de las reservas	533,576,492	554,073,437
Reservas de previsión	4,142,990	4,142,990
Fondo de garantía	2,029,964	2,029,964



	2024	
Concepto de Límite	Mínimo según Normativa	Según la Compañía
Margen de solvencia requerido	249,697,871	273,124,528
Índice de solvencia	1%	1.09%
Liquidez mínima requerida	118,653,128	406,974,533
Índice de liquidez	1%	3.43%
Inversión de las reservas	566,422,982	632,669,949
Reservas de previsión	4,142,990	4,142,990
Fondo de garantía	2,029,964	4,000,000

24. PLENO DE RETENCIÓN

De acuerdo con el Artículo 134 de la Ley de Seguros, la suma máxima a retener de cada seguro en cualquier póliza individual contratada por la Compañía para sus actividades de 2025 será RD\$44,948,295 (2024: RD\$37,473,871), según el siguiente detalle:

	2025	2024
Saldo al 31 de diciembre		
Capital pagado	RD\$ 121,553,000	RD\$ 121,553,000
Reserva de previsión	46,567,319	32,797,586
Superávit por revaluación de activos fijos	81,802,691	82,690,799
Beneficios acumulados	<u>200,862,307</u>	<u>137,697,329</u>
	<u>450,785,317</u>	<u>374,738,714</u>
10% de la cantidad anterior	<u>RD\$ 45,078,532</u>	<u>RD\$ 37,473,871</u>

25. TRANSACCIONES Y SALDOS CON RELACIONADAS

Un detalle de las principales transacciones y saldos con relacionadas incluidos en los presentes estados financieros son:

	2025	2024
(a) Transacciones de reaseguro		
Primas cedidas	RD\$3,962,968,978	RD\$3,664,869,992
Participación en utilidades	RD\$ 572,601,389	RD\$ 685,693,296
Reclamos cedidos	RD\$3,104,972,663	RD\$3,001,615,486
Intereses ganados	RD\$ 6,640,498	RD\$ 6,360,019
Saldos		
(a) Obligaciones por reaseguro	RD\$ 607,252,314	RD\$ 402,992,239
(d) Cuentas por pagar	RD\$ 135,399,799	RD\$ 132,749,365
(c) Cuentas por cobrar	RD\$ 136,962,890	RD\$ 85,076,027
(b) Cuentas por cobrar con garantía solidaria	RD\$ 170,168,802	RD\$ 157,705,530
Cuentas por cobrar a accionistas	RD\$ 260,000	RD\$ 260,000
(e) Inversiones en acciones	RD\$ 228,244,795	



- (a) La Compañía mantiene contratos de reaseguros con su relacionada Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp., una entidad aseguradora del exterior. Mediante el contrato de reaseguro proporcional del ramo de salud internacional, en sus modalidades individual, familiar y grupo cede 99% a partir del 1 de enero de 2023 y hasta la fecha (85% desde el 1-Abr-19 y hasta el 31 de diciembre de 2022) de las primas suscritas y de los siniestros de dicho ramo y recibe aproximadamente el 20.50% sobre las primas cedidas del ramo de salud internacional de comisión sobre utilidades según contrato entre las partes. Asimismo, mediante contrato de reaseguro proporcional del ramo vida individual y colectivo se cede el 100% de las primas de riesgo y siniestros de dicho ramo y la Compañía podría recibir participación de utilidades de dichos contratos. En el periodo 2025 y 2024 no se han generado ingresos por participación de utilidades acorde a las cláusulas contractuales. Los valores resultantes de estas transacciones se incluyen en el estado de beneficios y beneficios acumulados.
- (b) Las cuentas por cobrar con garantía solidaria corresponden a préstamos para capital de trabajo pactados al vencimiento. Estas cuentas por cobrar devengan intereses anuales del 4.5% y con vencimiento en 2028 (2024: Vencimiento en 2025).
- (c) Las cuentas por cobrar incluyen préstamos a corto plazo a casa matriz. Estas cuentas por cobrar no devengan intereses y son a corto plazo.
- (d) Las cuentas por pagar a relacionadas corresponden a préstamos a corto plazo (menos de 1 año) para capital de trabajo que no generan intereses y no poseen garantías.
- (e) Al cierre del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2025, la Compañía llevó a cabo la inversión en acciones mediante el aporte de US\$3,628,820 representado un 97.32% de la participación en World Healthcare TPA.

26. INGRESOS DE CLIENTE PRINCIPAL

Los ingresos por primas suscritas del principal cliente de la Compañía, ascendentes a RD\$539 millones representan el 14% (2024: RD\$529 millones que representan el 14%) del total de las primas suscritas del año.

27. EXPOSICIÓN DE MONEDA EXTRANJERA

Los saldos de los activos y pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América se detallan a continuación:

	2025		2024	
	US\$	RD\$	US\$	RD\$
Activos				
Efectivo e inversiones	US\$12,606,346	RD\$792,911,453	US\$10,067,334	RD\$ 613,024,148
Primas, cuentas y documentos por cobrar	8,824,060	555,013,950	7,354,689	447,844,657
Gastos pagados por adelantado	<u>604,904</u>	<u>38,047,144</u>	<u>512,070</u>	<u>31,181,145</u>
Total de activos	US\$22,035,310	RD\$1,385,972,547	US\$17,934,093	RD\$1,092,049,950



	2025		2024	
	US\$	RD\$	US\$	RD\$
Pasivos				
Reservas específicas	US\$ 479,436	RD\$30,155,482	US\$ 372,703	RD\$ 22,694,773
Obligaciones de reaseguros	9,837,784	618,774,971	6,402,930	389,889,749
Intermediarios de seguros	759,382	47,763,463	856,485	52,153,407
Cuentas y documentos por pagar	2,312,179	145,430,974	2,348,096	141,188,238
Acumulaciones por pagar	64,776	4,074,290	67,267	4,096,054
Pagos recibidos por adelantado	205,938	12,953,022	344,548	20,980,327
Otros pasivos	<u>1,758,207</u>	<u>110,587,358</u>	<u>1,796,328</u>	<u>109,382,693</u>
Total pasivos	<u>15,417,702</u>	<u>969,739,560</u>	<u>12,188,357</u>	<u>740,385,241</u>
Posición neta	<u>US\$ 6,617,608</u>	<u>RD\$416,232,987</u>	<u>US\$ 5,745,736</u>	<u>RD\$351,664,709</u>

(Continúa)

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la tasa de cambio del peso dominicano era de RD\$62.8924 y RD\$60.8924, respectivamente, por cada dólar estadounidense (US\$).

28. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

La Compañía mantenía al 31 de diciembre, obligaciones contingentes por riesgo retenido, que se estiman como sigue:

	2025	2024
Salud internacional	RD\$105,095,911,647	RD\$94,285,098,406
Vida colectivo	763,717,832	503,610,828
Vida individual	<u>2,342,654,397</u>	<u>2,023,354,698</u>
	<u>RD\$108,202,283,876</u>	<u>RD\$96,812,063,932</u>

Demandas y Litigios - Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Compañía presenta algunos procesos legales como parte del curso normal de sus operaciones. La administración y sus asesores legales estiman que los resultados de estos procesos no originarán una pérdida probable que deba ser reconocida en los estados financieros.

29. CONTRATOS DE REASEGURO

A fin de limitar la exposición de pérdidas potenciales en una póliza de seguro, la Compañía cede ciertos niveles de riesgo a una entidad relacionada Worldwide Medical Assurance (WWMA).



A continuación, presentamos el resumen de los tipos de contrato de reaseguros y la retención de la Compañía:

Tipo de Contrato de Reaseguros	Retención de la Aseguradora
Contrato de Seguro de Salud de Grupo e Individuales	Entidad relacionada: Contrato cuota parte, la porción asumida por el reasegurador es de 99% a partir del 1-Ene-2023 y 85% para vigencias a partir del 1-Abr-19 y hasta el 31-Dic-22, con una capacidad máxima de contrato de US\$10,000,000 por persona y por año de contrato. La participación del reasegurador de los reclamos es de 99% a partir del 1-Ene-23 y 85% desde el 1-Abr-19 y hasta el 31-Dic-22. Reasegurador independiente: Contrato cuota parte a partir del 1-Abr-19 y hasta el 31-Dic-22, la porción asumida por el reasegurador era de un 19%, con una capacidad máxima de contrato de US\$10,000,000 por persona y por año de contrato. La participación del reasegurador de los reclamos era de 19% del monto pagado para vigencias a partir del 1-Abr-19 y hasta el 31-Dic-22.
Contratos Seguros de Salud ECAL	Entidad relacionada: Contrato cuota parte, la porción asumida por el reasegurador es de 99% a partir del 1-Ene-23 y 85% para vigencias a partir del 1-Abr-19 y hasta el 31-Dic-22, con una capacidad máxima de US\$500,000 por persona y por año de contrato. La participación del reasegurador de los reclamos es de 99% a partir del 1-Ene-23 y 85% desde el 1-Abr-19 y hasta el 31-Dic-22.
Contratos de Seguros de Vida Colectivo	Entidad relacionada: Contrato cuota parte con retención del 0% y límite máximo de US\$500,000 por persona. La participación del reasegurador de los reclamos es de 100% del monto asegurado.
Contrato de Seguro de Vida Individual	Entidad relacionada: Contrato cuota parte con retención de 0% con un límite máximo de US\$1,000,000 por persona. La participación del reasegurador de los reclamos es de 100% del monto asegurado.
Contrato de Seguro de L&D (inclusión)	Entidad relacionada: Contrato cuota parte en base a prima de riesgo, la porción asumida por el reasegurador es de 99% a partir del 1-Ene-23 y 85% para vigencias a partir del 1-Abr-19 y hasta el 31-Dic-22, con una cobertura máxima de: seguro de vida temporal US\$10,000; muerte accidental y desmembramiento US\$10,000 e invalidez de corto plazo US\$1,500 mensuales por 24 meses. La participación del reasegurador de los reclamos es de 99% a partir del 1-Ene-23 y 85% desde el 1-Abr-19 y hasta el 31-Dic-22.
Contrato de Seguro de L&D (upgrade)	Entidad relacionada: Contrato cuota parte en base a prima de riesgo, la porción asumida por el reasegurador es de 99% a partir del 1-Ene-23 y 85% para vigencias a partir del 1-Abr-19 y hasta el 31-Dic-22, con una cobertura máxima de: seguro de vida temporal US\$200,000; muerte accidental y desmembramiento US\$200,000 e invalidez de corto y largo plazo US\$12,000 mensuales. La participación del reasegurador de los reclamos es de 99% a partir del 1-Ene-23 y 85% desde el 1-Abr-19 y hasta el 31-Dic-22.

Los montos de reclamaciones reconocidos a clientes se registran como costos por reclamaciones en el estado de beneficios.



30. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS Y GESTION DE CAPITAL

La Compañía se encuentra expuesta a los principales riesgos financieros:

Riesgo de Liquidez - El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Compañía no cumpla con sus obligaciones financieras conforme a su vencimiento. La gerencia está consciente de las implicaciones del riesgo de liquidez. En tal sentido mantiene adecuados niveles de efectivo e inversiones convertibles.

La Compañía mide la relación entre los recursos líquidos reales y los mínimos requeridos acorde a los requerimientos normativos, los cuales se detallan en la Nota 23 de los estados.

Riesgo de Crédito - El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera de la Compañía si un cliente o una contraparte de un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales, y surge principalmente de las primas y cuentas por cobrar y las inversiones de las reservas.

La gerencia de la Compañía ha establecido políticas para la suscripción de negocios de seguros. Para fines de iniciar una relación con un cliente se evalúa el historial de crédito y las referencias. En caso de que los clientes no cumplan con los pagos de acuerdo con los plazos acordados, tal y como se indica en la Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas, la Compañía procede a cancelar la póliza de seguro correspondiente. La exposición en este sentido se monitorea constantemente de acuerdo con el comportamiento de pago de los clientes.

Las cuentas de deudores por reaseguro y coaseguro corresponden a saldos con compañías de reconocida solvencia moral y económica, principalmente su relacionada Worldwide Medical Assurance, Ltd. Corp., que no han presentado problemas en el cumplimiento de sus compromisos con la Compañía. La máxima exposición al riesgo está representada por el saldo de cada activo financiero.

La gerencia de la Compañía administra su efectivo e inversiones en base al análisis de las entidades receptoras de los recursos, con la finalidad de que estas decisiones no tengan impacto de pérdida por riesgo de crédito.

Riesgo de Reaseguro - El principal riesgo de la Compañía bajo los contratos de reaseguro es tener suficiencia en su capacidad de requerimiento para realizar pagos por siniestros.

La Compañía cede su excedente de responsabilidad después de tomar en cuenta la retención asumida de acuerdo con la Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas y su política de retención.

Los contratos de reaseguro no liberan a la Compañía de la responsabilidad directa sobre las obligaciones con sus asegurados. El principal riesgo de la Compañía respecto a los contratos de reaseguros es el riesgo de crédito, en la medida en que el reasegurador no pueda enfrentar su obligación asumida en los contratos de reaseguros. Los mencionados riesgos de exposición son mitigados por la Compañía mediante la suscripción conservadora y prácticas reservadas, desarrollo de controles estrictos de acumulación catastrófica, diversificación de riesgos y fuertes niveles de capitalización.



Riesgo de Mercado - Es el riesgo que el valor justo o flujo de efectivo futuro de los instrumentos financieros fluctúen por el cambio en precio de mercado. El riesgo de mercado comprende tres tipos de riesgos: tasa de cambio en moneda extranjera, tasa de interés y precio de mercado.

- a. **Riesgo a la Tasa de Cambio en Moneda Extranjera** - La Compañía está expuesta al riesgo de pérdidas ocasionadas por la fluctuación de las tasas de cambio de moneda extranjera que surgen de la exposición frente al dólar estadounidense. Este riesgo surge de operaciones comerciales futuras, así como de los activos y pasivos en moneda extranjera reconocidos en los estados de situación financiera.

La Compañía mantiene pólizas con asegurados en dólares. Los contratos de seguro y reaseguros relacionados son efectuados en dicha moneda, por lo que el riesgo de devaluación sobre los activos generados de estas transacciones es mínimo.

La administración monitorea las monedas en las que se mantienen los pasivos y en caso de ser necesario los renegocia preferentemente en US\$ para lograr coberturas naturales de sus posiciones financieras.

Sensibilidad a un Aumento de Tipo de Cambio - Pesos Dominicanos

	2025	2024
Posición neta (expresada en RD\$)	US\$ 6,617,608	US\$ 5,745,736
En pesos al tipo de cambio de cierre	RD\$416,232,988	RD\$351,664,709
Aumento de un 5% en el tipo de cambio	RD\$437,007,111	RD\$367,365,237
Ganancia cambiaria	RD\$ 20,774,123	RD\$ 15,700,528

Sensibilidad a una Disminución de Tipo de Cambio - Pesos Dominicanos

	2025	2024
Posición neta (expresada en US\$)	US\$ 6,617,608	US\$ 5,745,736
En pesos al tipo de cambio de cierre	RD\$ 416,232,988	RD\$ 351,664,709
Disminución de un 5% en el tipo de cambio	RD\$395,458,865	RD\$335,964,181
Pérdida cambiaria	RD\$ (20,774,123)	RD\$ (15,700,528)

- b. **Riesgo de Tasa de Interés** - Los ingresos y los flujos de caja operativos de la Compañía se ven afectados por los cambios en las tasas de interés del mercado. La Compañía tiene activos significativos que devengan intereses fijos, renovables a vencimiento. Una disminución significativa en las tasas de interés de las inversiones afectaría sensiblemente los resultados operacionales por este concepto.

La gerencia de la Compañía mantiene constante seguimiento sobre el rendimiento de sus inversiones y compara con el mercado con la finalidad de optimizar la rentabilidad. La Compañía, al 31 de diciembre de 2025, no mantiene pasivos generadores de intereses, por las variaciones en las tasas de interés no representan riesgo significativo en el costo del dinero de la Compañía.

- c. **Riesgo de Precio** - El riesgo de precio es el riesgo de que el valor justo o de flujo de efectivo futuro de los instrumentos financieros fluctúen por los cambios en los precios de mercado (como aquellos surgidos del riesgo de interés o riesgo de moneda extranjera), si aquellos cambios son causados por factores específicos a instrumentos financieros individuales o sus emisores, o factores que afectan instrumentos financieros similares negociables en el mercado.

La exposición del riesgo de precio de la Compañía, relacionado con activos y pasivos financieros cuyos valores fluctúen como resultado del precio de mercado, es principalmente en inversiones de valores.

Las políticas de riesgo de precio establecidas por la gerencia de la Compañía requieren el manejo de tales riesgos asignando y monitoreando objetivos y restricciones en inversiones, diversificación de planes, limitación en inversiones en cada sector y mercado. La Compañía no tiene concentración significativa en riesgo de precio.

El capital requerido por la Compañía es regulado por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana. Este requerimiento es asignado para asegurar un suficiente margen de solvencia.

En adición, la gerencia ha establecido objetivos para mantener una calificación fuerte del crédito e indicadores de capital sólidos, con el fin de lograr sus objetivos de negocios y maximizar el valor del patrimonio.

Gestión de Capital - La estrategia primordial es mantener una calificación crediticia sana, mantener razones financieras adecuadas para garantizar la continuidad de las operaciones del negocio y maximizar el retorno del capital a los accionistas, a través de la optimización de la deuda y el equilibrio del balance.

La gerencia gestiona el riesgo de capital, a través del monitoreo y revisión de las cifras de los estados financieros, minuciosa selección de riesgos y clientes asegurados, así como del resultado técnico del negocio. Como parte de esta revisión, se considera el costo de capital y los riesgos asociados.

Como parte de su gestión, la gerencia monitorea el cumplimiento de ciertos índices de gestión mínimos, los cuales son requeridos por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana. Un resumen de los principales índices se incluye en la Nota 22.

Al 31 de diciembre de 2025, la Compañía se encuentra en cumplimiento con los índices mínimos requeridos por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana, según se explica en la Nota 23.



31. CONTRATOS SIGNIFICATIVOS

La Compañía utiliza los servicios de administradoras de reclamos para el procesamiento de los reclamos, sin embargo, algunos de los contratos que respaldan dicha relación están firmados con una entidad relacionada y los servicios son extendidos a Worldwide Seguros, S.A., mediante un acuerdo de acceso a proveedores suscrito entre las partes. El servicio brindado por las administradoras de reclamos consiste en obtener acceso a la red de proveedores que manejan dichos administradores de reclamos, así como el proceso de depuración de los siniestros y por esto las administradoras de reclamos ganan una comisión según los ahorros obtenidos.

32. EVENTOS SUBSECUENTES

La Compañía ha evaluado los eventos posteriores al 31 de diciembre de 2025, para valorar la necesidad de posible reconocimiento o revelación en los estados financieros adjuntos. Tales eventos fueron evaluados hasta el 30 de abril de 2026, la fecha en que estos estados financieros estaban disponibles para emitirse. Con base en esta evaluación se determinó que no se produjeron acontecimientos posteriores que requieren el reconocimiento o revelación en los estados financieros.

* * * * *





WorldWide
Group

www.wwseguros.com.do